



# BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

## Előterjesztés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének

2024. május 9-i rendes ülésére

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására

A képviselő-testületi ülés formája:	nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség:	egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja:	Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

### 1. Előterjesztés

---

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekvédelem fontos feladata, hogy a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez és ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas

környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön, valamint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak, és a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 23. § (5) bekezdés 11. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása. A jogszabályban foglaltak alapján többek között a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A fővárosi kerületi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot és gyermekjóléti központot működtetni. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. Ennek alapján az értékelésnek többek között tartalmaznia kell:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítását (pl.: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, elutasítások száma, főbb okai stb.),
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását (pl.: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata stb.),

- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatását,
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján stb.

Az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat alapvetően a Gyvt., a Gyer., és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján látja el. Az átfogó értékelés bemutatja a gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységhez kapcsolódó intézmények tevékenységét, a rendszer működését

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

Az Mötv. 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Mötv. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés megtárgyalásra és elfogadására.

## 2. Döntési javaslat

---

**Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete**

**.../2024. (...) önkormányzati határozata**

**Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról.**

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.

Határidő: 2024. június 30.

Felelős: polgármester

### 3. AZ ELŐTERJESZTÉS MEGFELELŐSÉGÉRE VONATKOZÓ ALÁÍRÁSOK:

---

Az előterjesztés  
szakmailag  
megalapozott:



Szincsák István  
irodavezető

Az előterjesztés  
és a döntés költségvetési hatásainak  
vizsgálata és megjelenítése megtörtént:



Petrovitsné Fehér Judit  
gazdasági irodavezető

Az előterjesztés törvényességi  
vizsgálata megtörtént:



Dr. Bartos Diána Petra  
aljegyző

### 4. MELLÉKLET(EK)

---

melléklet: Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés

Budapest, 2024. április 30.

Az előterjesztés  
tárgyalásra alkalmas:



Czukkerné dr. Pintér Erzsébet  
jegyző

Az előterjesztést a Képviselő-  
testület ülésére benyújtom:



Váradiné Naszályi Márta  
polgármester



BUDAVÁRI  
ÖNKORMÁNYZAT

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

*melléklet*

# Átfogó értékelés

## **Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

(a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló  
1997. évi XXXI. törvény alapján)

*„Minden felnőtt volt egyszer gyerek,  
és felnőtt majd az új gyereksereg.  
Többet, s jobbat törődjete velünk,  
mert eljön majd a nap, amikor mi is felnövünk.”*

*Bródy János*

## Tartalomjegyzék

I.A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.....	3
II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása .....	3
II. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	3
II. 2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályzott pénzbeli és természetbeni juttatások .....	6
II. 2. 1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás .....	6
II. 2. 2. Ünnepi (karácsonyi, húsvéti) támogatás .....	7
II. 2. 3. Oltási támogatás .....	7
II. 2. 4. Születési támogatás.....	8
II. 2.5. Mosható nadrágpelenka támogatás .....	8
II. 2. 6. Iskolakezdési támogatás.....	9
II. 2. 7. Jó tanulók szociális támogatása .....	10
II. 3. Gyermekétkeztetés .....	12
II. 3. 1. Intézményi gyermekétkeztetés.....	12
II. 3. 2. Szünidei gyermekétkeztetés .....	13
III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.....	15
III. 1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	16
III.1.1. Család és gyermekjóléti szolgálat .....	16
III.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ.....	37
III. 2. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása .....	77
III. 2. 1. Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde.....	78
III. 2. 2. Családi bölcsőde.....	85
III. 3. Gyermek átmeneti gondozása .....	86
IV. A felügyeleti szervek által tett megállapítások .....	86
IV. 1. Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ .....	86
V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a Gyvt. előírásai alapján .....	87
V. 1. Javaslatok az I. kerületi gyermek napközbeni ellátásának fejlesztésére .....	87
V. 2. Javaslatok az I. kerületi gyermekvédelmi ellátás fejlesztésére .....	87
VI. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.....	88
VII. Civil szervezetekkel történő együttműködés.....	89
VII. 1. A gyermekvédelem területén a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által kialakított 2023. évi együttműködés keretei .....	89

## I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

2023. január 1-jei adatok alapján Budapest I. kerület lakosság száma 24726 fő, ebből 0-18 év közötti 3968 fő (a lakosság 16%-a), 19-62 év közötti 13 903 fő (a lakosság 56 %-a), 63 éves vagy annál idősebb 6855 fő (a lakosság 28 %-a).

A 18 éven alattiak között

- 0-3 év közötti 822 fő,
- 4-6 év közötti 652 fő,
- 7-14 év közötti 1 631 fő,
- 15-18 év közötti 863 fő.

A 18 évnél fiatalabb lakosság körében – egész számra kerekítve – a 0-3 év közötti lakosság 21%-ot, a 4-6 év közötti lakosság 16 %-ot, a 7-14 év közötti lakosság 41%-ot, 15-18 év közötti lakosság pedig 22 %-ot tesz ki.

## II. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

### II. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzübeli támogatásnak,
- a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek

az igénybevételére.

A 19. § (1a) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság részletszabályait a Gyvt. 19-20. §-ai tartalmazzák.

A Gyvt. 20/A. § alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ában foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény 71. § (1) bekezdés (a)-(b) pontjai értelmében az alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2023. évben gyermekenként 6000 forint, az emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2023. évben gyermekenként 6500 forint.



A Gyvt. 20/B. § (3)-(5) bekezdései szerint a kiegészítő pénzbeli ellátás havi összege – gyermekeként – az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka. A gyámhatóság annak a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában – az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett –,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában – a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett –

pótlékot folyósít. A pótlék esetenkénti összege 2006. évben gyermekeként 7500 forint volt. A 2006. évet követően a pótlék összegének emeléséről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény 71. § (1) bekezdés c) pontja alapján a pótlék esetenkénti összege a 2023. évben gyermekeként 8400 forint.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat (a továbbiakban: Budavári Önkormányzat) vonatkozásában a fenti támogatások közül a 2023. évben az alábbiak igénybevétele valósult meg:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma a tavalyi évben augusztus 1-jei állapot szerint 16 fő volt, amelyből 4 gyermek volt hátrányos helyzetű, a november 1-jei állapot szerint 12 fő jogosult volt, amelyből 2 fő gyermek volt hátrányos helyzetű. Ezen gyermekek részére augusztus, illetve november hónapban került sor alkalmanként 6 000 Ft, illetve 6 500 Ft folyósítására (a gyermekétkeztetésre vonatkozó statisztikai adatok a II. 3. pontban kerültek feltüntetésre). Elutasításra 2 fő esetében került sor, mert a kérelmező jövedelme meghaladta az egy főre jutó jövedelemre vonatkozó jövedelemhatárt. A kérelmezők többnyire az egyedülálló szülők közül kerültek ki.

2023. augusztus hónapban kifizetett kiegészítő pénzbeli ellátás összege: 98.000,-Ft

2023. november hónapban kifizetett kiegészítő pénzbeli ellátás összege: 73.000,-Ft

## **II. 2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályzott pénzbeli és természetbeni juttatások**

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

A Budavári Önkormányzat a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján nyújtott támogatások (szociális kártya formájában nyújtott élelmiszer-támogatás, gyógyszertámogatás, lakásfenntartási támogatás, lakásbérleti támogatás, adósságkezelési támogatás, eseti települési támogatás, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, temetési támogatás, születési támogatás, mosható nadrágpelenka támogatás, oltási támogatás, iskolakezdési támogatás, Jó tanulók szociális támogatása, lakás-helyreállítási támogatás, ünnepi támogatás és kedvezményes üdülés) közül gyermekjóléti és gyermekvédelmi szempontból a következő támogatások relevánsak (a kedvezményes üdülés a III. 1. pontban került feltüntetésre):

### **II. 2. 1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A Rendelet 21. § (1) bekezdés alapján rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra jogosult a 18. életévét be nem töltött gyermeket nevelő kérelmező, ha a gyermeket gondozó család önhibáján kívül, időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, és egyedülálló a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap (28 500 Ft) összegének 565 %-át (161 025 Ft), vagy nem egyedülálló és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át (142 500 Ft). A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője igényelheti, mértéke gyermekenként és alkalmanként legfeljebb a szociális vetítési alap összegének 150%-a (42 750 Ft). A támogatás a törvényes képviselő vagy a 18. életévet betöltött gyermek részére - az egyéb feltételek fennállása esetén – tárgyévente két alkalommal állapítható meg.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra jogosult a 18. életévét betöltött és a 23. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató kérelmező, amennyiben a családjában, vagy a kérelmezőt gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az előzőekben meghatározott jövedelemhatárokat.

A 2023. évben mindösszesen 50 gyermek részére került megállapításra a támogatás (a szülő egy gyermekre tekintettel tárgyévben két alkalommal kérheti).

## II. 2. 2. Ünnepi (karácsonyi, húsvéti) támogatás

A Rendelet 29. § (1) bekezdés c)-d) pontjai alapján ünnepi támogatására jogosult az a kérelmező, aki a tárgyévben rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült, vagy aki a húsvéti ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén a tárgyév március 1-jén, a karácsonyi ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén tárgyév december 1-jén a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket nevel a családjában, vagy a 18. életévét betöltötte és saját jogán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

Az ünnepi támogatást évente két alkalommal kérelem benyújtásával lehet igényelni. A húsvéti ünnepet megelőző 60 napon belül, de legkésőbb a húsvétot megelőző 10. napig, valamint a karácsonyt megelőzően tárgyév október 15-től december 15-ig nyújthatják be a kérelmeket. Az ünnepi támogatás összege a tárgyévben rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült, vagy aki 18. életévét betöltött és saját jogán rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült, gyermekeként húsvétkor 8 000 Ft, karácsonyi ünnep alkalmából 15 000,-Ft.

## II. 2. 3. Oltási támogatás

Az önkormányzat az egészségügyi prevenciót szolgáló védőoltások költségének átvállalásával támogatja rotavírus-fertőzés okozta védőoltással a 6 hetes kortól 2 éves korú gyermeket, valamint a 80. életévét betöltött szépkorúaknak nyújt lehetőséget a pneumococcus fertőzés elleni védőoltás beadatására. A Rendelet 2021. évben történt módosítása során kikerült a 13. életévét betöltő fiúgyermek részére biztosított humán papillómavírus által okozott méhnyakrák elleni védőoltás, mivel az a nemzeti oltóprogram részévé vált.

A korábbi évekhez képest 2022-ben bővült az önkormányzat által biztosított védőoltások köre, az előzőekben felsorolt oltásokon túl a kullancs által okozott agyvelőgyulladás elleni védőoltással (1-18. év közötti gyermekek és 18. életévét betöltött felnőttek számára), valamint a meningococcus agyhártyagyulladás elleni védőoltással.

Az egészségügyi prevenciót szolgáló védőoltások költségének teljes átvállalásában, oltási támogatásban részesíti azt a személyt, aki az I. kerület közigazgatási területen bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és életvitelszerűen itt és a gyermekek esetében a házi gyermekorvos, nagykorú személyek esetében a háziorvos háziorvos javasolja a védőoltás, vagy védőoltás sorozat beadását, 2023-ban már oltóanyag helyett pénzbeli támogatást nyújtott a kérelmezőknek.

A 2023. évben gyermekjóléti és gyermekvédelmi szempontból releváns statisztikai adatok alapján a következő számú kérelmeket nyújtották be:

- rotavírus okozta hasmenés elleni ötkomponensű védőoltássorozat: 171 db
- kullancs által okozott agyvelőgyulladás elleni védőoltás: 109 db
- meningococcus agyhártyagyulladás elleni védőoltás: 329 db

## **II. 2. 4. Születési támogatás**

A Rendelet 24. § (1) bekezdése alapján születési támogatásra jogosult az újszülött gyermeket saját családjában nevelő kérelmező, ha az újszülött gyermek az I. kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen az I. kerületben él, és a gyermeke születésekor és a gyermek születését közvetlenül megelőző 6 hónapban megszakítás nélkül az I. kerületben bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen az I. kerületben él. A születési támogatás újszülött gyermekeként egy alkalommal állapítható meg. A születési támogatás egyszeri összege újszülött gyermekeként 100 000 Ft.

A 2023. évben 101 gyermek születésére tekintettel került kérelem alapján megállapításra a születési támogatás.

## **II. 2.5. Mosható nadrágpelenka támogatás**

A Rendelet 25. § (1)-(2) bekezdései alapján mosható nadrágpelenka támogatásban részesíthető a kérelmező, ha

- a) a családjában van rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, vagy
- b) a családjában van a tárgyévben rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült gyermek, vagy
- c) családjában három vagy annál több gyermeket nevel, vagy

- d) a támogatással érintett gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos, vagy
- e) a támogatással érintett gyermek részére gyermekorvos által javasolt a mosható nadrágpelena használata, különösen atópiás dermatitiszben szenvedő gyermek esetén.

A kérelmező akkor jogosult a mosható nadrágpelena támogatásra, ha

- a) egyedülálló, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap (28 500 Ft) összegének 625 %-át (178 125 Ft), vagy
- b) nem egyedülálló, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 565 %-át (161 025 Ft).

A mosható nadrágpelena támogatás gyermekenként egy alkalommal állapítható meg. A mosható nadrágpelena támogatás mértéke

- a) az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 100 %-a, de maximum 60 000 Ft,
- b) az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 80 %-a, de maximum 40 000 Ft,
- c) az (1) bekezdés c)-e) pontjai szerinti esetekben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 60 %-a, de maximum 30 000 Ft.

A mosható nadrágpelena támogatás megállapítása iránti kérelem a támogatással érintett gyermek második életévének betöltéséig nyújtható be.

A 2023. évben nem nyújtottak be mosható nadrágpelena támogatás iránti kérelmet.

## II. 2. 6. Iskolakezdési támogatás

Iskolakezdési támogatásra jogosult a kérelmező, ha alapfokú oktatásban, vagy a 18. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató gyermeket nevel és

- a) egyedülálló, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének (28 500 Ft) 565 %-át (161 025 Ft), vagy
- b) nem egyedülálló, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át (142 500 Ft).

Iskolakezdési támogatásra jogosult a 18. életévét betöltött és a 23. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató kérelmező, amennyiben a családjában, vagy a kérelmezőt gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a fentiekben leírt jövedelemhatárokat. Az iskolakezdési támogatás összege gyermekenként évente 15 000 Ft. Az iskolakezdési támogatás megállapítása iránti kérelem a tanítási év utolsó tanítási napját követő naptól kezdődően a következő tanítási év szeptember 30. napjáig nyújtható be.

A 2023. évben 48 gyermek esetében került a kérelmezők részére gyermekenként 15 000 Ft iskolakezdési támogatás megállapításra.

## **II. 2. 7. Jó tanulók szociális támogatása**

Jó tanulók szociális támogatására jogosult az alapfokú oktatásban tanulmányokat folytató és az általános iskola második évfolyamát sikeresen elvégző tanuló, valamint a 18. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató tanuló, ha a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző tanév tantárgyi átlaga 4,50 vagy a fölött van, és

- a) egyedülálló szülő neveli és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének (28 500 Ft) 565 %-át (161 025 Ft), vagy
- b) nem egyedülálló szülő neveli és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 500 %-át (142 500 Ft).

Jó tanulók szociális támogatására jogosult a 18. életévét betöltött és a 23. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató kérelmező, amennyiben a családjában, vagy a kérelmezőt gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a fentiekben leírt jövedelemhatárokat.

A 18. életévét be nem töltött tanuló esetén a törvényes képviselő jogosult a kérelem benyújtására és az ösztöndíj a kérelmező részére kerül folyósításra. A támogatás havi összege tanulónként 15 000 Ft. A támogatást a tanítási év első tanítási napja szerinti hónap első napjától a tanév utolsó tanítási napja szerinti hónap utolsó napjáig kell folyósítani. A támogatás megállapítása iránti kérelem évente a tanítási év utolsó tanítási napját követő naptól a következő tanítási év szeptember 30. napjáig nyújtható be.

2023. január 1. és 2023. augusztus 31. között 19 fő gyermek, 2023. szeptember 1. és 2023. december 31. között 79 fő gyermek részére került folyósításra jó tanulók szociális támogatása 15000 Ft/hó összegben.

## **II. 2.8. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer**

Az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára a felsőoktatásban való részvétel támogatására létrehozott ösztöndíjrendszer a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer. Ennek a lebonyolítását elsődlegesen a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet), valamint a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szabályozza. Az Ösztöndíjrendszer a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára kívánja elérhetővé tenni a felsőoktatásban való részvételt.

Az önkormányzatoknak az Ösztöndíjrendszerben való részvétel önkéntes.

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat első alkalommal 2001-ben a 206/2001. (VII. 6.) Kt. határozatával kinyilvánította csatlakozási szándékát az ösztöndíjrendszerhez, valamint azt, hogy a támogatás összegét mindenkor költségvetésében biztosítja. Ennek megfelelően már 22 éve a pályázatok útján elnyerhető ösztöndíjjal segíti az önkormányzat a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló kerületi fiatalokat a felsőoktatásban való részvételhez. Az önkormányzati támogatás kezdetben 5 000 Ft/hó összegű volt, majd 6 000 Ft/hó összegre emelkedett, majd az elmúlt években havonta 20 000 Ft ösztöndíjjal segítette az önkormányzatunk a hátrányos szociális helyzetű fiatalokat.

Figyelembe véve az inflációt és az áremelkedéseket a korábbi években megállapított 20 000 Ft összeget megemelve 25 000 Ft/hó került megállapításra.

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a 596/2023. (IX.28.) önkormányzati határozatával döntött a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2024. évi fordulójához történő csatlakozásáról. Az önkormányzat által folyósított ösztöndíj havi összeg a 596/2023. (IX.28.) önkormányzati határozat 2. pontja alapján 25 000 Ft összegben került megállapításra.

A Bursa Hungarica Ösztöndíjban a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) 18. § (2) bekezdése alapján kizárólag a települési önkormányzat területén állandó lakóhellyel rendelkező hátrányos szociális helyzetű:

- felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapfokozatot és szakképzettséget eredményező alapképzésben, mesterfokozatot és szakképzettséget eredményező mesterképzésben, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat. („A” típusú pályázat)
- 2022/2023. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, valamint felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe felvételt még nem nyert, érettségizettek jelentkezhetnek. („B” típusú pályázat)

A pályázat kiírását követően a pályázatok benyújtási határideje 2023. november 03. napja, a pályázatok elbírálásának határideje 2023. december 05. napja és a pályázati eredmény, összesített adatok közzétételének napja 2023. december 06. volt. Határidőre összesen 13 db „A” típusú pályázatot nyújtottak be, „B” típusú pályázat nem érkezett.

A Népjóléti, Oktatási, Kulturális, és Sport Bizottság a 999/2023. (XII.4.) NOKSB határozattal döntött a 2024. évi fordulóra vonatkozóan a beérkezett Bursa Hungarica ösztöndíjpályázatokról. A nappali munkarend szerint felsőoktatási tanulmányokat folytatók

számára (A típus) 10 hónapra, az érettségi előtt álló középiskolások részére (B típus) 3x10 hónapra vonatkozóan havi 25.000 Ft összegű ösztöndíj megállapítása lehetséges.

A 2024. évi pályázati fordulóban 13 fő „A” típusú pályázót részesített és részesít ösztöndíjban az önkormányzat 10 hónapon keresztül.

## **II. 3. Gyermekétkeztetés**

A Gyvt. 18. § (1a) bekezdése értelmében a települési önkormányzat vagy a fenntartó a Gyvt-ben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést, amely a Gyvt. 21. §-a alapján intézményi gyermekétkeztetésre és szünidei gyermekétkeztetésre terjed ki.

### **II. 3. 1. Intézményi gyermekétkeztetés**

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdései, a (3) bekezdés a) pontja és a (6) bekezdés alapján – ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézmények közül a települési önkormányzat

- az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon reggeli főétkezést, déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,
- az általa fenntartott óvodában a gyermekek számára az óvodai nevelési napokon déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,
- a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben a tanulók számára az iskolai tanítási napokon déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést biztosít. Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A Gyvt. 21/A. § (4)-(6) bekezdései alapján a bentlakásos intézmények közül a települési önkormányzat a közigazgatási területén a fővárosi önkormányzat saját tulajdonában álló ingatlanban működő nevelési-oktatási intézmények kivételével a köznevelési fenntartó által fenntartott kollégiumban elhelyezett gyermekek részére az óvodai nevelési napokon és az



iskolai tanítási napokon a reggeli és vacsora főétkezést, és az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon kívül a reggeli, ebéd és vacsora főétkezéseket, valamint a tízórai és uzsonna kíséteket biztosít.

Az ingyenes és a kedvezményes gyermekétkeztetésre jogosultak körét a Gyvt. 21/B. §-a határozza meg. A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat intézményeiben a 2023. évben az ingyenes és a kedvezményes gyermekétkeztetést biztosító intézmények, továbbá az igénybevevők száma a következőképpen alakult:

Intézmény	Ingyenesen étkezők (fő/1 félév)	Kedvezményesen étkezők (fő/1. félév)	Ingyenesen étkezők (fő/2. félév)	Kedvezményesen étkezők (fő/2. félév)
Egyesített Bölcsőde		-		-
Brunszvik Teréz Budavári Óvodák	222	-	228	-
Általános iskolák	15	196	15	189
Középiskolák	2	262	2	288

A gyermekétkeztetés nyújtásának módját az intézmények vonatkozásában az alábbi táblázat szemlélteti:

Intézmény	Gyermekétkeztetés módja
Egyesített Bölcsőde	saját konyha
Brunszvik Teréz Budavári Óvodák	vásárolt ételmezés
Általános iskolák	vásárolt ételmezés
Középiskolák	vásárolt ételmezés

### II. 3. 2. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Az a) pont szerinti esetben a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

1. a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
2. az előző pont alá nem tartozó gyermekek számára
  - o a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
  - o az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevétele a 2023. évben az alábbiak szerint valósult meg:

- téli szünetben 1 gyermek
- tavaszi szünetben 0 gyermek
- nyári szünetben 1 gyermek
- őszi szünetben 1 gyermek

vette igénybe az étkezést.

#### Nyári napközis tábor

Az I. kerületben élő, illetve I. kerületi köznevelési intézményekben tanuló, iskoláskorú (6-14 éves) gyermekek részére 8 héten keresztül kulturált körülmények között biztosította az önkormányzat a gondtalan és tartalmas vakációt. A tábor helye: Lisznyai utcai Általános Iskola - 1016 Budapest, Lisznyai u. 40-42. szám alatt volt. A táboroztatás időpontja: 2023. június 27

– 2023. augusztus 18. között időszak. A tábor összlétszáma 100 fős, de a heti turnusok változó létszámmal működtek. Átlagosan 50 – 60 gyermek vett részt a turnusokban. A 8 hétig tartó nyári tábort 3 táborvezető szervezte meg, megosztva és 10 gyermekre jutott egy kísérő tanár. A programokat az időjáráshoz tervezték és igazították, jó idő esetében főleg szabadtéri programokat szerveztek, állatkerti látogatás, strandolás, vadaspark látogatás, futóverseny, számháború, rossz idő esetében kézműves foglalkozásokat tartottak, filmeket néztek.

### III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. 29. § (1)-(2) bekezdései alapján, a fenntartó önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások (a továbbiakban: személyes gondoskodás) formáiról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról rendeletet alkot. Ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat rendeletben szabályozza

- a) az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás formáit,
- b) az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevételére irányuló kérelem benyújtásának módját és a kérelem elbírálásának szempontjait,
- c) az intézményvezető hatáskörében – külön eljárás nélkül – biztosítható ellátásokat,
- d) az ellátás megszűnésének eseteit és módjait,
- e) a fizetendő térítési díjak mértékét, csökkentésének és elengedésének eseteit, módjait.

Budapest I. kerületében a személyes gondoskodás a Gyvt., a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet), valamint a Rendelet szabályai alapján a következőképpen valósul meg:

### III. 1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A Gyvt. szabályozza gyermekjóléti szolgáltatásokat és az ellátások rendszerét. A törvény tartalmazza az ellátásokra vonatkozóan alapvető szabályokat, ellátások formáit, és a működtetésre vonatkozó kötelezettségeket, amely során a gyermekek védelmének rendszerét négy fő kategóriába sorolja: pénzbeli és természetbeni ellátások, gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, hatósági intézkedések. A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében eddigi alapszolgáltatási rendszer 2016. évtől átstrukturálódott. Az integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról, amely során két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

#### III.1.1. Család és gyermekjóléti szolgálat

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon (a továbbiakban: Szolgáltatási Központ) belül a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a *gyermekjóléti alapellátás*, illetve a *szociális alapszolgáltatás* feladatait a Szoc. tv., az SZCSM rendelet, a Gyvt. és az NM rendelet alapján.

Komplex segítő tevékenységet végez, mely magában foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. A munka az együttműködésen és családgondozáson alapuló, hatósági munkát megelőző tevékenység.

Jogi és pszichológiai segítséget nyújt szakemberek segítségével, és bár szervezetenként ezek a szolgáltatások a Család és Gyermekjóléti Központokhoz tartoznak, az intézmények munkacsoportjai azonos telephelyen találhatóak. Amennyiben a segítő beszélgetés során kiderül, hogy az ügyfél alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a Család és Gyermekjóléti Központtal is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

Az élelmiszer, az energia és az alapvető szolgáltatások árainak emelkedése magasabb költségeket és pénzügyi nyomást jelentett sok háztartásnak. Ezen kihívásokkal párhuzamosan az anyagi támogatások iránti igény is érezhetően megnőtt, és az ingyenes ruhaosztások iránti kereslet tovább növekedett.

**Az Attila út 89. ügyfélforgalmi adatai 2019 és 2023 között:**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermejjóléti Központ, és a Közösségi Pszichiátriai ellátás közös épületben találhatóak, ahol az ügyfélforgalom az elmúlt 4 évben a következőképpen alakult:

	<b>Ügyfél</b>	<b>alkalom</b>
<b>2019</b>	305	1318
<b>2020</b>	290	1002
<b>2021</b>	278	1399
<b>2022</b>	277	1343
<b>2023</b>	274	1437

Az ügyfélforgalom stabil, és az ügyfelek száma évente megközelítőleg azonos (a Covid időszak minimális visszaesését leszámítva). A személyes találkozások elengedhetetlenek. Ennek egy része az intézményben zajlik, másik része pedig az intézményhez fordulók otthonában történő családlátogatások formájában.

A családlátogatások száma a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál 2023-ban 325 alkalom volt, ami csökkenést mutat az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy a munkatársak adminisztrációs terhei megnöttek, így 2023-ban több időt töltöttek az intézményben. Ennek ellenére az intézmény továbbra is kiemelt hangsúlyt fektet a családok otthonukban való látogatására, különösen a gyermekekkel kapcsolatos ügyekben. A gyerekekkel való találkozás és beszélgetés a saját környezetükben a legmegfelelőbb megközelítés, amely segít erősíteni az intézményi kapcsolatokat és hatékonyabban segíteni a családokat.

**Együttműködésünk belső csoportokkal és külső intézményekkel:**

**A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermejjóléti Központ** szoros együttműködésben állnak. A gyermekvédelmi esetek súlyosságától függően, különféle hatósági intézkedések (védelembé vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítők és az esetmenedzserek közös erővel dolgoznak azért, hogy megszüntessék a gyermek veszélyeztetettségét.

A legintenzívebb együttműködés a Szolgálat és a Központ kollégái között a védelembe vételek előkészítése során történik, amikor a Gyámhivatallal közösen készítjük elő az eseteket a hatósági intézkedésekhez. Ezek a folyamatok általában hosszúak és megterhelőek, ahol minden lépés megfontolt és alátámasztott munkát igényel.

A **2023-as év során 6 gyermek esetében történt védelembevétel**, ami az elmúlt évekhez képest csökkenést mutat (2019: 18, 2020: 22, 2021: 14, 2022: 12, 2023: 6). Jelenleg még 9 gyermek esetében folyamatban van az ügy, és az eredmények csak 2024-re várhatók. Minden ilyen ügyet a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője és a Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének közös erővel kezelnek, hangsúlyozva, hogy a csökkenés nem az esetek számából, hanem abból ered, hogy a nehéz eseteket minden érintett fél igyekszik alapellátásban kezelni, a védelembevételt csak nagyon indokolt esetekben alkalmazva.

Továbbá, számos sikeres együttműködés van a Közösségi Pszichiátriai Ellátással is. Az előző év során 7 esetben működtek együtt a családsegítő kollégák a közösségi ellátás segítőivel a szoros családgondozás keretében. A pszichiátriai betegek kísérésében végzett hatékony családsegítésben a közösségi ellátásban dolgozó segítők kiemelt szerepet játszanak.

#### Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkája 2023-ben számokban:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt szerepet tölt be a **gyermekjóléti alapellátás és a szociális alapellátás** terén, tevékenységét az 1993. évi III. törvény, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján végzi. Az alapvető: és komplex segítő tevékenységünk magában foglalja a tájékoztatást, az információadást, az életvezetési és más tanácsadási formákat, valamint a segítő szolgáltatások nyújtását és közvetítését.

Gyermekjóléti alapellátásként különösen fontos számunkra a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával segíti a gyermek testi és lelki egészségét, valamint támogatja a családi környezetben történő nevelkedését. Munkánk középpontjában az együttműködés és a családgondozás áll, amely hatósági intézkedéseket megelőző tevékenységként értelmezhető.

Fontos kiemelni, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **szolgáltatások térítésmentesek**, és alapvetően önkéntes alapon vehetők igénybe. Kivételt képeznek csak azok a gyermekvédelmi ügyek, ahol már hatósági intézkedésre is sor került, például védelembe vétel esetén. Ilyenkor a családokkal való együttműködés kötelező és előírt a szakszerű és hatékony segítségnyújtás érdekében.

## Kapcsolatfelvétel az ügyfelekkel:

A kapcsolatfelvétel módja :

Kapcsolatfelvétel módja			
	2021	2022	2023
<b>Önkéntes</b>	<b>88</b>	<b>69</b>	<b>80</b>
<b>Lakossági jelzés</b>	<b>121</b>	<b>20</b>	<b>15</b>
<b>Jelzőrendszer</b>	<b>83</b>	<b>131</b>	<b>122</b>
<b>Gyámhatóság</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>37</b>
<b>Szociális és Intézménytámogatási iroda</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
<b>Összesen</b>	<b>221</b>	<b>264</b>	<b>258</b>

Évről évre megfigyelhető, hogy viszonylag kevesen keresik fel önkéntesen intézményt.

A táblázatból látható, hogy a jelzőrendszer által érkezett jelzések száma (telefon, email, személyes megkeresés) magas. **Ez azt jelzi, hogy már évek óta jól működik a jelzőrendszer.** Egyre inkább tisztában vannak vele az intézmények, szakemberek és magánemberek is, hogy hová tudnak fordulni, amennyiben a családokkal, gyerekekkel, idősekkel, egyedülállókkal kapcsolatos problémákat tapasztalnak.

A Szolgálattal kapcsolatba kerülők között sajnos egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával nem megoldhatók. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

*Gyermekvédelmi szempontból* jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a válási krízis miatt keresnek fel bennünket a kerületi szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Az ilyen esetek száma érezhetően nőtt és ezek sok esetben hosszan elhúzódó, akár éveken át tartó konfliktushelyzetet teremtenek. Itt jogi segítséget, családterápiát, mediációt, felnőtt és gyermekpszichológust, illetve felügyelt kapcsolattartást (bírószági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára. Megnövekedett a száma azoknak a családoknak, ahol a válási krízisek során iratbetekintést kérnek a szülők vagy a hatóságok. Ezekben az ügyekben nagy segítségű a heti 4 órában dolgozó jogász, illetve adatvédelmi biztos.

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) tehet jelezést, aki olyan személlyel találkozik, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.

Minden jelzéssel foglalkozni kell, függetlenül attól, hogy annak mi a valóságtartalma. A jelzés érkezhetsz telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálni, és a jelzésre írásban kell visszareagálni.

A családsegítés során a *munkaformát* - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal *közösen határozza meg*, amely lehet szociális esetszunka, szociális csoportszunka, családterápia. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család *közös munkafolyamata*. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknek a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése (első interjú). Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes, 6 hónap elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegeljük az eltelt időszakot.

A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja a kötelezően vezetendő adatlapok mellett számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Pyng program).

A gyermekekkel kapcsolatos adatokat az új GYVR rendszerben kell rögzíteniük a családgondozóknak 2021. július 1 óta.

Nagy segítséget jelent a családsegítők részére az új rendszergazda, aki hatékonyan segíti a munkánjukat.

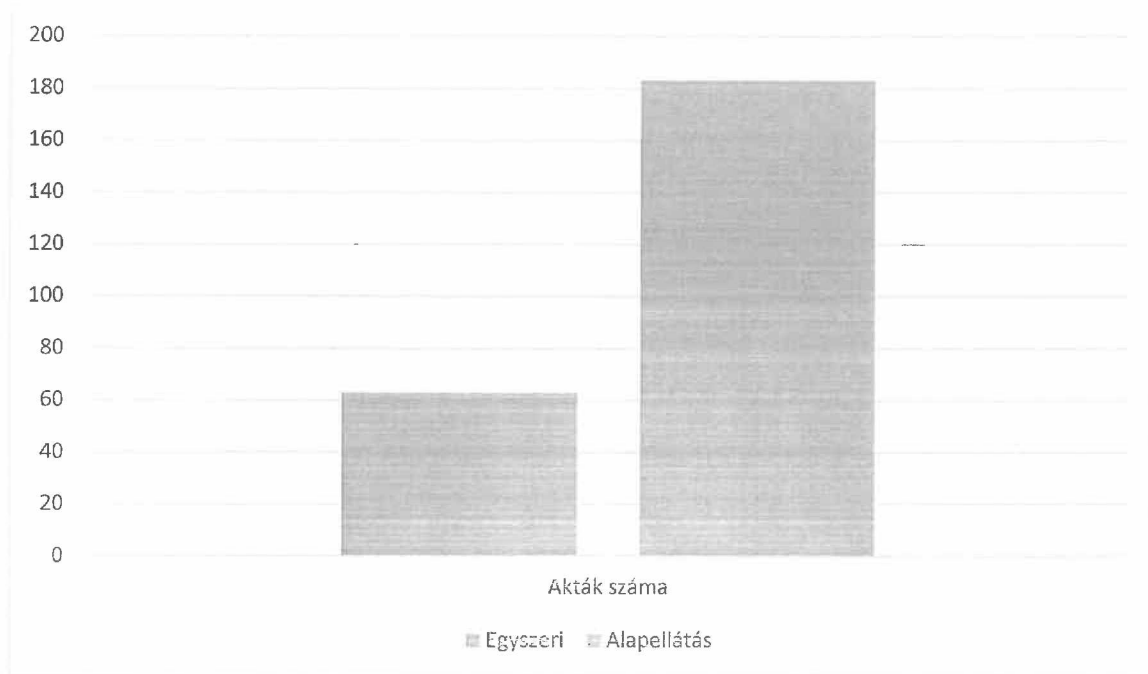
#### **Forgalom és esetvezetés:**

2023.01.01-2023.12.31-ig 258 család állt az intézménnyel kapcsolatban, ami 447 érintett főt jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

2020	2021	2022	2023
215	221	264	258

Összehasonlítva az előző évekkkel, az intézményhez forduló családok száma ismét növekedést mutat az előző két év járványügyi intézkedései után.





**A 2023-as évben a 258 családból 63 esetben volt egyszeri tanácsadásra szükség és 195 esetben alapellátásban történt családgondozás.** Az egyszeri tanácsadás 1 vagy két alkalmas találkozást jelent, amikor az esetből nem lesz hosszabb folyamat. Az alapellátásba vétel hónapokat vagy akár éveket jelenthet a családsegítésben, attól függően milyen jellegű a felszínre került probléma.

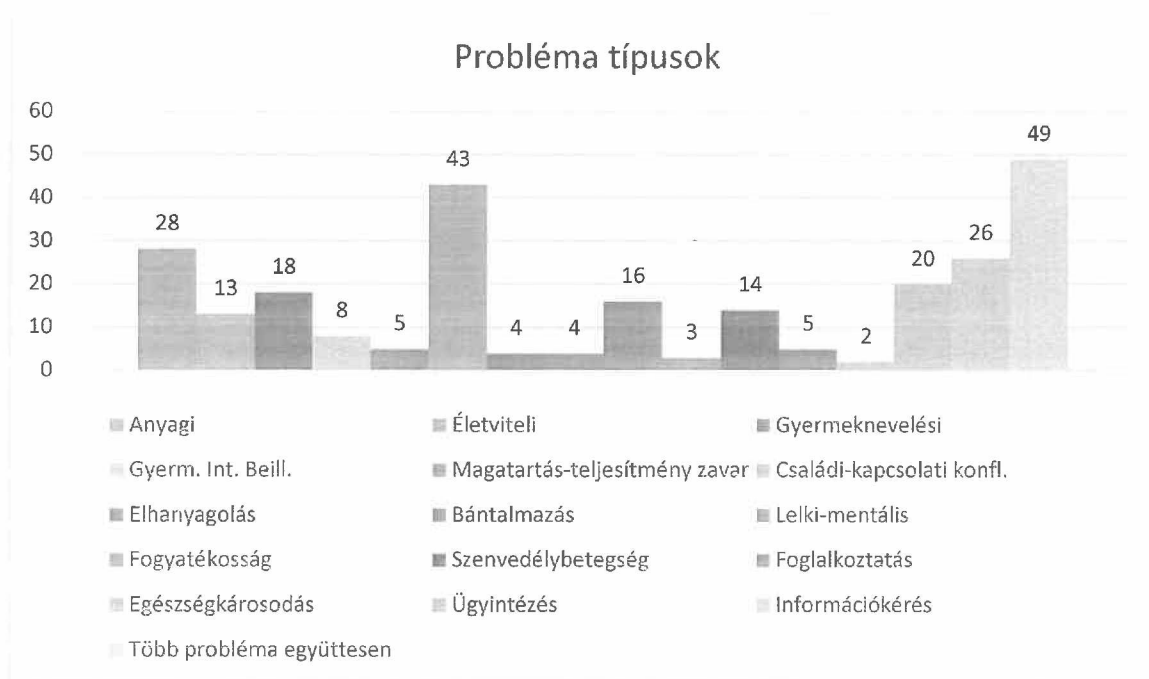
**4211 intézkedés történt a Szolgálatnál, ez magában foglalja a családokkal kapcsolatos összes tevékenységünket (levelek, e-mailek, családlátogatás, környezettanulmány stb.)**

Az esetek gyakran nehezen indulnak, sokszor több hetes "nyomozást" és kapcsolatfelvételt igényelnek. A hagyományos családsegítő esetek lassan háttérbe szorúlnak, és helyüket az összetett, hosszadalmas esetek veszik át. A családoktól érkező ellenállás és akadályok mellett az esetek hosszú távú bonyolultságával is szembe kell nézniük. Nehéz ügyekben gyakran szükség van több szakember bevonására, esetmegbeszélésekre és konferenciákra, valamint a gyermekekkel kapcsolatban álló családtagokkal és más szakemberekkel való szoros együttműködésre, akár napi szinten.

Átlagosan havonta három alkalommal történik személyes találkozás egy családdal, amelynek kapcsán ez a gyakoriság az idő múlásával csökken. Egy családsegítő kollégához legfeljebb 25 család tartozhat, de náluk ez az átlag 15-20 között mozog. Egyes esetek rendkívül megterhelők lehetnek mind szakmailag, mind pszichésen. A családsegítők által végzett munkát a szakmai vezető háromhavonta ellenőrzi és értékeli, lehetővé téve ezzel a folyamatos nyomon követést és egyeztetést. Az is opció, hogy szükség esetén, akár a kliens kérésére, akár szakmai megfontolásból, családsegítő váltásra kerüljön sor.

**Az alapellátásban az esetek probléma típus szerint felosztása (elsődleges hozott probléma)**

<b>Probléma típusok</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Anyagi</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	<b>28</b>
<b>Életviteli</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>13</b>
<b>Gyermeknevelési</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
<b>Gy. Int. Beill.</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Családi-kapcsolati konfl.</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>43</b>
<b>Elhanyagolás</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>Bántalmazás</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Lelki-mentális</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
<b>Fogyatékoság</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Szenvedélybetegség</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>Foglalkoztatás</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Egészségkárosodás</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Ügyintézés</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>20</b>
<b>Információkérés</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
<b>Több probléma együttesen</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>49</b>
<b>Összesen:</b>	<b>221</b>	<b>264</b>	<b>258</b>



Az elmúlt évben megemelkedett a családi konfliktusok száma, illetve a szenvvedélybetegségekkel küzdők aránya. Láthatóan megemelkedett a több problémával az intézményhez fordulók száma, így a munkatársaknak már eleve komplexebb esetekkel kell szembenézniük. Ezen típusú esetek jellemzően bonyolultabbak és hosszú családsegítést igényelnek.

Fontos hangsúlyozni, hogy ezek a mutatók kizárólag az **elsődleges problémákat** tükrözik. Az egyes esetek túlnyomó többségében, ahol kezdetben például csak szociális ügyintézés vagy anyagi támogatás iránti igény merül fel, a segítő kapcsolat kialakításával és a bizalom elmélyítésével másodlagos problémák is előkerülhetnek, mint például generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, párkapcsolati és gyermeknevelési kihívások, illetve kezeletlen pszichiátriai problémák.

Az anyagi problémák kezelésében az elsődleges lépés lehet a kerületi támogatások igénybevétele, például az önkormányzati rendelet által meghatározott támogatásokhoz való hozzáférés (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról). Hosszabb távon más ellátások igénybevétele és egyéb források bevonása is lehet a megoldás (pl. fogyatékossági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás). Információs céllal is számos ügyfél veszi igénybe, és ügyintézéshez is számos esetben nyújt segítséget.

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján** 2023-ben:



Nagyjából egyenes arányban oszlik meg a gyermekes családok (egyszülős vagy házastársi kapcsolatban élők 33%) és az egyedül élők aránya (29%) a hozzánk fordulók között. Az egyedül élő klienseknél sok esetben nagy problémát okoz a családi védőháló hiánya és az egyedüllét.

A családi összetétel változása 2021-2023 között:

Családi összetétel szerint			
	2021	2022	2023
<b>Gyermekes család</b>	48	85	86
<b>Gyermek nélküli család</b>	5	67	38
<b>Egyszülős család</b>	97	35	59
<b>Egyedül élő</b>	71	77	75
<b>Összesen</b>	<b>221</b>	<b>264</b>	<b>258</b>

2023. évben a jelzőrendszer hatékonyabb működésének eredményeképp több gyerekes családdal került az intézmény kapcsolatba. Az iskolai és óvodai segítők által végzett hatékony munka révén ezek a gyermekes családok kerülnek a figyelem középpontjába. Sajnálatos módon a válások száma tapasztalatok szerint is magas, ennek következtében több olyan szülővel kerülnek kapcsolatba, aki a gyermeknevelés kihívásaival egyedül néz szembe. A válások során a gyermekelhelyezéssel és a láthatással kapcsolatos problémák a legkiemelkedőbbek, és ezekben az esetekben gyakran már gyámhivatali és bírósági eljárás is folyamatban van.

**Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek:**

#### **Adósságkezelési tanácsadás:**

Az adósságkezelési tanácsadás és az álláskeresési tanácsadás iránti igények számának csökkenése miatt ezen feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő, amennyiben az igény felmerül.

Az adósságkezelés fő célja, hogy segítse a kerület lakosait az adósságaik kezelésében, különös tekintettel a díjhátralék csökkentésére és, amennyire csak lehetséges, azok megszüntetésére. Az adósságkezelési tanácsadás együttműködésen alapuló folyamat, melynek során az ügyfelekkel közösen tervezzük meg, hogyan minimalizálható az adósságuk a rendelkezésre álló erőforrások maximális kihasználásával (például családi jövedelem, támogató kapcsolatok, kiadások csökkentése, kedvezmények igénybevétele stb.).

Az adósságkezelési támogatás kifejezetten azoknak nyújt segítséget, akik bizonyos mértékű fizetőképességgel rendelkeznek, és a támogatással az adósságuk rendezhetővé válik.

A tanácsadás során két fajta anyagi támogatás érhető el:

- Az Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás, mely minden típusú hátralékra vonatkozik.
- A Hálózat Alapítvány által nyújtott hátralékiegyenlítő támogatás, ami a víz-csatorna-szemét díjra és a távfűtés díjára terjed ki, illetve krízistámogatást nyújt felmondott bérleti jogviszony esetén az elmaradt bérleti díj rendezésére. Ezen kívül felmérjük a család további jogosultságait önkormányzati, alapítványi, kormányzati támogatásokra, melyek segíthetnek a mindennapi megélhetésükben vagy az önrész fizetéseikben. (Például: Katolikus Karitas, Nyugodt Szív Alapítvány).

### **Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás:**

Az 2023-as év során két alkalommal továbbítottak adósságcsökkentési támogatás iránti kérelmet az Önkormányzat felé. Mindkét esetben a támogatások pozitív elbírálást nyertek, és a családok kiválóan együttműködtek, eredményesen kezelve adósságaikat. Ennek a típusú támogatásnak az igénybevételéhez előzetes, három hónapos együttműködésre van szükség, és a hátralék teljes rendezéséig folytaták a családdal való együttműködést, a lezárás érdekében pedig követési intézkedéseket hoztak.

### **A Hálózat Alapítvány támogatása:**

Az elmúlt években jelentősen csökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtott támogatási kérelmek száma, mivel az igénybevétel feltételei szigorodtak. 2023. január 1. és december 31. között két támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink részére a Hálózat Alapítványnak. Mindkét esetben a támogatás hátralékkiegyenlítő jellegű volt.

### **Adományok szervezése:**

***A támogatók a 2023-as évben az alábbi adományokkal segítették a kerületi rászorulókat:***

### **Vöröskereszt:**

Az év első felében havi rendszerességgel tartós élelmiszer csomagok kerültek kiosztásra a kerületi rászorulóknak. A támogató javaslatok alapján kerültek összeállításra a csomagok, figyelve azokra is, akik nem állnak folyamatos kapcsolatban intézménnyel, de az emelkedő rezsiárak miatt segítségre szorultak. A csomagok átadása a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központban történt, biztosítva ezzel a könnyű elérhetőséget. Az összesített adományok a következők voltak:

- 98 db tartós élelmiszer csomag
- 25 db tisztítószer csomag
- 10 db baba-mama csomag

Az együttműködésnek köszönhetően olyan családok kaptak segítséget, ahol a mindennapi pelenka szükségletét, valamint tisztasági szereket és bébiételt nehezen tudták biztosítani.

### **Magyar Máltai Szeretetszolgálat:**

12 alkalommal nyújtottak tárgyi és élelmiszer adományokat az ügyfelek számára. A támogatások nyújtása az intézmény szakembereinek javaslatai alapján történtek, és a segítségre szorulóknak részére irányultak.

### **Duna House Prime - „Támogass egy rászoruló, családot, karácsonykor!”**

A Duna House Prime I. kerületi irodájával való együttműködés során 21 rászoruló családot támogattak karácsonyi kívánságaik teljesítésében. A Duna House munkatársai által szervezett adománygyűjtés során sikerült a kéréseket célzottan és anonim módon teljesíteni.

### **2023 pékárú adomány (Bake My Day együttműködés)**

Az év során összesen 1284 pékárú csomag került átadásra 30 ügyfél részére, hozzájárulva ezzel az élelmiszerbiztonságukhoz és mindennapi szükségleteik kielégítéséhez.

### **Klubok, csoportok**

### **Kézműves foglalkozás:**

A 2023-as évben 9 alkalommal tartott az intézmény kézműves foglalkozást. Szülői felügyelettel 6 éves kortól várták a résztvevőket. Minden alkalommal egy könnyebben és egy nehezebben elkészíthető kézműves tárgy elkészítésére volt lehetőség. A korosztály összetétele változott, többségében felnőttek vettek részt az alkalmakon.

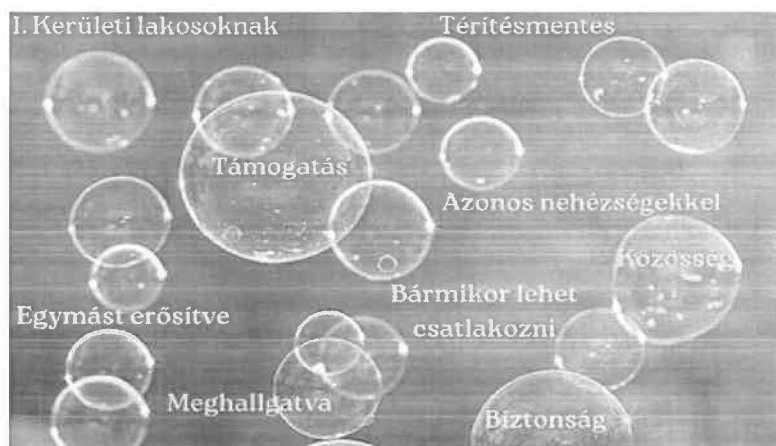
A jövőben is szertettel várunk minden érdeklődőt a foglalkozásokra.





## „BUBORÉKOK”

2023. november 23-án „BUBORÉKOK” nével csoport indult fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára. A csoportvezetők a Budavári Család és Gyermekejóléti Szolgálat munkatársai.



A havi rendszerességű, 1,5 órás nyitott, önszervező csoporton való részvétel térítésmentes, a csoporthoz bármikor lehet csatlakozni. A cél egy biztonságos környezet kialakítása, egymás meghallgatása, a csoporttagok megerősítése. A csoport célja az azonos nehézségekkel küzdő, a fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára egy támogató közösséghez való tartozás, a belső erőforrások mozgósítása.

A csoportfelelősök előre felépített tematika szerint dolgoznak, alkalmazkodva a csoporttagok igényéhez, hangulatához, érzéseikhez, nehézségeikhez, örömeikhez,

sikerélményeihez.



Az intézményben összesen 60 család jelentkezett az ünnepségre a megadott jelentkezési határidőig, amely 193 főt jelentett, amiből 72 felnőtt és 121 gyermek volt. Az ünnepségen részt vett személyesen 28 család, amiből 32 felnőtt és 46 gyermek. 32 család intézményünkben vette át az utalványát. Ez 40 felnőtt és 75 gyermek volt.



## Táboraink:

### Zamárdi tábor I. turnus

Az családi tábor I. turnusa 2023. július 22. és július 28. között került megrendezésre. Az előkészületek során napokra lebontva kerültek megszervezésre a táborba tervezett feladatok és játékok lebonyolítása, hogy szórakoztató és változatos legyen mind egyéni, mind közösségi szinten.

Az 2023-as Családi tábor I. turnusára vonatkozó adatok a következők:

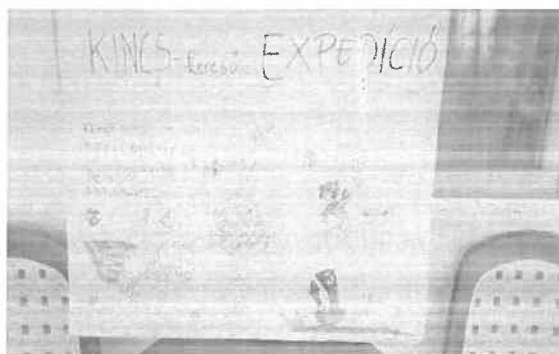
- Összes családok száma: 23
- Gyermekes családok száma: 22
- Gyermekek összlétszáma: 40 fő
- Korosztályi leosztás:
  - 0-4 éves: 2 fő
  - 5-8 éves: 8 fő
  - 9-12 éves: 14 fő
  - 13-14 éves: 7 fő

- 15-17 éves: 4 fő
- 18 éves: 1 fő

A tábor hangulatát a jókedv, pihenés és kikapcsolódás jellemezte, amit a Balaton kínált a családoknak. Sok közös program zajlott, beleértve a vízi sportokat és fürdözést. A gyermekek gyorsan összecsiszolódtak, a kamaszok pedig hosszú beszélgetéseket folytattak akár esténként is, a csillagos ég alatt.

A táborban számos színes programkínálat volt, beleértve mozgást, ügyességi feladatokat, kézműveskedést (batikolás, papírmerítés), közös rejtvényeket, kültéri óriás társasjátékokat, óriás buborékfújást és esti filmnézést. Az első naptól a tábor zárásáig folyamatosan nagy érdeklődés és aktív részvétel volt tapasztalható. A családi vetélkedőn örömmel látták, hogy szinte minden család részt vett a közös játékokban.

A gyermekek számára sikeresen megvalósították az egy játékos csoportfoglalkozást az iskolai szociális segítők, Papp Etelka és Kiss Julianna vezetésével, prevenciós és érzékenyítés céljából. A sikeres szakmai együttműködés az intézmény dolgozói számára is pozitív élményt jelentett. A cél az volt, hogy közösségi élményeket nyújtsanak a családoknak, és ezt sikerült megvalósítaniuk. A szülők és gyermekek hálásak voltak, és többször is kifejezték. Az intézmény dolgozóinak a szándéka az volt, hogy a családok kellemesen és kikapcsolódva töltsék el időt a Balaton melletti családi táborban.



## **Zamárdi tábor II. turnusa:**

### *2 fő programszervező családsegítő kolléga összefoglalója:*

Az év második családi turnusa a Budavári Önkormányzat Zamárdi üdülőjében 2023. augusztus 12. és 18. között került megrendezésre. A táborban összesen 24 család vett részt, melynek tagjai közül összesen 86 fő volt jelen, köztük 42 gyermek és 44 felnőtt.

### **Szombat:**

A heti programokról a kihelyezett heti és napi programismertető plakátokon tájékozódhattak a résztvevők, majd este a tábornyitó eseményen egy tábornyitó koktélparty keretében további információkat osztottak meg, és közösségépítő játékokat szerveztek, például családi címer készítését. A tábor rendjét és szabályait közösen egyeztették a gondnokkal, emellett felhívták a figyelmet az EpiPen Injekció jelenlétére a táborban, mely a szükség esetén rendelkezésre állt, erről pedig több helyen is elhelyeztek plakátokat az üdülő területén.

### **Vasárnap:**

Az ismerkedést és közösségépítést 2 meghívott óvodai- és iskolai szociális segítő, Papp Etelka és Kiss Georgina, biztosították. Délután a fiatalabb korosztály részére vízi ügyességi játékokat szerveztek, melyeket a gyerekek nagyon élveztek. Az esti mozi estén a kisebbek választottak egy animációs rajzfilmet, majd az új tetőterazon „esti chill” beszélgetést tartottak a fiataloknak.

### **Hétfő:**

Délelőtt az egyik legnépszerűbb program zajlott: pólóbatikolás. A családok kreatív alkotásokat hoztak létre, és a gyerekek elégedetten hordták a foglalkozáson készült darabokat. Délután kincskeresés volt, aminek következtében a gyerekek örömmel fogadták az apró nassolni való nyereményeket. A "aranyrögök" beváltása után vízilufi röplabda mérkőzésen vettek részt, melyet követett az óriás jenga. Este újabb moziesttel és tetőteraszos „esti chill” beszélgetéssel zárták a napot.

Kedd:

A délelőtti kézműves foglalkozáson zsenília balerinákat és állatfigurákat készítettek a gyerekek. Délután hullahoppos ügyességi játékokkal szórakoztatták őket, majd este ismét mozi és „chill” volt a program.

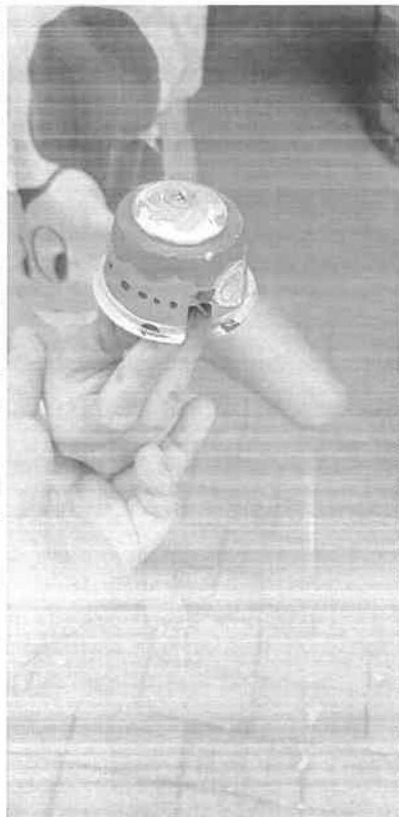
Szerda:

Délelőtt a kavicsfestés és tündérgert készítés zajlott, amelyre nagyon élénken reagáltak a résztvevők. Délután az óriás játékoké volt a főszerep (jenga, malom, scrabble), este pedig mozimatiné és „chill” szórakoztatta a táborozókat.

Csütörtök:

Délelőtt a várt tündérgert-készítés és parafa+succulens hűtőmágnesek alkotása volt a program. A gyerekek aprólékosan dolgoztak, és büszkén mutatták be kis kertjeiket. Délután óriás buborékfújás, tapadókorongos íjászat, óriás jenga és malom társasjátékok szórakoztatták a táborozókat. Este a táborzáró koktélparty és számháború nagy siker volt. A számháborúban minden korosztály részt vett, és a napot tetőterazon csillagnézéssel és beszélgetéssel zárták, a pénteki hazautazás előtt.







### Ruhabörze:

Egyre nagyobb sikerrel kerül megrendezésre az Intézményben a RUHABÖRZE, amelyet 2023-ban kezdtek el megvalósítani. Kezdetben havonta, később két havonta került megrendezésre a hónap harmadik csütörtöki napján. A ruhabörzét megelőzően ruhagyűjtést tartottak, ilyenkor a környéken élő lakosoktól kaptak nagy mennyiségű és jó minőségű ruhákat. A megmaradt ruhákat az InDaHouse Hungary Egyesületnek szokták továbbítani, akik hátrányos helyzetű térségekbe továbbítják.

A ruhabörzén 15-20 ügyfél szokott részt venni, többnyire az Intézmény ügyfelei, de előfordul, hogy fiatal kamaszok, vagy kismamák látogatják, ami jó lehetőséget teremt, hogy egymáshoz közelítse a különböző helyzetű lakosokat.

### 2023-es év sikerei és tapasztalatai

Nagy sikerrel működik továbbra is **ZERO WASTE** csoport.

(<https://www.facebook.com/groups/307567417228015>), ahol a kerületi lakosok a számukra már nem használt tárgyaikat hirdethetik meg. Jelenleg 5600 tagja van a csoportnak, de ez folyamatosan növekszik (tavaly 3900-an voltak a csoportban).

**Az intézmény facebook** oldalát (<https://www.facebook.com/budavarszk>) is egyre többen keresik fel és használják amennyiben kérdésük merül fel, vagy információra van szükségük.



Az intézmény honlapja 2023-ban fejlesztés alatt állt, a friss információkat, programokat az intézmény facebook oldala is tartalmazza.

### **III.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ**

A Szolgáltatási Központon, mint intézményen belül 2016. január 1-től kötelezővé vált a Család és Gyermekjóléti Központ létrehozása, amely új, speciális szolgáltatások bevezetését is jelentette a hatósági ügyekben felelős esetmenedzseri munka mellett. A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, óvodai- iskolai szociális munka, kórházi szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.), továbbá a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai munkáját is támogatja. Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

*A Család és Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai:*

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
- Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Bölcsődei, óvodai- és iskolai szociális munka
- Kórházi szociális munka
- Szociális diagnózis készítés
- Pszichológiai szolgáltatás
- Család- és párterápia, mediáció
- Jogi tanácsadás

### Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységeket az esetmenedzserek végzik. A feladatukhoz tartozik, hogy amennyiben a gyermekjóléti szolgálat az alapellátás keretein belül nem tud megfelelő segítséget nyújtani egy családnak egy gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, az esetmenedzserrel közösen hatósági intézkedésre tett javaslatot fogalmaznak meg a gyámhatóság felé. A javaslatot a Gyermekjóléti Központ munkatársa küldi el a gyámhivatal részére. A javaslat lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, illetve nevelésbe vétel. Az esetmenedzseri feladatok a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a területben élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Család-és Gyermekjóléti Központ, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyámhivatal és a jelzőrendszeri tagok között. Az esetmenedzseri tevékenységhez tartozik továbbá a családba fogadással családhoz került gyermekek és az utógondozás alatt álló gyermekek és családjaik nyomon követése és az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés indulhat a gyermek/szülő kérelmére, a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, vagy más hatóság/intézmény/személy kezdeményezésére, illetve hivatalból a gyámhivatal intézkedésével, vagy más beutaló szerv, a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság, a büntetés-végrehajtási intézet parancsnoksága intézkedése alapján. A Gyermekjóléti Központ az ideiglenes hatályú elhelyezésre irányuló javaslata során vizsgálja, hogy van-e a gyermek nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülő vagy más hozzátartozó, illetve személy. Amennyiben van, erre javaslatában felhívja a gyámhivatal figyelmét.

A Központ javaslatot tesz az alábbi esetekben:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családbafogadó gyám kirendelésére
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására

- gondozási helyének megváltoztatására
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Hatósági ügyekben érintett, esetek statisztikai mutatói:

**Védelembé vétel hatósági eljárás keretén belül 40 veszélyeztetett gyermek esetében indult eljárás 31 családot érintően:**

- illetékesség hiánya vagy megváltozása miatt a védelembé vétel folyamata a Központnál lezárult vagy átadásra került 5 család tekintetében,
- 6 gyermek esetében egyéb hatósági intézkedésre került sor a védelembé vétel lezárása után 1 családot érintve 2 gyermek esetében a veszélyeztetettség nem állt fenn vagy megszűnt, ezért a védelembé vétel lezárult 14 család tekintetében,
- 17 gyermek esetében védelembé vétel hatósági döntés született,
- 5 család tekintetében 6 gyermek esetében védelembé vétel indult, 2023. év végéig nem zárult le a folyamat 7 család tekintetében 9 gyermek esetében – az ügyben védelembé vétel várható, illetve a meglévő hatósági intézkedés folytatása.

Védelembé vételre tett javaslatok száma: **26**

Védelembé vétellel kapcsolatban – az esetmenedzser bevonásával - megrendezett esetkonferenciák száma: **23**

Védelembé vételi tárgyaláson részvétel: **25**

Védelembé vétel hatósági folyamat/veszélyeztetettség okai:

- droghasználat: -
- családon belüli konfliktus: 14
- iskolai hiányzás: 4
- iskolai problémák: 2
- rendőri intézkedés: 5
- szülői elhanyagolás: 6
- pszichés betegség: 3
- egyéb: 2

Védelembé vétel esetén az ellátás területi illetékessége alapján együttműködés más budapesti kerületekkel, vidéki településekkel: **12**

**Családba fogadás hatósági eljárásban érintett gyermekek száma: 8 (7 család):**

Családba fogadás fenntartására tett javaslatokat tekintve:

- 7 kiskorú esetében felülvizsgálat, családba fogadás hatósági intézkedésre tett javaslat – megvalósulás: igen
- 1 kiskorú esetében területi illetékesség hiányában javaslatot nem, tájékoztatást nyújtott a Központ

Családba fogadás hatósági tárgyaláson részvétel: 3

**Ideiglenes hatályú elhelyezésben érintett gyermekek száma: 5**

Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatokat tekintve:

- 3 esetben IH elrendelésére tett javaslat – megvalósulás: igen
- 2 esetben esetátadással került az I. kerülethez a gyermek, rendőrségi, majd gyámhivatali rendelet alapján IH – megvalósulás: igen.

Ideiglenes hatályú elhelyezési tárgyaláson részvétel 2 esetben.

Ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálat: 2 esetben

**Nevelésbe vételben érintett gyermekek száma: 6**

Nevelésbe vétellel kapcsolatban tett javaslatokat tekintve:

- 6 esetben fenntartást javasolt az esetmenedzser – megvalósulás: igen
- 1 esetben területi illetékesség megváltozása miatt nem került sor a javaslattételre.

**Egyéb hatósági intézkedések:**

Magzatvédelmi gyám kirendelésében érintettek száma: 1

Magzatvédelmi gyám kirendelésre tett javaslat tekintetében: nem valósult meg (a gyermek időközben megszületett).

A 2023. évi beszámoló kizárólag azokat a gyermekes ügyeket érinti, ahol hatósági eljárás volt folyamatban. A Család- és Gyermejkölési Szolgálat alapellátás keretein belül érintett gyermekek esetei – azaz: felmerült a védelembe vétel esetleges szükségességének tisztázása és az esetmenedzsert a folyamatba bevonták – jelen összegzésben nem szerepelnek.

Nem szerepel a krízistelefonra érkezett segélyhívás, mely esetben egy családnak családok átmeneti otthonában sikerült lakhatást biztosítani, több társintézmény bevonásával és koordinálásával.

## Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

### **Jelzések számának alakulása 2023-ban**

A 2023. évben is növekedtek a jelzések. Az előző évekhez képest elmondható, hogy területünkben érzékelhető a változás, jelzésekkel kapcsolatban és az együttműködés erősödésében. Igyekeztek újabb és újabb jelzőrendszeri tagokat felkeresni és szorosabb kapcsolatokat kiépíteni. Ez a pozitív változás a jelzési hajlandóság növekedésében, a jelzések szakmai megközelítésű tartalmi megfogalmazásában és a pontosabb adatközlésben is megnyilvánul.

*2023. január 1-től 2023. december 31-ig 125 db jelzés érkezett az intézménybe.*

Ebből 89 db jelzés kiskorúakat érintő, míg 36 db felnőtt korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 82-ről 89-re, felnőtt lakosságnál ez a szám a tavalyihoz képest 32-ről 36-ra változott. Látható, hogy a tavalyi számokhoz nagyobb arányban nőttek a jelzések mind a gyermekek és a felnőttek körében.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelendő, az egészségügyi szolgáltatók (védőnői szolgálat, kórház) esetében nőttek a számok.

Emelkedést mutat az iskolából érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest. A 2023 őszén a több iskolában jelzőrendszeri előadást tartottunk, hogy a jelzések megküldésben támogassuk az intézményeket. Ezeken az iskolai szociális segítők is részt vettek, hogy ezzel is közvetlenebb légkört alakítsunk ki az előadások alatt. Ezeken a tantestületek többsége részt vett. Szeretnék ezt minden tanévben megtartani, hogy frissüljenek az elhangzottak. A jelzések sokszor érkeztek olyan ügyekben, hogy a gyermeknek magatartási problémái (agresszív) voltak, a szülők nem együttműködők az iskolával.

Az óvodai és bölcsődei jelzések száma a tavalyi évhez képest növekedést mutat. Ennek az oka, hogy a bölcsődékben is van szociális segítők, aki így tudja segíteni a bölcsődei dolgozókat abban, hogy a gyermekvédelmi jelzéseket mikor szükséges megtenni. Az óvodákban 2023-ra sikerült kialakítani egy olyan együttműködést, ahol az óvodai szociális segítők személye már teljesen elfogadott.

A tavalyi évhez viszonyítva nőtt a rendőrségi jelzések száma. Ebben az évben kiemelkedő volt, hogy a kerületi rendőrséggel is kialakult egy jobb együttműködés.

Az állampolgári bejelentések esetében hasonló számok voltak, mint tavaly, viszont a felnőttekre érkezett jelzések száma ebben az évben is több volt, mint a tavalyi évben.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavaly évhez képest növekedést mutat, ez leginkább a felnőtt korúaknál észrevehető.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2023-ban:

	<b>Észlelő- és jelzőrendszeri tag</b>	<b>Kiskorú</b>	<b>Felnőtt korú</b>
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	8	0
2	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	7	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	-
4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	17	3
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	14	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	20	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
10.	Rendőrség	10	14
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	-	-
12.	Ügyészség, bíróság	-	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-

15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	9	10
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	7
20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	1
21.	Munkaügyi hatóság	-	-
22.	Katasztrófavédelem	-	-
23.	Közüzemi szolgáltatók	-	-
24.	Hivatásos gondnok	-	-
25.	Javítóintézet	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-
	Összes jelzésszám	89	36

Összehasonlításképpen az előző néhány év adatai:

		2022		2021		2020	
		Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	7	2	6	2	11	1
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1	2	-	2	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: háziorvos	-	1	-	1	-	1

4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-	1	-	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	2	12	4	9	4
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	1	-	-	-	-	-
7.	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	10	-	7	-	6	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	25	-	16	-	11	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-	-	-	-
10.	Rendőrség	12	5	12	4	10	6
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	-	-	1	-	-	-
12.	Ügyészség, bíróság	-	-	2	-	1	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-	-	-	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	1	1	-	1	1



16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-	-	-	-	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	8	12	7	7	14	10
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	1	-	-	-	-
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2	7	3	3	-	6
20	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	-	-	-	6	1
21	Munkaügyi hatóság	-	-	-	-	-	-
22	Katasztrófavédelem	-	-	-	-	-	-
23	Közüzemi szolgáltatók	-	-	-	-	-	-
24	Hivatásos gondnok	-	-	-	-	-	-
25	Javítóintézet	-	-	-	-	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-	-	-	-	-
	<b>Összes jelzésszám</b>	<b>83</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>71</b>	<b>31</b>

## **Szakmaközi megbeszélések 2023-ban:**

2023-ban 7 szakmaközi megbeszélés volt. 2023. évi cél, hogy újabb jelzőrendszeri tagokkal alakítson ki az intézmény együttműködést, illetve a már meg lévőkkel kerüljön elmélyítésre a kapcsolat.

**1. Szakmaközi megbeszélés az, I. kerületi Rendőrkapitányság új rendőrkapitányával.** Átbeszélésre került a jelzések útja a rendőrségen, valamint a kerületi rendőri munka bemutatása is megtörtént. Két ígéret is megfogalmazódott, az egyik hogy a rendőrségi jelzések 4 napon belül megérkeznek a Szolgálathoz, valamint a szorosabb együttműködés kialakítása a kerületi lakosok segítésében.

**2. Szakmaközi megbeszélés az, I. kerületi iskolai védőnőkkel és iskolaorvosokkal.**

A védőnők és az iskolaorvosok sokszor nem kapnak visszajelzéseket, hogy mely gyerekekre kellene figyelniük a vizsgálatok során. Ezen szeretnének változtatni, illetve az iskolai szociális segítők is szeretnének arról kapni jelzést, hogy például, ha valakin veszélyeztető tényezőt látnak (falcolás). Jelzése megtételét és menetét beszélték át. A Batthyány Lajos Általános Iskola, Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban több eset is van melyben az iskolaorvos, védőnő és az iskolai szociális segítő együttműködik.

**3. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival, közös ügyek (hátralék, kilakoltatás) mentén átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek.**

**4. Szakmaközi megbeszélés a Budai Egyszülős Központtal, a beszélgetés közben többször is felmerült, hogy sokszor az egyedül gyermeket nevelőknek mennyire nehéz megoldani az iskolába menetet és hazajövetelt, illetve a szüneteket. Erről a 2 intézmény közösen fog a jövőben gondolkodni, hogy hogyan tudnak majd segíteni ezeknek a családoknak.**

**5. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival, közös ügyek átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek. A GAMESZ munkatársai időben jeleznek (akár kis dolgokról is) a Szolgálat felé. A tájékoztató levélben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ elérhetőségeit is megadja a GAMESZ. Listát kapnak a családsegítők, hogy kik azok, akiknek segítség szükséges.**

**6. Szakmaközi megbeszélés a Félsgiget Klubház munkatársaival, szakmai dokumentáció átbeszélése. Közös együttműködés elkezdése.**

**7. Szakmaközi megbeszélés az Észak-budai Szent János Centrumkórház, kórházi szociális munkásaival.** A kórházi szociális munkások már évek óta együttműködnek a Közösségi ellátással, de a Szolgálattal nem volt nagyon kapcsolatuk. Ennek a megbeszélésnek az volt a célja, hogy a kórházi szociális munkások és a családsegítők megismerjék egymás tevékenységét.

**Esetkonferencia:**

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest 9-ről 12-re nőtt.

Kapcsolattartási ügyelet

2023-ben összesen 4 családnak biztosított az intézmény kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján, melyből 1 anyai és 3 nagyszülői kapcsolattartás. Ebben az évben 5 alkalommal kaptunk felkérést bíróságok és gyámhivatalok felől a szabad időpontok tekintetében, sajnos ezek nem valósultak meg, illetve folytatásuk sem lett. Az intézményhez kerülő családokkal az első interjú keretében egyeztettek a kapcsolattartás formájáról, módjáról, illetve a szükséges dokumentumok is kitöltésre kerülnek. Tapasztalatok szerint sokat lendítene a családokkal való munkában, illetve a kapcsolattartás minőségében, ha a kapcsolattartást elrendelő szervvel szorosabbá válna a kommunikáció. A személyes tapasztalatok, - melyeket ezeken az alkalmakon szerzünk – árnyaltabb képet nyújtanak a család működéséről, így a velük dolgozó szakemberek számára is egy értékes információt nyújtana. Az Intézmény tapasztalatai szerint a kapcsolattartási alkalmak minőségén sokat változtat, ha több alkalommal konzultálnak a részt vevő családokkal és ekkor átbeszéljük a félelmeiket, fenntartásaikat, illetve van lehetőség arra is, hogy megerősítjük őket, ha azt tapasztalják – a gyermek szempontjából – pozitív irányba indult el a résztvevők kapcsolata ezeken az alkalmakon.

A négy folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 9 alkalommal;

- egy kisleány nagyszülői kapcsolattartása havi gyakorisággal valósul meg nálunk, mely nem felügyelt módon zajlik, összesen 14 alkalommal.

- egy kislány az apai nagymamával találkozik nálunk, mely szintén havi rendszerességgel valósult meg, összesen 7 alkalommal.

- 2023 decemberében indult egy újabb felügyelt nagyszülői kapcsolattartás, Gyámhivatali határozat alapján, havi rendszerességgel, melyből ez évben 2 alkalom valósult meg.

Ennek alapján 2023. január 1-től 2023. december 31-ig **összesen 32 alkalommal** biztosítottak találkozást **5 gyermeknek**

- **egy édesanyával**
- **két apai és egy anyai nagyszülővel**

bírósági/gyámhivatali határozat alapján az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között.

A bíróságokkal szükség esetén tájékoztatással és a kerületi gyámügyi osztállyal a kapcsolattartás felülvizsgálatakor együttműködik tapasztalataik, információink megosztásával.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

#### Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekejóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az intézmény munkatársai a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 110. §-ában meghatározott, a készenléti szolgálat szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a telefonos készenléti szolgálat. A készenléti szolgálat egy alapvetően a munkaidőn

kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó eszményvező, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve a hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható. Az intézményben nyolc kolléga - családsegítők, eszményvezők és óvodai- iskolai szociális segítő - látja el ezt a feladatot.

Az idei évben növekedett azoknak a már meglévő kliensek a száma, akik krízishelyzetben igénybe vették ezt a szolgáltatást. Jellemző volt továbbra is, hogy az egész ország területéről kapott az intézmény hívásokat. Sürgős krízishelyzetben az illetékességi területen kívülről érkező hívóknak is segítenek információkkal, és az illetékes készenléti szolgálat telefonszámával. A kerületi lakosok 32 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

#### Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka

2018. szeptember 1-től kötelező feladat minden Család-és Gyermekejóléti Központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja és feladata aszociális munkamódszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorúgyermekek, tanulók sikereselőmenetelének támogatása, egészségfejlesztése,veszélyeztetettségének megelőzése, alakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés.

Ezen feladatok elvégzését az intézmény munkatársai az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani. A szülő- és gyermek kliensek számára szolgálnak segítő beszélgetéssel, tanácsadással és szükség esetén továbbítják az esetet, ha az már a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat.

2022 októberében elkészült „Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója”, amely elméleti és gyakorlati segítséget nyújt a kötelező feladatok elvégzéséhez. Tartalmazza az óvodai- iskolai segítő tevékenység fogalmát, céljait, munkaformáit, személyi és tárgyi feltételeit. A közösségi, csoportos és egyéni segítő tevékenység folyamatát. Az együttműködési kereteket a saját teamben, az intézményben és az oktatási-nevelési intézményben. Kitér a kompetenciahatárookra és a dokumentációra.

Ebben az évben elkészült és megküldésre került - az új protokoll szabálya alapján- minden intézmény részére az éves szolgáltatási munkaterv, amely a következőket tartalmazza:

- a nevelési-oktatási intézmény nevét, címét, a segítő nevét, intézményét, elérhetőségét
- a nevelési-oktatási intézmény fő paramétereit, jellemzőit, speciális szolgáltatásait

- az igényelt foglalkozások, programok nevét, tervezett idejét
- egyéb intézményi programokat, amelyhez a segítő kapcsolódik

A 2023-as évet illetően a személyes jelenlét továbbra is mérvadó volt a kerületi bölcsődék és óvodák vonatkozásában.

Mind az óvodák és mind a bölcsődéket érintően részt vett szülői értekezleteken, ahol a szülők tájékoztatása megtörtént a felajánlott segítési formákról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a telephelyeken eltöltött ügyeleti időről, illetve az azon kívül történő kapcsolattartás módjairól.

Megfigyelték csoportos helyzetben a gyerekek viselkedését, reakcióit. Figyelemmel kísérték az új, bölcsődét megkezdő gyermekek beszkoktatási folyamatait.

Az egyes kollégákhoz tartozó telephelyeket heti rendszerességgel látogatta, mely által még inkább erősödött az intézmények közötti hatékony együttműködés. Gyakoribbá váltak a szakmai konzultációk is: a telephelyeken lévő pszichológusok, gyógypedagógusok, gyermekorvosok bevonásával.

Emellett még mindig tapasztalható egy-egy felmerülő probléma kapcsán az óvatosság az óvodapedagógusok, illetve a kisgyermeknevelők részéről, mivel leginkább előtérben még mindig a szülőkkel való jó kapcsolat áll, ezért nehezebben és lassabban jutnak el egy-egy jelzés megtételéig.

Jövő évben emiatt is hasznos lenne a jelzőrendszeri előadásokat újra az összes bölcsőde és óvoda vonatkozásában megismételni. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodapedagógusok és a kisgyermeknevelők is kapjanak még több hasznos információt a jelzőrendszer pontos működéséről, illetve megerősítést abban, hogy ne okozzon dilemmát egy jelzés megtétele.

### **Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődék:**

A 2023. évben is elmondható, hogy a kerületi bölcsődékkal való együttműködés továbbra is kiváló. Az intézményvezetővel, telephelyvezetőkkel, kisgyermeknevelőkkel és a jelzőrendszer tagjaiként jelenlévő többi szakemberrel (bölcsőde/óvoda pszichológusa, gyermekorvos, gyógypedagógus) is sikerült szorosabb együttműködést kialakítani. A gördülékeny kommunikációnak köszönhetően a kisgyermeknevelők megosztják dilemmáikat az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán, létrejött egyfajta közös gondolkodás, teammunka.

A tapasztalat szerint, a szülőkonzultációk és a családlátogatások gyakoriságai még inkább elősegítették a hatékony kommunikációt és a bizalmi alapú együttműködést, ezáltal a problémakezelést is az intézmények és az adott családok között.

**Iskola utcai Bölcsőde:**

- 1 írásbeli jelzés
- 4 szóbeli jelzés
- 2 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 2 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 1 alkalommal esetmegbeszélés
- 1 alkalommal családsegítő és közösségi gondozó részvételével esetmegbeszélés
- 4 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, szülőkonzultáció
- 33 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, intézményvezetővel

**Lovas utcai Bölcsőde:**

- 4 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 2 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 3 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, információnyújtás a szolgáltatásról
- 32 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, telephelyvezetővel

**Tigris utcai Bölcsőde:**

- 4 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 2 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 1 alkalommal esetkonzultáció a szülők részvételével
- 3 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 1 alkalommal esetmenedzser részvételével szakmai konzultáció
- 4 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, szülőkonzultáció
- 33 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, telephelyvezetővel

**Brunszvik Teréz Budavári Óvodák:**

Az elmúlt évben az óvodákat illetően határozottan szorosabbá vált az együttműködés, elfogadták a szociális segítő heti rendszerességgel történő személyes jelenlétét az intézmények falain belül. Javult a kommunikáció, a bizalmon alapuló információáramlás.

Az óvodai szociális segítőhöz tartozó Tigris utcai, valamint a Toldy utcai telephelyek mellett júniustól novemberig az összes többi óvodai telephelyen is jelen volt. Gyakoribbá váltak a szakemberek bevonásával tartott esetkonzultációk, közös családlátogatások is.

A telephelyvezetők és az óvodapedagógusok részéről érdeklődés és nyitottság érzékelhető a NyugiOvi érzékenyítő foglalkozás iránt, ugyanis a tavalyi évben már több alkalommal felmerült az érzékenyítés meghatározóan fontos szerepe az óvodákban.

A szülői értekezletek, illetve egyéni konzultációk alkalmával a szülők több esetben is visszajelezték, hogy hasznosnak találják az óvodai szociális segítség „jelenlétét” az intézményekben. Biztonságot nyújt nekik, hogy van kihez fordulni, ha egy nehéz élethelyzetbe kerülnének.

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Tigris utcai telephely:**

- 5 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 1 alkalommal részvétel kórházi esetkonferencián családsegítővel
- 1 alkalommal konzultáció az óvoda pszichológusával és gyógypedagógusával
- 3 alkalommal esetmenedzser részvételével esetkonzultáció
- 3 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családsegítő és közösségi gondozó részvételével esetmegbeszélés
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 30 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Toldy Ferenc utcai telephely:**

- 1 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 14 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 2 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 2 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció



- 9 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Iskola utcai telephely:**

- 2 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 1 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 15 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel
- 1 alkalommal esetmenedzser részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Dísz téri telephely:**

- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 2 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 10 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Lovas úti telephely:**

- 1 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció a védőnővel
- 4 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Mészáros utcai telephely:**

- 3 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 3 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel

- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával

#### **Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Nyárs utcai telephely:**

- 1 alkalommal szóbeli jelzés
- 2 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 3 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 1 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 3 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel
- 2 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 1 alkalommal esetmegbeszélés az óvodavezető, óvodapedagógusok, esetmenedzser és családsegítő részvételével

#### ***Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium)***

A 2023-es év folyamán a korábbi évekhez hasonlóan a Batthyány Általános Iskolából érkezett a legtöbb jelzés. Az iskolai szociális segítő szorosan együttműködik az iskola vezetésével, pedagógusokkal és az intézményben dolgozó szakemberekkel.

A Petőfi Sándor és a Tandem Gimnáziumban szeptemberben igazgató váltásra került sor. Sajnos a Tandem Gimnáziummal az eddig jól működő kapcsolatuk megszakadt.

A Petőfi Sándor Gimnázium új iskolapszichológusával szeptember óta közösen tart az iskolai szociális segítő foglalkozásokat, emellett az egyéni estkezelésben is szoros az együttműködés.

2022. évhez képest megszorodtak az iskolai konfliktushelyzetek, a jelzések száma is nőtt, 2 esetben a rendőrség felé is jelezésre került.

A gyakori konfliktusok, feszült légkör és a megélhetési nehézségek miatt több pedagógus váltott munkát, vagy hagyta el a szakmáját. Megüresedett helyüket eddig nem mindenhol sikerült betölteni.

Az iskolákból érkező jelzések mögött leggyakrabban pszichés probléma, valamint szülői elhanyagolás áll. Az osztályfőnökök többségében anti-bullying, konfliktuskezelő és csapatépítő foglalkozások megtartására kérték fel az intézményt az év során.

#### **Batthyány Általános Iskola:**

- 9 írásbeli jelzés Család és Gyermejjóléti Szolgálatok felé, közülük 1 esetben a rendőrség felé is megtörtént a jelzés
- 14 gyermekek ügyében érkezett szóbeli jelzés felém
- 3 gyermek ügyében vettem részt eszmegbeszélésen és esetkonferencián
- 6 gyermekkel, valamint 5 pedagógussal folytattam segítő beszélgetést
- 2 rendkívüli szülői értekezleten vettem részt, melyek közül az egyiket én moderáltam
- 13 prevencióos csoportfoglalkozást foglalkozást tartottunk az iskolapszichológussal
- 10 szülő kérte segítségemet gyermekével kapcsolatban, velük rendszeresen kapcsolatban állok
- 1 alkalommal delegáltam az intézményben tanuló gyermek szüleit család és párterápiára
- 1 tanuló és 1 pedagógus ügyében konzultáltam az intézményünk jogászával
- 3 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- az év során 23 gyermek ügyében konzultáltam rendszeren az iskolával, gyermejjóléti szolgálatokkal és/ vagy intézményünk pszichológusaival

#### **Petőfi Sándor Gimnázium:**

- 8 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés Család és Gyermejjóléti Szolgálatok felé
- 3 eszmegbeszélésen vettem részt az iskolában
- 9. osztályban tartunk ENABLE foglalkozást kollégámmal
- 2 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- egy esteben kérte segítségemet az iskolában tanuló gyermek édesanyja

- 2 alkalommal tartottam kollégámmal, Papp Etelkával, majd szeptembertől kezdődően 8 alkalommal az új iskolapszichológussal konfliktuskezelő és csapatépítő csoportfoglalkozásokat az iskolában

#### **Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium:**

- Az iskola tanulójának ügyében vettem részt esetmegbeszélésen
- 1 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- 2 alkalommal tartottam szakmai vezetőmmel, Kárpáti Krisztinával érzékenyítő foglalkozást 7. osztályosok számára.

#### **Tandem Gimnázium:**

- 7 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés
- 3 alkalommal tartottam csapatépítő foglalkozást kollégámmal, Kiss Georginával 10. osztályosok számára

*Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)- Kiss Julianna*

A 2023-as évben továbbra is a Kosztolányi Dezső Gimnázium, Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola és a Lisznyai Utcai Általános Iskolában van jelen segítőként az iskolai szociális segítő. Tapasztala szerint mind a négy iskolával tovább épült a kapcsolat, illetve az idő előre haladtával egyre biztosabban tudják milyen típusú problémákkal forduljanak az intézmény felé. A kapcsolat pozitív alakulásához sokban hozzájárul a rendszeres, kiszámítható jelenlét és az elérhetőség. Az iskola pszichológusokkal eredményesen tudnak együtt működni, akár csoportfoglalkozások alkalmával, akár szülőkkel vagy pedagógusokkal való konzultáció alkalmával. A kompetencia határaik egyre inkább körvonalazódnak, így az esetek vitelében ez hatékonyabb közreműködést jelent. Sokat javult az információ átadás a folyamatban lévő esetek menetében, annak köszönhetően is, hogy aktívabb lett a személyes kapcsolat, az iskolákban dolgozó pedagógusok és a család életében jelen lévő szakemberek között. Tapasztalatok szerint az esetek gondozására is pozitív hatással van ez a szorosabb közös munka, mert így több alkalom van a közös célok megfogalmazására és a meglévő vagy bevonható erőforrások tisztázására is. Jellemzően a pedagógusokkal való kapcsolattartás is előre mutatóan változott. Az eddigi tapasztalatokhoz képest, a Kodály Zoltán Magyar Kórusiskolában a pedagógusok nyitottabban keresik fel a szociális segítő a

nehézségeikkel. Illetve a bizalom épüléséhez az is nagyban hozzájárult, hogy közösen tartottak esetkonferenciákat. Egyre inkább kifejezik a pedagógusok azt az igényüket is, hogy szükségük van segítségre, közös beszélgetésre az esetek mentén. Erre az igényre reagálva, rendszeres fogadóóra alkalmak kerültek meghirdetésre. Általánosságban mind a négy iskolával előre mutató és egyre több rétű kapcsolat alakult ki. Ebben az évben az egyéni segítőbeszélgetések száma emelkedett meg, akár pedagógusról, diákról vagy szülőről legyen szó. A csoportfoglalkozások száma emellett nem igazán változott az elmúlt évhez képest. Jellemzően bullying, készségfejlesztés és függőség kezelés témában kérnek több alkalmas foglalkozást a pedagógusok. Emellett a Lisznyai Utcai Általános Iskolában és a Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban kiemelkedően megnőtt a szülőkonzultációk száma, amit a pedagógusokkal közösen és egyéni formában is végeztek. Számukra is tisztább, hogy milyen esetekben fordulhatnak az iskolai szociális segítőhöz. Ebben az évben kiemelkedő volt még az együttműködés a z iskolaorvosokkal és védőnőkkel szorosabb lett. Sok esetben segített az információjuk, tapasztaltuk, melyeket az iskolai vizsgálatok alatt szereztek a gyermekekkel kapcsolatban. Ezen az alkalmakon más szemmel látják, vizsgálják a gyerekeket és jó pár esetben az ő szóbeli jelzésük alapján indult el a kapcsolat felvétel a pedagógussal és a családdal. A jelzések számát tekintve, összesen 15 jelzéssel élt az intézmény. Gyakran sikerült a szülővel kapcsolatba lépni, oly módon, hogy a gyermek körüli problémáról való beszélgetés után, közösen sikerült a teendőket megbeszélni a helyzet jobbá tétele érdekében, illetve együttműködően éltek a felkínált segítségekkel. Így talán változhat a jelzés körüli riadalom és a félelmeket eloszlatva nem fenyegetésnek élik meg, hanem egy írásos segítségkérésnek, mely értük van. Emiatt a változás miatt, jelzéssel a ténylegesen nem együttműködő családok esetében éltek, ahol az eszközök, lehetőségek elfogytak iskolai szinten. A jövőben a gyerekek számára szeretnének az iskolai szociális segítők még elérhetőbbé, láthatóbbá válni az iskolákban, melyhez hatékony eszköz a számukra meghirdetett csoportfoglalkozások önismereti és függőség témában.

#### **Szilágyi Erzsébet Gimnázium:**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára: 7 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés 2 diákkal: összesen 9 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 4 alkalommal

Egyéni szülőkonzultáció, tanácsadás: 3 szülővel, összesen 5 alkalommal

Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 2 alkalommal

Esetmegbeszélő az iskolában a pedagógusokkal: 3 alkalommal

Drogprevenációs foglalkozás a 9. osztályban (30 fő): 2 alkalommal

**Kodály Zoltán Kórusiskola:**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 7 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: az 5. osztályban (28fő) voltam, 1 alkalommal

Esetmegbeszélő az iskolában a pedagógusok és az iskolapszichológus részvételével: 5 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 3 alkalommal

Szülőkonzultáció az iskola pszichológussal: 2 alkalommal

Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 2 alkalommal

Pedagógussal egyéni konzultáció: 4 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: az 5. osztályban (24 fő)

Készségfejlesztő csoportfoglalkozás: a 4. osztályban (21fő) 1 alkalom és a 7. osztályban (25fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 2. osztályban (24fő) 4 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

**Kosztolányi Dezső Gimnázium:**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 22 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal: 8 alkalommal

Szülőkonzultáció az iskolapszichológus és iskola vezetés részvételével: 5 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 7 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 3 alkalommal

Nevelőtestületi értekezleten való részvétel: 2 alkalommal

Hospitálás: a 9. osztályban 1 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 6. osztályban (32fő) 5 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

### **Lisznyai Utcai Általános Iskola:**

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 5 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 9 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: a 3. osztályban (17fő) 1 alkalommal

Esetmegbeszélő a pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 9 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 6 alkalommal

Szülőkonzultáció az iskola pszichológus és a pedagógussal közösen: 3 alkalommal

Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 3 alkalommal

Pedagógussal egyéni konzultáció: 6 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozás: a 4. osztály (24fő) 8 alkalommal

Pedagógusokkal érzékenyítő csoportfoglalkozás: 1 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

### **Szilágyi Erzsébet Gimnázium**

Az iskolával 2022 tavaszán indult meg gyakorlatban az együttműködés. Egy konkrét eset kapcsán kérte a vezetőség és a pedagógusok az intézmény segítségét, melyben tanácsstalanok voltak. Elindult a közös munka, melynek eredményeképpen rendszeressé vált az iskolai szociális segítő az iskolában. Az iskolapszichológussal jó kapcsolat alakult ki, valamint a pedagógusok többsége is nyitottan keresi fel ha kérdése, nehézsége akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatosan. Mivel ebben az iskolában rendszeresen jelen van az iskola pszichológusa, a fejlesztőpedagógus és a gyógypedagógus is, így az iskolai szociális segítő segítségét leginkább függőséggel kapcsolatos kérdésekben kérik, osztály szinten, csoportfoglalkozások keretében, illetve gyermekvédelmi jelzésekkel kapcsolatos esetekben. Közös cél az iskolával, hogy a szülők számára is szervezenek alkalmakat, ahol a függőségek (telefon, internet) felismeréséről, kezeléséről információkat, ismereteket kapjanak.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal, melyet vidékre továbbítottunk.

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Drogprevenációs foglalkozás a 9. osztályban (31 fő): 5 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára: 5 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés diákkal: 5 alkalommal

### **Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola**

Az iskolával aktív, jó kapcsolat alakult ki. Az iskolapszichológussal közösen sok csoportfoglalkozást sikerült szervezni a diákok számára, készségfejlesztés és bullying témában, mely folyamatos egész tanévben. A pedagógusok nyitottan keresik az intézményt, ha azt tapasztalják, hogy egy gyermekkel, szülővel vagy az osztályközösséggel nehézségeik akadnak. Az a tapasztalat, hogy kialakult egy rutin, mely segíti, hogy hamarabb eljusson az intézményhez a probléma híre. Próbáltak a szülők számára is szülőklub-ot szervezni, - mivel jött erre igény a szülők felől is – két alkalmat hirdettek meg az iskolapszichológussal közösen, melyek témái a hatékony időbeosztás és a stressz kezelés voltak. Sajnos ez nem valósult meg 2023-ban, viszont a következő évben célirányosan újra hirdették alkalmakat.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálni: az 1. osztályban (25fő) voltam, 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével, 7 alkalommal.

Csapatépítő csoportfoglalkozás: a 3. osztályban (27 fő), 2 alkalommal, az 1. osztályban (25fő), 2 alkalommal

Készségfejlesztő csoportfoglalkozás: a 11. osztályban (19fő) 5 alkalom és a 9. osztályban (27fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 7. osztályban (30fő) 5 alkalommal és a 2. osztályban (22fő) 2 alkalommal.



## Kosztolányi Dezső Gimnázium

Az iskolával akkor lett aktívabb a kapcsolata az intézmény szociális segítőjének, mikor egy szerfüggő diák esetében kértek segítséget a szülő konzultáció, és a gyermekvédelmi jelzés kapcsán. A diák támogatását az iskola idő alatt, egyéni segítő beszélgetés keretében vállaltam, míg eljut a számára megfelelő terápiába, kezelésbe. Megerősítette az iskola nyitottságát az iskolai segítő irányában, így heti rendszerességgel látták az intézmény dolgozóját és találkoztak vele a pedagógusok, a diákok is az iskolában. Így könnyebb volt aktív kapcsolatot kialakítani velük, mely következtében gyakoribbá váltak a csoportfoglalkozások és az egyéni segítő beszélgetések száma, akár diákkal, akár a pedagógusok számára. Szeptemberben egy krízissel indult az új tanév a 6. osztályban, mely esetben az iskola vezetősége egyből kérte az intézmény segítségét, a diákokat és a pedagógusokat is érintő nehéz helyzetben. A krízisintervenciót a pedagógiai szakszolgálattal közösen, csoportfoglalkozásokon próbálták oldani, kezelni, valamint most is zajlik ebben a témában csoport folyamat az érintett osztállyal. Az év eleji esemény következtében rendőrségi vizsgálat is lett az ügyben, amiben az iskola felelősséget is vizsgálják. A pedagógusokra, vezetőségre - ebben az amúgy sem könnyű időszakban – plusz terhet, frusztrációt, félelmet rak ez a bizonytalan helyzet, ami tapasztalatom szerint nehezíti a trauma feldolgozását a tanárok, diákok és a szülők számára is.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 3 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal: 15 alkalommal

Hospitálás: 8. osztályban (22fő): 1 alkalommal

Szülőkonzultáció: 5 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 17 alkalommal

Krízisintervenció biztosítása, pedagógusok számára: 2 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 8. osztályban (22fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 6. osztályban (23fő) 5 alkalommal és a 8. osztályban (22fő) 1 alkalommal

## **Lisznyai Utcai Általános Iskola**

Közvetlen, aktív kapcsolat alakult ki az iskolával, amely során egyre többet keresik az iskolai szociális segítőt a tanárok, ha gondjuk akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatban. Az iskola pszichológus és az iskolai szociális segítő közösen tartanak foglalkozásokat az osztályoknak, a készségfejlesztés, csapatépítés, valamint pályaorientáció témájában. Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kérdésekkel, elakadásokkal is megkeresnek a pedagógusok, melyekben próbálnak hatékonyan a segítségükre lenni.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: az 1. (22fő) és a 3. (20fő) osztályban 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 11 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 1. osztály (22fő) 3 alkalommal

Pályaorientációs csoportfoglalkozás: 7. osztályban (17fő) 4 alkalommal

Drogprevenációs beszélgetés: 8. osztályban (27fő) 3 alkalommal

*Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium)* :

A 2023-as évben is számos foglalkozást tartott az iskolai szociális segítő a kollégák vagy iskolapszichológus segítségével. Egyéni megkeresés szülők, tanulók és pedagógusok részéről is voltak. Konzultáció céljából keresték fel a szociális segítő munkatársat a pedagógusok, olyan diákokkal, akiket problémásnak tekintettek tanulmányai eredményei vagy magatartási problémáik miatt. A szülők többsége nevelési és beilleszkedési problémák miatt kértek segítséget, a tanulók pedig osztályon belüli nézeteltérés, illetve a családon belüli helyzetük miatt. Az iskolákban tevékenykedő iskolaorvosokkal és iskolai védőnőkkel is kialakult egy jó kapcsolat amelyet tükrözi az, hogy közösen esetmegbeszéléseket szeretnének tartani, valamint olyan esetekben is felkeresik a munkatársat, ha van olyan tanuló, akire érdemes lenne figyelni és ez fordítva is így van. A kerületben a bűnmegelőzési tanácsadóval is jó kapcsolatot ápolnak, közösen tudnak dolgozni.

A Toldy Ferenc Gimnáziumban az együttműködés továbbra sem gördülékeny. Élenjáró gimnázium révén a pedagógusok felkészültek és foglalkozások tartását az iskolapszichológus végzi. Tavasszal 1 szülő keresett meg, hogy jelezze, a fiát megkülönbözteti az osztályfőnök és szeretette volna ezt a jallagú problémát jelezni. 2023/2024-es tanév elején sikerült időpontot

egyeztetni az igazgatósággal és így az iskolai szociális segítő meg tudta tartani a jelzőrendszeri előadást. A jelenlévő pedagógusok aktívak voltak és sok kérdés felmerült. Bár kifejezték azon aggodalmukat, hogy ha esetleg jelzést kell írniuk, kiderülhet a szülők felé, hogy ők tettek jelzést.

A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziumban több foglalkozást, egyéni beszélgetést, pedagógus konzultációt és szülő konzultációt megtartására is sor került az iskolai szociális segítő által. A pedagógusok keresték fel olyan esetekben, amelyből gyermekvédelmi eset lehet. Iskolapszichológussal és a három mentálhigiénés végzettségű tanárral is jó az együttműködés, akik egyéni beszélgetést folytatnak a diákokkal. Így igény esetén ki lehetett alakítani a mentálhigiénés teamet, amelyen 2 hetente megbeszélés keretében az esetek megvitatásra kerülnek. A mentálhigiénés teamnek köszönhetően, derült ki több tanulóról, hogy „falcolnak”. Új közösségi munka indult el 2 pedagógussal kiegészülve, a „7flow program”. Hétfőnként nagyszünetben kerül megtartásra, a célja, hogy a gyerekek ilyenkor olyan tevékenységet végezzenek, amelyben kiengedhetik a fáradt gőzt és, hogy ne használják a telefont ( például a társasjátékot, festést vagy az őrült tollaslabdázás).

A Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikumban 2023. évben több csoportfoglalkozást tartott az iskolai szociális segítő. A tanári kar több pedagógusa is felkereste az iskolai szociális segítőt, legtöbb esetben az osztályban levő ellentétek miatt vagy esetleg a tantestületen belüli nézeteltérések átbeszélésére. 2023 elején volt iskolapszichológus, akivel több csoportfoglalkozás és szülőkonzultáció is megtartásra került.

- : A Budavári Általános Iskolában a legkiemelkedőbb az együttműködés. Kis létszámú iskola, kislétszámú tantestülettel. Az iskolapszichológussal együtt tartott csoportfoglalkozásokat és esetmegbeszéléseket az iskolai szociális segítő. A legtöbb diákot ismeri a szociális segítő már a táborokból, órákról, csoportól. A pedagógusok itt is túlterheltek, egyre kevesebb órát tudnak bármilyen kompetenciafejlesztésre átadni. Többször ültek le az iskola vezetésével átbeszélni azokat a családokat, diákokat, akinek szüksége lehet valamilyen tanácsadásra, segítségre. Az iskolavezetése és a pedagógusok is sokszor keresik, behívják a szociális segítőt, ha a szülőkkel konzultálnak. Ebben az iskolában van a legtöbb szülővel kapcsolatban, sokszor keresnek nevelési gondokkal vagy az osztályon belüli nézeteltérések miatt. Több szülői értekezleten is résztvett az iskolai szociális segítő. 2023-ban több gyermekvédelmi jelzést is írtak. A gyerekek is bizalommal fordulnak a munkatárshoz, többször fordult elő ebben az évben, hogy megkeresték, olyan problémával, hogy olyan értesülésük volt a diáktársukról, amely szerint veszélyeztetetti saját magát.

Az iskolák visszajelzése szerint bizalmat ad az iskoláknak az, hogy nem minden évben kell más és más iskolai szociális segítőt megszokniuk. A pedagógusok és a diákok minden iskolában leterheltek, sok iskolai program és elvárás nehezíti a mindennapokat. Nincs idejük a

pedagógusoknak arra, hogy a gyerekek lelki egészségére vagy a saját lelki egészségükre oda figyeljenek.

### **Toldy Ferenc Gimnázium**

Egyéni munka: 0 alkalom

Csoportok száma: 0 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 0 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

### **Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium**

Egyéni munka: 5 alkalom

Csoportok száma: 21 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 18 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

### **Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium**

Egyéni munka: 20 alkalom

Csoportok száma: 24 alkalom

Szülői megkeresés: 17 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 28 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 13 alkalom

### **Budavári Általános Iskola**

Egyéni munka: 17 alkalom

Csoportok száma: 16 alkalom

Szülői megkeresés: 40 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 30 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 10 alkalom

Óvodai- iskolai segítő munka a nyári szünidő alatt- táborok

### **Csicsergő kamasz tábor**

**A tábor időpontja:** 2022.06.19-06.21.

**A tábor szervezői:** Papp Etelka

Tarján Magdolna

**A tábor helyszíne:** Roham utcai Idősek Klubja

Vérmező

Húvösvölgy- Nagyrét

Margitsziget

#### **A tábor célja:**

A 2022/2023-as tanév lezárása a Csicsergő kamasz csoporttagoknak. Az egész éves munkafolyamat értékelése élménypedagógiai játékokkal és a jövőbeni tervek megfogalmazása.

Tervek szerint a cél egy olyan tábor megszervezése volt a kamaszoknak, ahol a kortársaikkal lehetnek és szórakozhatnak együtt olyan foglalkozásokkal, amelyeknek a kihívása nagyobb, mint amihez hozzá szoktak és ez által a szociális kompetenciáik is fejlődik.

Semmilyen probléma nem merült fel a tábor alatt, az, hogy a telefonokat nem használhatták, ezáltal még jobban tudtak egymáshoz kapcsolódni.

Összeségében ez a 3 nap tartalmasan telt el. Öröm volt, azt hallani az utolsó nap, hogy jó lenne, ha péntekig tartana a tábor.

### **Erzsébet táborok – Varázslatos Tábor és Tuti Tábor**

**A táborok időpontja:** 2023.07.17-07.21.

2023.08.14-08.18.

### **A táborok célja:**

Erzsébet tábor keretében, minél több kerületi gyereknek szerettek volna biztosítani izgalmas nyári programot, elfoglaltságot, így segítve a szülőknek a nyári szünet megoldását.

### **Összegzés**

A gyerekek korosztálya vegyes volt, sok testvér volt köztük. A visszajelzések alapján a gyerekek jól érezték magukat, a szülők is hálásak voltak a lehetőségért. Az Erzsébet Táborok Alapítványánál a pályázat sokkal egyszerűbb volt, a jelentkezés és az elszámolás is könnyedén ment. Összesen a 2 turnusnál 38 fő gyermeket táboroztattak a kerületi lakosok közül. Ebben az elmúlt évben fontos volt, hogy a szülők felé visszajelzés legyen a gyerekekkel kapcsolatban a tábor közben és a végén is. Ezt a szülők hálásan fogadták. A gyerekek már a tábor végén érdeklődtek, hogy 2024-ben is lesz –e tábor.

### **Katica Tábor**

2023. évben 4. alkalommal 2023. július 10 – július 14-ig ismét megszervezték a Katica tábort, melyen 12 gyermek vett részt. A tábor célja a korábbi évekhez hasonlóan, 6 -12 éves kerületi gyerekek kapcsolódása egymáshoz a szabad játék biztosítása által, kevés kötelező szabállyal, a természettel való kapcsolat örömeinek megélése. Mozgásos labda- és társas játékok, természetes eszközök felhasználásával és természetes környezetben lévő mászó eszközök használatával.

A tábor naponta reggel 9-től 15.30-16.00 óráig tartott, ami napi 6-7 óra együttlétet jelentett a gyerekekkel. A kiindulási és érkezési helyszín a Roham utcai Idősek Klubja fenti terme volt. Ellátogattak fogaskerekű vasúttal a Széchenyi-hegy játszótérre, a Budakeszi Vadasparkba, a Millenáris Parkba és a Pálvölgyi cseppkőbarlangba.

A korábbi évekhez hasonlóan a gyerekek nagyon élvezték az önfeledt, szabad játékot a természetben. Néhány konfliktushelyzettől eltekintve tudtak közösen játszani, biztonságérzetüket erősítette, hogy folyamatosan jelen voltunk és segítettük őket eszközökkel vagy lehetőségekkel. A tábor végén élményekkel gazdagodva, feltöltődve búcsúztak el egymástól.

### Kórházi szociális munka

A cél az, hogy a gyermekjóléti központ, illetve gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeknek az eseteknek az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Továbbá a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevételével.

#### Feladataik:

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében,
- a gyermekosztályokon gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében,
- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.

A 2023 májusában - már az előző évben megkezdett egyeztetéseiknek köszönhetően - sikerült megkötni a Szent János Kórházzal az együttműködési megállapodást. Nagyon fontos volt, hogy már 2022-ben az Intézmény által megfogalmazott együttműködési irányokat sikerült írásos formában rögzíteni.

#### A megállapodás legfontosabb részletei:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi szociális munkással és védőnővel, kórházi védőnővel és kezelő orvossal együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése,
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17 § (2) bekezdések szerinti intézkedések megtétele,
- az illetékességi területen működő kórház pszichiátriai és rehabilitációs osztályával való együttműködés,

- belgyógyászati osztályokra bekerülő idős betegek kórházból történő hazabocsájtása előtt egytetés,
- ápolási és krónikus osztályokra bekerülő idős beteg további elhelyezésnek ügyében közös esetmegbeszélés,
- a kórházi szociális munkás gyermekkel kapcsolatos krízishelyzetben segítségül igénybe veheti a Szolgáltatási Központ készenléti telefon szolgáltatását,
- a kórház szociális munkása az észlelt problémáról **írásbeli** (azonnali intézkedést igénylő esetben telefonon, írásban utólag) jelzéssel él a Szolgáltatási Központ kórházi szociális koordinátora felé.

A 2023-as évben további változások indultak meg a Szent János Kórházban, a kórházon belüli szociális munka hatékonyságának növelése érdekében. 2023. februárjától a kórházi szociális munka szakmai összehangolása érdekében 5 kórházi szociális munkás szakmai munkáját egy csoport koordinátor végzi. Ennek a szervezeti átalakulásnak is volt köszönhető, hogy sok hónapos egyeztetést követően sikerült megkötniük az együttműködési megállapodást.

A 2023-as évben a Szent János Kórházban kórházi szociális segítő munka során 12 ellátott esetben biztosított a segítő munkát.

A segítő munka hatékonyságának érdekében folyamatosan kapcsolatot tartott az intézmény munkatársa a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek több alkalommal a 12. ker. Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kórházi szociális munkás koordinátorával.

A pszichiátriai osztályokon fekvő a cselekvőképességet korlátozó ügyfelek ügyében a kerületi gyámhivatallal és a kórházi szociális munkásokkal együttműködve segítik a közös munkát.

### Szociális diagnózis

A szociális diagnózis felvétele más típusú feladat, mint a központban végzett tanácsadói vagy hatósági jellegű tevékenység. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser a munkáját önálló munkakörben, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó munkatársaktól függetlenül végzi. A munkakör betöltése képzéshez kötött.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a család és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a család és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri,



- a Szoc. tv. 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

Az szociális diagnózist készítő esetmenedzser a szociális diagnózist a Szociális Ágazati Portálon közzétett adatlapon készíti el.

A szociális diagnózis :

- az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékosságára,
- mindennapi életvitelére,
- egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára,
- személyes kapcsolataira,
- munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- a támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az ügyfél hozzájárul. A szociális diagnózis javaslatlétellel zárul, fontossági sorrend szerint kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások. A szociális diagnózist, a felvételt készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy is aláírja. Amennyiben az ügyfélnek kapcsolata van a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársával az esetgazda is részt vesz a záró ülésen és közösen állítják fel az az elérendő célt és az esetvitel lépéseit.

### **2023-as év tapasztalata:**

Ez évben tíz szociális diagnózis felvétel indult a kollégák jelzése alapján. Ebből nyolc szociális diagnózis valósult meg. Két ügyfél visszalépett különböző okokra hivatkozva. (Az egyiknek sikerült elhelyezkedni a munkaerőpiacon, a másik ügyfél kilépett a helyzetből.)

Az esetek többségében a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolják a szociális diagnózis felvételét, főként azokban az esetekben, ahol úgy érzik, hogy elakadás van az esetvitelben.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján az a jellemzőbb, hogy egyedül élő ügyfelek szívesebben veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Idén is így történt. Ez alól kivétel volt két gyermekes család, illetve egy idős házaspár női tagja, akinek a férje súlyos addiktológiai problémával küzdött.

2023-ban a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézmény szervezésében indult egy szociális diagnózis esetmenedzser képzés, melynek a vége vizsgával zárult, melyet sikeresen teljesített a résztvevő kolléga.

Szakmaközi megbeszélés keretében találkoztak a János Kórház szociális munkásaival. Tájékoztatta az intézmény munkatársa, mint jelzőrendszeri tagokat, hogy kórházi kezelésben részesülő I. kerületi lakosok esetében, amennyiben szakmailag indokoltnak látják, jelezhetnek és igényelhetik a szociális diagnózis felvételt, amennyiben a beteg is igénybe kívánja venni.

### Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény **81 kliensnek** (56 felnőtt és 25 gyerek) **910 alkalommal nyújtott** pszichológiai szolgáltatást 2023-ban egyéni, illetve csoportos formában. A pszichológiai tanácsadás iránti igények száma évről évre emelkedik: 2022-ben 77 kliens/873 alkalom, 2021-ben 70 kliens/439 alkalom, 2020-ban 62 kliens/327 alkalom.

Az intézményt megkereső serdülők és felnőttek több, mint a fele önként jelentkezik pszichológiai tanácsadásra, és kisebb arányban jön olyan kliens, akit a családsegítő az alapellátás keretén belül delegál. Az évek alatt folyamatosan romlik az emberek lelki és mentális állapota, és egyre több pszichiátriai ellátást igénylő ügyfél van, ezért több embert kellett más szolgáltatóhoz küldeni, illetve a pszichológia tanácsadások, szupportív megsegítések folyamata egyre hosszabb időtartama vált szükségessé. A családsegítő vagy az iskolában dolgozó kollégák javaslatára is egyre több szülő fordult az intézményhez saját maga vagy gyermeke pszichológiai megsegítéséért. A leggyakoribb problémakörök a mindennapi stresszekből, az azokkal való megküzdési stratégiák hiányából, családi rendszer felbomlásából, családi dinamikákból eredeztethető érzelmi nehézségekből, elhanyagolásokból és bántalmazásokból, nevelési nehézségekből, viselkedési problémákból, szorongásos tünetekből, társas kapcsolati nehézségekből, de súlyosabb esetekben diagnosztizálatlan mentális zavarokból is erednek.

Intézményben egy gyermekpszichológus és egy gyermek klinikai szakpszichológus látta el az intézményhez önkéntesen forduló vagy intézmény ellátása alatt álló szülők gyermekeinek pszichés támogatását. Tavasszal megszervezésre került egy gyermekcsoport 10-12 évesek számára, mely 8 alkalomból állt és 6 fő vett rajta részt. A tematika érzelemszabályozási nehézségek és társas készségek fejlesztése köré rendeződött, módszereink meseterápiás, művészetterápiás és kognitív viselkedésterápiás eszköztárból kerültek ki. Nyáron is egy hasonló tematikájú csoport valósult meg, mely 4 napos napközi tábor formáját öltötte. Az egyéni folyamatokban fiatalabb gyermekeknél játékterápia zajlott, 10-12 éves kor felett művészetterápia és kognitív viselkedésterápia. Minden esetben kiemelt jelentőségű a szülők bevonása, pszichoedukációja gyermekük nevelésével és fejlődésével kapcsolatban. Leggyakoribb problémák a diszfunkcionális családi rendszerekben előforduló fizikai és érzelmi bántalmazás, valamint az elhanyagolás okozta traumák, pszichés tünetek. Eltérő idegrendszeri fejlődésű gyermekek/kamaszok ellátása is megvalósult.

A 2020. év szeptemberében megalakított mentálhigiénés team vitte tovább a család- és párterápiás eseteket, a szülőkonzultációt és mediációt, amely az alábbiak szerint alakult a 2023. évben:

Párterápia – 9 pár/31 ülés,

Családterápia – 6 család/17 ülés,

Válásterápia – 2 pár/7 ülés,

Szülő-kamasz konzultáció – 2 pár/4 ülés.

Mediáció- 5 pár/18 ülés

Ebben az évben összesen összesen 77 ülésünk volt.

A részletesen felsorolt szettingek is mutatják, hogy számos formában igyekszik támogatni klienseit. Fontos, hogy mindig a párra/családra szabott módon alakítsák a támogatás formáját.

#### **A fenti esetek jellegzetességei:**

##### **1. Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot**

###### A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres kapcsolattartás biztosítása.

##### **2. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek**

###### A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreibre.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

### **3. Bántalmazás a családban**

A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítása. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korrigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

### **4. Önkéntes igénybe vevők**

Eszkálálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkezett az intézményhez eset, amely a régóta fennálló rendszerszintű probléma megoldására az arra motivált párokban megjelent a segítség kérés igénye merült fel.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együttmaradás vagy szétválás dilemmája került. Hatékony segítséget tudtak nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

Örvendetes tény, hogy egyre több **önként jelentkező** keresi meg kimondottan a család- és párterápiás szolgáltatásokat és veszi fel velünk a kapcsolatot. Ebben az évben **öt önkéntes párral** dolgozott az intézmény. Ezt a kedvező folyamatot szórólapok és a megújuló honlap is támogatja, ahol, tervek szerint, külön aloldallal és könnyen megtalálható szakemberlista segíti a keresést.

A szolgáltatást önkéntesen igénybe vevő pároknál/családoknál megfigyelhető, hogy sokkal magasabb ülésszámmal vesznek részt a munkában, elkötelezettebbek és motiváltabbak. A prevenció érdekében is fontos, hogy növeljék az önként jelentkező párok és családok számát az intézményben.

### **5. Online munka sajátosságai**

Az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudjuk tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni.

Továbbra is képviseli az intézmény azt a véleményét, hogy bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsék a közös munkára, előkészítsék a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok esetében.

**A családterapeuták szakmai fejlődését** rendszeres havi szupervízió támogatja, melyet Frankó András családterapeuta, szupervízor vezet. A szupervízió segítségével számos esetüket megtudták beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézménybe érkező, kevésbé motivált klienseket hosszabban megtartsák és támogassák. A szupervízió lehetőséget teremtett arra is, hogy esetenként, meghívott kollégákkal, alaposabban megbeszélhessék egy fókuszba tett problémát.

**A mediációs esetekre** továbbra is jellemző, hogy döntően nem önként jelentkezők kerülnek ki, hanem családsegítők javaslata alapján. A folyó esetekben segítséget jelent, ha egy független mediátor jelenlétében megpróbálják rendezni a szülők a közöttük lévő konfliktushelyzetet. Amennyiben születik egy megállapodás- szerencsés esetben betartják a felek, ha valóban a saját belső motivációjuk miatt döntöttek az adott lehetőség mellett. Sajnos ez nincs mindig így, mivel a mediációt is egy teljesítendő kötelező feladatnak tekintik, gyakran felrúgják a megállapodásokat egy idő után.

A mediáció elsődleges szerepe ezekben az esetekben, hogy a szülők képesek legyenek meghallgatni egymást, csökkenjenek a kommunikációs gátak. Mivel tele vannak sérelemmel, traumával, feldolgozatlan negatív élményekkel, ez nem mindig egy gyors folyamat.

Sikernek számít, amikor látjuk a feleken, hogy képesek empatikusan fordulni egymás felé, végighallgatják az álláspontokat és érdemben reagálnak arra. Ezekben a helyzetekben valóban javul a kapcsolat minősége- azokban a kérdésekben, amelyeket behoznak a felek a mediációs ülésekre.

A családterapeuták szakmai fejlődését rendszeres havi *szupervízió* támogatja, amely segítségével számos esetet megtudnak beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézménybe érkező, kevésbé motivált ügyfeleket hosszabb ideig megtartsák.

Gyakran a családterapeuták és a mediátorok azok a szakemberek az intézményben, akik a párokat/családokat együtt, rendszerszintű működés közben látják, tapasztalják. Olyan információkat szereznek így az ügyfelekről, amelyek tisztázhatnak félreértéseket, megmagyarázhatnak jelenségeket, rávilágítanak a család erősségeire, gyengeségeire. Ezek a tapasztalatok befolyásolni tudják a családsegítést, mivel javaslatokat adhatnak arra vonatkozóan, hogy hol és milyen módon érdemes beavatkozni a család működésébe.

Egyre több önként jelentkező keresi meg kimondottan a család- és párterápiás szolgáltatását az intézménynek. 2023. évben nyolc önkéntes pár jelentkezett. A szolgáltatást önkéntesen igénybe vevő pároknál/családoknál megfigyelhető, hogy sokkal magasabb ülésszámmal vesznek részt a munkában, elkötelezettebbek és motiváltabbak. A prevenció érdekében is

fontos, hogy növekedést mutasson az önként jelentkező párok és családok száma az intézményben.

**A mediációs esetek** döntően nem önként jelentkezők körül kerültek ki, hanem családsegítést végző családgondozók javaslata alapján, mivel egyedül érthetően nem boldogultak azzal a nehéz helyzettel, amikor mindkét szülő egészen más oldalról látja és közelíti meg ugyanazt a probléma halmazt és sem rövid, sem hosszú távon nem képesek közös döntéseket hozni a gyermek/gyermekek érdekében. Ilyen esetekben segítséget jelent, ha egy független mediátor jelenlétében megpróbálják rendezni a helyzetet. Amennyiben születik egy megállapodás-szerencsés esetben ezt be is tartják a felek, ha valóban a saját belső motivációjuk miatt döntöttek az adott lehetőség mellett.

A mediáció elsődleges szerepe ezekben az esetekben gyakran az a fontos szempont, hogy a szülők egyáltalán képesek legyenek meghallgatni egymást, csökkenjenek a kommunikációs gátak.

A 2021. év végétől egy kamera is segíti munkát, amellyel rögzíteni lehet a terápiás üléseket (természetesen a kliensek hozzájárulásával). Az ülések visszanezése egyfelől segíti a szakemberek fejlődését, másfelől ez egy új intervenciós lehetőség a kliensek támogatásában,

A fenti esetek jellegzetességei:

6. Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Igényelték a pszichoedukációt nevelési kérdésekben. Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülőcsaládok működésének támogatása. A rendszeres láthatás biztosítása.

7. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

## 8. Bántalmazás a családban

### A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítása. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korrigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

## 9. Önkéntes igénybevevők

Eszkálálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkeztek az intézménybe a párok. Valószínű, hogy a régóta fennálló rendszerszintű problémát a pandémia felerősítette és az arra motivált párokban megjelent a segítség kérés igénye.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együtt maradás vagy szétválás dilemmája került. Hatékony segítséget tudtak az intézmény munkatársai nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

## 10. Online munka sajátosságai

Az online munka, bár csökkenő mértékben, de jelen van az életünkben. A járványügyi intézkedéseknek köszönhetően lényegében visszatértek a személyes találkozásokhoz, amelyek hatékonyságához nem fér kétség. Viszont az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudja az intézmény tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsék a közös munkára, előkészítsék a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok esetében.

### Jogi tanácsadás

**2023-ban 23 telefonos és 54 személyes jogi tanácsadás** folyt az intézményben. Ez összesen **77 tanácsadást** jelentett. Az 54 személyes ügyfélforgalomból 46-an, míg a 23 telefonos tanácsadásból összesen 20 fő vett részt.

Az intézményben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja telefonon vagy személyesen a jogi problémákkal az intézményhez fordulókat.

2023-ban előforduló jogi problémák, melyekkel az intézményhez fordultak.

Válás	11 eset
gyermek tartásdíj	3 eset
lakhatási problémák	3 eset
végrendelet	3 eset
szülői felügyeleti jog	2 eset
fizetési meghagyás/per	2 eset
munkaügy	2 eset
örökség	2 eset
banki tartozás	1 eset
testi sértés	1 eset
lakbér tartozás	1 eset
cserbenhagyás	1 eset
adatvédelmi kérdés	1 eset
vagyonmegosztás	1 eset
életjáradék	1 eset
csalás, megtévesztés	1 eset
iskolaváltás, egyéni tanrend	1 eset
örökbefogadás	1 eset
üzletnyitás	1 eset
hivatalos levél megírása	1 eset
szülői felügyeleti jog fordítása angol nyelvre	1 eset
beázás, közös képviselő problémák	1 eset
óvodai nyitvatartás, ügyelet külső program	1 eset
összevont lakások- ketté szeretnék osztani	1 eset



gyermekelhelyeztetés	1 eset
lakás tulajdonjog, végrehajtás	1 eset
házastárs pszichiátriai beteg , közös lakásban élnek, gáz és villanyóra átíratás	1 eset

A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben van jelen, valamint olyan esetekben, amikor az ügyfelet érzelmileg támogatni kell.

### III. 2. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

A Gyvt. 41. §-a alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is. Egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően –

- a) a bölcsődei ellátás,

- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Az I. kerület vonatkozásában a gyermekek napközbeni ellátása a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde (a továbbiakban: Egyesített Bölcsőde) útján, valamint családi bölcsőde útján valósul meg.

Az Egyesített Bölcsőde közel 16 éve együttműködő partnere a jelenlegi META-Don Bosco Technikum és Szakgimnáziumnak, amely intézmény érettségire épülő szakmai képzéseket szervez. Az intézményben többek között gyógyszerügyi asszisztensnek, gyógymasszőrnek, ápolónak, csecsemő- és gyermekápolónak, mentőápolónak, kisgyermekgondozó, -nevelőnek, gyógypedagógiai segítő munkatársnak, idegenvezetőnek stb. tanulhatnak a beiratkozók. Az Egyesített Bölcsőde kezdetektől biztosít együttműködési megállapodás alapján gyakorlati helyet az intézmény kisgyermeknevelő képzésében résztvevő hallgatói számára. A jogszabályok módosításával bevezetésre került a szakképzési rendszer/duális képzés. Az Egyesített Bölcsőde szerepvállalása az új képzési struktúrában fővárosi szinten is meghatározó, hiszen jelenleg csak egy kerület bölcsődei intézménye segíti ilyen formában a gyakorlati képzést egy másik képzőhellyel. Ennek előnye, hogy soha nem mutatkozott szakemberhiány az I. kerületi bölcsődékben.

### **III. 2. 1. Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde**

Gyermeklétszám alakulása a 2023. nevelési-gondozási évben:

Az NM rendelet 34-48. §-a gyermekek napközbeni ellátásának, ezen belül a bölcsőde működésének meghatározója, a gyermekvédelmi törvény mentén. Egyik meghatározó eleme a rendeletnek a gyermekcsoportok létszámkialakítására vonatkozó rész az alábbiak szerint: két éven aluli gyermekek esetében 12 fős csoportok, második életévüket betöltött gyermekek esetén 14 fős csoportok alakíthatók ki úgy, hogy az intézmény működési engedélyében szereplő összes engedélyezett férőhelyszám sem léphető túl. Sajátos nevelési igényű, korai fejlesztésre-és gondozásra jogosult gyermek nevelése-gondozása is biztosítható bölcsődében, azzal a kitételrel, hogy létszám tekintetében ezen gyermekek két főnek számítanak; speciális csoport esetén maximum 6 fő képezheti a csoport létszámát.

Adott nevelési-gondozási évre a jelentkezéseket minden tárgyév április 1.-május 31. között lehet benyújtani, de az év folyamán folyamatos a felvétel – szabad vagy év közben megüresedő férőhelyek függvényében. Az Egyesített Bölcsőde három telephelye összesen

178 fő gyermek napközbeni ellátására, nevelésére-gondozására alkalmas. Soron kívül veszik fel a jelzőrendszeren keresztül érkező eseteket, valamint a felvételnél előnyben részesítik azokat a kisgyermeket, akik esetében a szülő rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül és megfelel a GYVT-ben előírt bölcsődei felvétel kritériumainak.

A gyermekfelvételt, a családokkal való együttműködést és a nevelés-gondozás folyamatát a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” (a továbbiakban: Alapprogram) és az intézmény saját Szakmai Programja, Felvételi Szabályzata mentén végzik. Az NM rendelet 40. § (1)-(2) pontja mentén az alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást biztosítanak mindhárom telephelyen a bölcsődei csoportokban, az *aktuálisan üres férőhelyeken*. A csoportok létszáma a szolgáltatást igénybevevők létszámával bővül, szem előtt tartva a rendelet azon pontját, hogy azonos időben, egyetlen nyitvatartási napon sem haladhatja meg az ellátottak száma a megengedett maximális csoportlétszámot. Az Egyesített Bölcsődében a szakmai és kiegészítő feladatokat összesen 53 fő munkavállaló biztosítja.

A gyermekek bölcsődei felvétele 2018. októberétől az Egyesített Bölcsőde intézményvezetőjének hatáskörébe került. Ennek mentén 2019-ben az év közbeni jelentkezéseket már az intézmény bonyolította, és első alkalommal a 2019/2020-as nevelési évre vonatkozó tavaszi jelentkezési időszakot és felvételt is zökkenőmentesen lebonyolították. A bölcsődei felvétel kapcsán meghatározó személyes találkozásokra így sor kerülhetett, mellyel a családok számára plusz segítséget tudtak biztosítani, valamint a személyre szabott ellátás eredményesebben tudták biztosítani.

A bölcsődei alapellátás kapcsán a 2023-as évben is változatlan volt az Intézmény Kormányhivatal által engedélyezett férőhelyeinek száma, melyet az NM rendelet határoz meg a gyermekcsoportok száma és az ellátott gyermekek életkorának figyelembevételével.

#### **Engedélyezett férőhely: 178 fő**

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 88 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 50 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 40 fő

#### **Beíratott gyermekek száma – bölcsődeialapellátás**

*(felvételi könyv és KENYSZI alapján)*

2023. május 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 85 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 47 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 36 fő

**Beíratott gyermekek száma – bölcsődeialapellátás**

*(felvételi könyv és KENYSZI alapján)*

2023. október 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 66 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 43 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 33 fő

A 2023/2024-es, szeptemberben induló nevelési évben folyamatosan emelkedett a létszám, hiszen a beszoktatások a szakmai, módszertani ajánlások alapján megközelítőleg november végéig zajlottak mindhárom telephelyen.

**Időszakos gyermekfelügyelet – szolgáltatás**

2023. május 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 4 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 2 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 2 fő

2023. október 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) - 4 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 2 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 1 fő

A gyermekek adaptációja szolgáltatás esetében is megegyezik az alapellátott gyermekek adaptációjának protokolljával, így még novemberben is folyamatos volt a gyermekek beszoktatása.

Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás igazodik a kerületi kisgyermekes családok igényeihez. Általában jóval több jelentkezés érkezik, mint amit teljesíteni tud az intézmény. Ennek oka, hogy az intézményben nincs külön felügyeleti csoport, hanem egy, jogszabályban meghatározott feltételrendszer szerint; az alapellátási csoportok aktuálisan (napi) üres férőhelyein. Az adott napon hiányzó gyermekek számának alakulása miatt, a tervezés és a gyermekek felvételéről való döntés nehézkes.

### **2023. nevelési évben a bölcsődékben**

Határozattal rendelkező Sajátos Nevelési Igényű vagy Korai fejlesztésre jogosult gyermek: 5 fő

A bölcsőde napközbeni alapellátást biztosító intézményként *korai fejlesztést* nem végezhet. Az SNI és korai fejlesztésre jogosult gyermekek is a normál fejlődésű gyermekek számára biztosított nevelés-gondozásban részesülnek. A számukra előírt fejlesztésekre, a megadott helyszínekre a szülőknek kell elvinniük a gyermekeket. Jelen helyzet ellenére is nagy figyelem kerül a másképp fejlődő gyermekek (SNI) és a normál fejlődési ütemtől elmaradt, megkésett fejlődésű kisgyermek nevelésére, gondozására; hiszen a korai életévek a legfontosabbak. 2023. évben is megbízási szerződéssel alkalmaztak gyógypedagógust, akinek segítő és tanácsadó szerepe van mind a kisgyermeknevelők, mind a szülők, családok felé. A gyógypedagógus folyamatosan látogatja a csoportokat szülői kérésre vagy kisgyermeknevelői jelzésre. Még 2019-ben bevezették a szülő-gyógypedagógus fogadó órák lehetőségét mindhárom telephelyen. Tapasztalatok szerint egyre jobban megismerik ezt a lehetőséget a családok, egyre többen élnek a tanácsadási alkalmakkal. A személyes találkozón túl a szülők elektronikusan is feltehetik kérdéseiket a gyógypedagógusnak. Ezen feladatai mellett a kolléganő segíti a Korai Fejlesztővel, a Pedagógiai Szakszolgálattal való kapcsolattartást is az egyes gyermekekkel kapcsolatban.

A fogadóórák száma minden esetben a szülői igényekhez igazított, negyedévente a telephelyeken illetve a szülők és gyógypedagógus között online formában is.

2023-ban megbízási szerződéssel már pszichológust is foglalkoztattak az intézményben, hogy a kisgyermek nevelő családok komplex támogatást kaphassanak. Heti rendszerességgel látogatja a bölcsődéket; feladata: szűrés, monitorozás, tanácsadás. Együttműködik a

pedagógusokkal szülőcsoportos beszélgetéseken, szakmai anyagok kidolgozásában és házi továbbképzések megtartásában is.

#### **Bölcsődei személyi térítési díj:**

2012. áprilisától az étkezési díj mellett bölcsődei gondozási díjat is meghatároz a 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet. Az alapellátásban bevezetett személyi térítési díj (étkezési díj + gondozási díj) fizetése kapcsán az étkezési díj hiányzás esetén jóváírásra kerül. A szülők jövedelemnyilatkozatai alapján – differenciáltan - a napi gondozási díj, 0 és 500 Ft között van.

#### **Kedvezményezettek 2023 évben:**

A Gyvt. 5. § qb.) pontja alapján a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások, valamint az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés tekintetében a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nktv.) 4. § 25. pontjában foglaltaknak megfelelő gyermek, fiatal felnőtt, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek szülője, törvényes képviselője veheti igénybe.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése szerint az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették.

<b>Egyesített Bölcsőde</b>		
<b>Iskola bölcsőde</b>	<b>fő</b>	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>május</b>	<b>október</b>
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	11	10
RGYVK	-	-
jövedelem alapján	7	3
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	-
<b>összesen:</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Tigris bölcsőde</b>	<b>fő</b>	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>május</b>	<b>október</b>
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	7	9
RGYVK	1	1
jövedelem alapján	4	2
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	1
<b>összesen:</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Lovas bölcsőde</b>	<b>fő</b>	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>május</b>	<b>október</b>
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	4	5
RGYVK	-	-
jövedelem alapján	1	1
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	3
<b>összesen:</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

## Bölcsődei prevenciós munka

A családok esetében számos esetben nevelési nehézségek, bizonytalanságok tapasztalhatóak. A szülők szülői szerepükben bizonytalanok; gyakran problémát okoz a gyermekek életkorának megfelelő határok, keretek, szabályrendszer kialakítása. Folyamatosan *növekszik az egyszülős családok száma*; valamint azon családok száma, ahol a szülők különválása egybeesik a gyermek bölcsődébe kerülésének időszakával. A gyermekek, családok kiegyensúlyozottsága labilisabbá vált. Az Egyesített Bölcsőde munkatársai továbbképzéseken vesznek részt annak érdekében, hogy eredményesen tudják támogatni a családokat. A prevenciós munkában részt vesz az intézmény bölcsődeorvosa, a gyógypedagógus és a pszichológus is. Egyik említett szakember foglalkoztatása sem kötelező feladata az intézménynek, de fontos a családok támogatása, ezért prioritás az intézmény számára a foglalkoztatásuk. A bölcsődeorvos a gyermekek rendszeres státusz felmérése alkalmával szűrni tudta a spontán érésben való elmaradásokat. Ezt a szűrést egészítette ki a megbízással foglalkoztatott gyógypedagógus és pszichológus kolléga munkája.

A Szolgáltatási Központtal folyamatosan tartja a kapcsolatot az Egyesített Bölcsőde, részt vesznek esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A kiemelten kezelendő gyerekek esetében minden lehetséges kapcsolattartási formát – főleg a személyes találkozást - használnak. Minden évben, így 2023-ban is részt vett az intézmény a Szolgáltatási Központ által megszervezett éves Gyermekvédelmi Konferencián. A Szolgáltatási Központ számára kötelező feladatot – iskolai- és óvodai szociális munka – megállapodás alapján kiterjesztették a bölcsődékre is, melyet eredményesen működtettek a Szolgáltatási Központ bölcsődébe kirendelt munkatársával. Sok feladata van és igazán minta értékű a szakmai együttműködés a bölcsődével.

Jogsabályi kötelezettségnek eleget téve, mindhárom bölcsődében működtetik a Szülői Érdekvédelmi Fórumot, mely az ellátottak érdekeinek képviselőjére jogosult három oldalú fórum. A Fórum évente legalább két alkalommal, illetve szükség szerint ülésezik. Az ülésekről jelenléti ív és feljegyzés készül.



2019-től az intézmény együttműködik a Gordon Intézettel, a Gordon kommunikációs modell *nemzeti képviselével*; a budapesti bölcsődék közül először az Egyesített Bölcsődéjének Iskola utcai bölcsődéje lett Gordon referencia intézmény. A családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésében, a problémák kezelésében gyakorlatban alkalmazható módszer beépült a pedagógusok mindennapi munkájába. A kommunikációs készségtár tanulható és kiválóan alkalmazható már a legkisebb korosztállyal is. Az Egyesített Bölcsőde segíti a gyermekeket érzelmeik beazonosításában, a konfliktusok megoldásának lehetőségeiben – szem előtt tartva az egyéni igényeket, szükségleteket. A pedagógusok számára mentori segítséget nyújtanak, a folyamatot dokumentálják.

Tapasztaltok alapján az elmúlt évben a szociális kapcsolatok háttérbe szorultak (Pandémia hatása), a gyermekek szocializációs folyamatának megrekedése újabb kihívás elé állította a családokat. Erre reflektálva pedagógiai tanácsadással kapcsolatos tanfolyamokon is vettek részt az intézmény pedagógus kollégái. A szülők számára egyéni konzultációk keretében, illetve edukációs előadások szervezésével nyújtottak segítséget.

Az intézményben az elmúlt évben is eleget tettek a Gyvt.-ben meghatározott feladatoknak. Fokozott figyelmet fordítottak a prevencióra és az egyedi problémák hatékony megoldására, a szülők szülői szerepének erősítésére.

### III. 2. 2. Családi bölcsőde

A Gyvt. 44/A. § (1) bekezdése alapján a családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben biztosít.

A családi bölcsődében húszhetes kortól hároméves korig biztosítható a gyermekek ellátása. A családi bölcsőde a családban nevelkedő gyermek számára nyújt életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást. Az alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat. A jelenlegi intézményhálózat – bölcsőde, óvoda, iskola – mellett lehetőséget teremt a Gyvt. arra, hogy a szülők választhassanak egyéb, más típusú napközbeni ellátások közül.

Az önkormányzat 2 családi bölcsődével áll szerződéses kapcsolatban:

- Kapocs a Gyermekekért Nonprofit Kft. fenntartásában működő Csiribiri Családi Bölcsőde
- Malvin-Ház Családi Bölcsőde

Az önkormányzat mindkét bölcsődében 7 fő gyermeket támogat havi 25 000 Ft összeggel, azaz legfeljebb havi 175 000 Ft támogatást kaphat a családi bölcsőde.

### **III. 3. Gyermekek átmeneti gondozása**

A Gyvt., az NM rendelet és a Rendelet 57. §-a rendelkezéseinek megfelelően a gyermekek átmeneti gondozását az önkormányzat gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezéssel látja el a Gyvt. 45-51. §-ai szerint. A gyermekek átmeneti otthonban történő elhelyezését az önkormányzat más szervvel kötött ellátási szerződés útján biztosítja Gyvt. 97. §-a alapján. A gyermek átmeneti otthonában történő elhelyezés iránti kérelmet a Család és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjéhez kell benyújtani. Az ellátás igénybevételéről a Család és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője intézkedik. A gyermekek átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzattal ellátási szerződést kötő állami szerv állapítja meg.

Gyermekek átmeneti otthona feladatának ellátását az önkormányzat szerződés útján látja el, az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermekek Átmeneti Otthonával.

## **IV. A felügyeleti szervek által tett megállapítások**

### **IV. 1. Szolgáltatási Központ**

A 2023-as évben az intézményben hatósági ellenőrzést tartott a Budapest Főváros Kormányhivatala, amely hiányosságot nem tárt fel.

### **IV. 2. Egyesített Bölcsőde**

2023-as évben az intézmény székhelyén és telephelyein nem volt hatósági ellenőrzés.

## V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a Gyvt. előírásai alapján

### V. 1. Javaslatok az I. kerületi gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztésére

A 2020. évi gyermekvédelmi beszámolóban említésre került az a Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde tevékenységének bemutatásakor, hogy az intézmény szeretné a lehető leghamarabb biztosítani – megbízási szerződéssel – pszichológus segítségét is az általuk ellátott gyermekek családjai számára. 2021. évtől sikerült megbízási szerződéssel foglalkoztatni pszichológus és gyógypedagógus kollegát.

Tapasztalatok szerint a családok számára kihívást jelentő terület a koragyermekkori nevelés. A családi kötődések jelentősége kiemelten fontos: megalapozza a gyermek fejlődését, későbbi teljesítményét. Mivel erre a területre is szeretnének fókuszálni, a bölcsődében ellátott gyermekek családjai kapcsán szeretnének majd tanácsadást szervezni, amelyre akár külön szolgáltatás keretében is sor kerülhetne. Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a 263/2021. (XII.16.) önkormányzati határozatában foglaltaknak megfelelően pályázatot nyújtott be a Széchenyi Terv Plusz keretében meghirdetett Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Terve RRF-1.1.2-2021 azonosító számú, „Bölcsődei nevelés fejlesztése” című pályázati felhívásra. A pályázat alapján az Önkormányzat 300 000 000,-Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült. A pályázaton elnyert összeg felhasználásával egy mini bölcsődét kialakítása valósul meg 3 db 8 fős csoporttal, (összesen 24 fő), egy az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanban. A mini bölcsőde a 1016 Budapest, Dezső u. 8. szám alatt kerül kialakításra a meglévő hagyományos bölcsődei csoportokkal, a szülői igényekhez rugalmasan igazodó ellátás biztosításával.

### V. 2. Javaslatok az I. kerületi gyermekvédelmi ellátás fejlesztésére

Lakhatási célú új lehetőségek kidolgozása, már meglévő programok átdolgozása, fejlesztése az alábbi témákban: védett ház bántalmazott nőknek, szociális bérlakás, családok átmeneti otthonában férőhelyszám biztosítása, krízislakás, amit krízishelyzetben lévő egyének, családok vehetnének igénybe átmenetileg, maximálva az időt, olyan esetekben, mint az albérlet hirtelen elvesztése, munkahely elvesztése miatti lakhatási nehézség, bántalmazás.

Gyermekfelügyelet, otthoni segítségnyújtás formáinak fejlesztése, új lehetőségek kidolgozása, például ingyenes vagy kedvezményes gyermekfelügyelet biztosítása, idősek és családok közötti együttműködés koordinálása (például: gyerekvigyázás, bevásárlás, korrepetálás,

fejlesztésre kísérés), otthoni segítségnyújtás rászoruló, segítséget igénylő családok, egyszülős családok részére (gyermek eljuttatása óvodába, iskolába, bevásárlás rendkívüli helyzet esetén), korrepetálás biztosítása olyan gyermekek részére, akiknek a szülei ezt nem tudják biztosítani.

**Bántalmazók és bántalmazottak helyzetének kezelése, például:**

- bántalmazóknak komplex segítség a bántalmazó attitűd megváltoztatásához
- bántalmazott ügyfeleknek önszorgató csoport létrehozása

Drogprevenációs előadások, programok folytatása, új lehetőségek kidolgozása (meghívott alapítványok, előadók útján).

A Szolgáltatási Központ jól működő programjainak folytatása a 2024. évben is, mint pl. családi napok megrendezése, kedvezményes üdülés az önkormányzat üdülőiben.

Gyermekvédelmi konferencia megszervezése évről-évre, amely során a meghívotti kör bővítése, minél több társintézmény és gyermekvédelmi területen működő egyesület/alapítvány bevonása.

## **VI. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

A BRFK I. kerületi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2023. évben a gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők 8 alkalommal követtek el bűncselekményt.

Az eljárások során 8 alkalommal fiatalkorú (14-18 éves) személy illetve 1 alkalommal gyermekkorú (14 évnél fiatalabb) személy volt az elkövető.

A bűncselekményi megoszlás alapján:

4 db esetben garázdaság,

4 db esetben lopás

## VII. Civil szervezetekkel történő együttműködés

### VII. 1. A Szolgáltatási Központ által kialakított 2023. évi együttműködés keretei

- Nyugodt Szív Alapítvánnyal történő együttműködés (lakhatásukban veszélyeztetett kliensek megsegítése –albérleti díjhoz, lakbérhátralék rendezéséhez).
- Élményakadémia (a kamasz csoport tagjait 2016 óta képezik élménypedagógiai módszerekkel, ennek kapcsán folyamatos az együttműködés az Akadémia 2 trénerével, akik a nyári táborhoz is nyújtottak szakmai segítséget),
- A Vadaskert Alapítvánnyal történő együttműködés a szerhasználó és pszichiátriai problémával küzdő gyermekek ellátása érdekében.
- Az Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulanciájának szakembereivel egy egész napos tréningen vettek részt, ahol a párkapcsolati erőszak veszélyeztetettjeinek és áldozatainak szakszerű megsegítésére kaptak képzést.
- Adományok biztosítása a kerületi családok, idősek és pszichiátriai betegek számára a Magyar Vöröskereszt, a Katolikus Karitás és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kerületi szervezeteivel együttműködve, amely szervezetekkel nagyon jó és szoros együttműködést alakítottak ki.
- Budai Egyszülős Központtal történő együttműködés, és „együttgondolkodás” az egyre gyakoribb a gyermeküket egyedül nevelők helyzetének javítása témában.

