



Előterjesztés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének
2021. szeptember 30- i ülésére

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti
Szolgáltatási Központ 2020. évi tevékenységéről, működéséről szóló
beszámoló megtárgyalására

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség

Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért
felelős:

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István
népjóléti csoportvezető

dr. Németh Mónika
aljegyző

Váradiné Naszályi Márta
polgármester

1. ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. Szociális alapszolgáltatások közé tartozik többek között az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a nappali ellátás. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint

egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A fővárosi kerületi önkormányzat biztosítja a családsegítést, az étkeztetést, házi segítségnyújtást, az idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek és a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását. Az önkormányzat ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki. A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat az általa fenntartott, működtetett Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ útján biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat. Az intézmény a 1012 Budapest, Attila út 89. szám alatti székhelyén, valamint a 1013 Budapest, Attila út 8. szám alatti Gondozási Központ, a 1015 Budapest, Hattyú u. 16. szám alatti I. sz. Idősek Klubja, a 1013 Budapest, Roham u. 7. szám alatti II. sz. Idősek Klubja, a 1011 Budapest, Fő u. 31. szám alatti III, sz. Idősek Klubja, a 1014 Budapest, Országház u. 13. szám alatti Szolgáltatási Központ Könyvtár telephelyein látja el a jogszabályban előírt kötelező és önként vállalt feladatait. Az intézmény dolgozói a koronavírus okozta nehézségek ellenére is magas színvonalon tudták nyújtani a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat,

A fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat önkormányzatunk szintén a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ útján biztosítja.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt. 104. § (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak alapján az intézmény

fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát,

A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények személyi és tárgyi, valamint működési feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet állapítja meg. A gyermekjóléti intézményre vonatkozó feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza.

A Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2020. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a szociális alapszolgáltatás keretében biztosított ellátások (családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi pszichiátriai alapellátás, idősek nappali ellátása), és a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekjóléti központ) alakulását, a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, utcai szociális munka, kórházi szociális munka, óvodai és iskolai szociális munka, szociális diagnózis) ügyfélforgalmi adatokat, kerületi sajátosságokat, jövőbeni terveket.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2020. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalásra és elfogadására.

2. DÖNTÉSI JAVASLAT

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2021. (...) önkormányzati határozata

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2020. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2020. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolót.

Budapest, 2021. szeptember



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
1012 Budapest, Attila u. 89. tel/fax: 356-8363, 356-9599

**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási
Központ**

BESZÁMOLÓ

2020



Bevezetés

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ működését és feladatait a 2020-as évben a covid-19 megbetegedés nagyban befolyásolta. Az idősek klubjait március 16. és június 29. között zárva kellett tartani, a könyvtár működése ezen időszak alatt szintén szünetelt, a kollégák tartották a kapcsolatot az idősekkel. Át kellett állni egy másfajta működésre, az infokommunikációs eszközök használatában a munkatársaknak és az ügyfeleknek is fejlődni kellett.

A Szolgáltatási Központ 4 munkatársa közül 3 fő egészségi állapota, 1 fő kiskorú gyermekei miatt nem tudta vállalni a munkavégzést, az első hullám alatt, ők az alapbérükben részesültek. A Gondozási Központ tevékenysége jelentősen megnőtt, az étkezők száma növekedett, a rászoruló családok is itt jutottak ételhez és mi végeztük a karanténosokkal kapcsolatos kapcsolatfelvételt, személyes megkeresést az első hullám alatt.

A munkatársak közül 3 fő részesült Polgármesteri dicsérteben, az intézményvezető Semmelweis-díjban munkájáért.

A Generációs nap, a hajókirándulás és a karácsonyi rendezvény a vírushelyzet miatt elmaradt. A karácsonyi időszak támogatás igényléséhez a mi intézményünkben kellett jelentkeznie a családoknak, 52 család kért ilyen jellegű támogatást.

A Budavári Önkormányzat által biztosított rendszeres koronavírus szűrések, és a nagy mennyiségben nyújtott védőeszközök, a tüdőgyulladás elleni védőoltás növelték a biztonságérzetünket.

Sajnos több kollégánk is elkapta a koronavírus fertőzést, de a rendszeres szűréseknek és fertőtlenítéseknek köszönhetően az intézményen belüli terjedést sikerült megállítani.

A felújítások közül megvalósult az I. sz. Idősek Klubjában a fürdőszoba kialakítása, a II. sz. Idősek Klubjában a klíma szerelés az emeleti helyiségben és a családsegítő csoport munkaszobájába galéria került, így elférnek a munkatársak.

A vírushelyzet alatt rengeteg segítséget kaptunk munkánkban a Budavári Önkormányzattól, önkéntesektől, a kerületi intézményektől és adományok formájában a kerületi lakosoktól.

Család-és gyermekjóléti szolgáltatások (1012 Budapest Attila út 89.)

Munkacsoport vezetője Járvás-Szmolka Éva

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésében a 2020-as évben nagy kihívást jelentett a koronavírus járvány, a korlátozások ellenére intézményünk egész évben a megszokott rendben tartott nyitva.

Munkatársaink

Jelenleg a csoportban 6 családsegítő és 1 szolgálatvezető dolgozik. A jelenlegi létszám stabilnak tekinthető. Szeptemberben 1 álláshelyet az SZMSZ módosítása szerint az iskolai szociális segítők közül a családsegítőkhöz átcsoportosítottunk a megnövekedett feladatok miatt, illetve a szociális diagnózist a 2020-as évtől csak a teljes állásban lehet végezni, így kiesett egy kolléga, őt pótoltuk az intézményen belüli átcsoportosítással.

Minden munkatársunk az elvárt képzettségekkel rendelkezik. A 2020-as évben a szakmai vezető elvégezte a Szociális vezetőképzés kötelező alapszintjét (PPKE-BTK).

A kollégák munkaideje 20 óra terepidőből (családlátogatás, környezettanulmány készítés) és 20 óra intézményben bent töltött időből (ügyeleti idő, adminisztráció, team, szupervízió, esetmegbeszélő, esetkonferencia, szakmai egyeztetés) áll.



A család és gyermekjóléti szolgáltatás tartalma

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a **gyermekjóléti alapellátás**, illetve a **szociális alapellátás** feladatait az 1993. évi III. törvény és az 1/2000 SZCSM rendelet alapján, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 NM rendelet alapján.

Komplex segítő tevékenységet végzünk, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. Munkánk az együttműködésen és családgondozáson alapul, hatósági munkát **megelőző tevékenység**.

Jogi és pszichológiai segítséget is nyújtunk szakemberek segítségével, bár szervezetileg ezek a szolgáltatások a Család-és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak, mely munkacsoporttal azonos telephelyen vagyunk.

Amennyiben a segítő beszélgetés során kiderül, hogy az ügyfél alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, akkor az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a Család- és Gyermekjóléti Központtal is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele **térítésmentes, és alapvetően önkéntes**, kivételt képeznek azok a gyermekvédelmi ügyek, melyeknél már hatósági intézkedés is történt (pl. védelembe vétel).

Mindennapi munkánkat minden héten **team** és **esetmegbeszélő** ülés segíti. Ezen felül **szupervízió** veszünk részt minden hónapban 1 alkalommal. Ezek az alkalmak a járvány ideje alatt megmaradtak, a team és az esetmegbeszélő online térben történt, a szupervízió kisebb csoportokra osztva személyesen.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ **szoros munkakapcsolatban áll**. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

Hallgatók:

A felsőoktatásban (ELTE, KRE) résztvevő hallgatók, mint minden évben továbbra is számíthatnak intézményünkre gyakorlati terephelyként. Az elmúlt évben 4 hallgató kapott lehetőséget terepgyakorlat letöltésére, ezek a gyakorlatok sikeresen zárultak.

A székhely ügyfélforgalma:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Közösségi Pszichiátriai ellátás közös épületben van, melynek ügyfélforgalma 2020-ban a következőképpen alakult:



Az Attila út 89. ügyfélforgalmi adatai 2020.01.01-2020.12.31. között

	ügyfél	alkalom
2018	249	1201
2019	305	1318
2020	290	1002

Az előző évhez képest jól látható a csökkenés a személyes megjelenések számában. Természetesen ez nagy részben a járványhelyzet miatt alakult így. Amikor csak lehetett telefonon és online tartottuk a családokkal a kapcsolatot. Mindezek mellett sok az olyan eset, amikor személyes megjelenésekre van szükség és ezt nem lehet kikerülni vagy helyettesíteni más lehetőségekkel (Pl.: első interjú, együttműködési megállapodás aláírása, mediáció, családterápia, pszichológiai konzultáció).

Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja 2020.01.01-2020.12.31. között

Kapcsolatfelvétel módja	2019.01.01- 2019.12.31.	2020.01.01- 2020.12.31
Önkéntes	91	77
Lakossági jelzés	20	18
Jelzőrendszer által (intézmények)	57	80
A gyámhatóság által kezdeményezett	27	17
Népjóléti Csoport felkérése	89	23
Összesen	284	215

A kapcsolatfelvétel alapvetően önkéntesen működik, illetve láthatóan magas a száma jelzőrendszer által adott jelzéseknek is. Az óvodai- iskolai szociális segítők hatékony munkájának köszönhetően a jelzések száma egyre növekszik. A Népjóléti Csoport és a Gyámhivatal is több esetben felkér környezettanulmány készítésére, családlátogatásra, amely során kapcsolatba kerülünk új potenciális ügyfelekkel, illetve kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni.

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet felénk, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap. Minden jelzéssel foglalkoznunk kell, függetlenül attól,



hogyan annak mi a valóságtartalma. A jelzés érkezik telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálnunk, és a jelzésre írásban kell visszareagálnunk.

A múlt év tapasztalata - amit már előző években is tapasztaltunk, de egyre erősödő tendenciá-
az illetékességkérdése (ide van bejelentve a személy, de nem tartózkodik itt, illetve nem ide van bejelentve, de itt tartózkodik). Ezzel kapcsolatban nagyon sok problémánk van a családsegítés során, amelyek nehezen orvosolhatók. Nagy gondot jelentenek a „vándorló családok” akik szeretnék a hivatalos eljárások alól kibújni, időt húzni.

A **munkaformát** - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal **közösen határozza meg**, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, családterápia. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család közös munkafolyamata. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknél a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése (első interjú). Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes. Hat hónap elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegeljük az eltelt időszakot.

A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja a kötelezően vezetendő adatlapok mellett számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Pyng program). Többször megfogalmazódott már, mint lehetőség, de úgy tűnik, 2021. március 1-től bevezetésre kerül a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (központi rendszer), amely új kihívások elé állítja majd a munkatársakat.

Forgalom és esetvezetés:

Az alapellátás forgalmi adatai 2020.01.01-2020.12.31. között

	2020	fő
Esetszám	215 család	398

2020.01.01-2020.12.31-ig **215 családdal** foglalkoztunk, ami **398 érintett főt** jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

A 2020-es évben az esetszám eltér az előző évektől (2019: 285 család) ami nagy valószínűséggel a vírushelyzetnek tudható be, illetve az önkormányzat járványügyi intézkedéseinek köszönhetően több probléma (segélyek igénylése) is megoldódott mielőtt eljutott volna hozzánk.

Ügyeink továbbra is többretegűek és komplexek. Nagy rugalmasságot vár el a kollégáktól egy-egy eset kezelése, és sok információval kell rendelkezniük, hogy hatékony segítséget tudjanak nyújtani a családoknak. A gyermekvédelmi ügyekben egyre jellemzőbb, hogy már a hatósági szakaszt megelőzően a családok ügyvédet fogadnak. Ennek következtében a munkatársaknak egyre több jogi tudásra van szükségük, ügyvédünktől – aki heti 4 órában dolgozik nálunk – többször kérünk írásban vagy telefonon is segítséget.



A „klasszikus” családsegítő esetek egyre inkább háttérbe szorulnak és előtérbe kerülnek a nagyon összetett, sok ideig elhúzódó bonyolult esetek. A családok részéről sok esetben tapasztalunk ellenállást és akadályoztatást, munkatársaink hibáztatását. Egy nehezebb ügyben több szakember bevonására is szükség van, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat kell szervezni és lebonyolítani, illetve a gyermekekkel kapcsolatban álló családtagokkal, szakemberekkel szorosan – akár napi szinten – kell együttműködni.

Egy hónapban átlagosan egy családdal 3 alkalommal kell találkozunk személyesen, természetesen ez a kapcsolat elején mindig sűrűbb és fokozatosan csökken. Egy családsegítő kollégához 25 család tartozhat maximum, ez a szám nálunk átlagosan 15-20. Egyes esetek nagyon megterhelőek szakmailag és pszichésen is egyaránt. A családsegítők által elvégzett munkát a szakmai vezető 3 havonta ellenőrzi és vizsgálja meg. Ez lehetőséget ad a folyamatos nyomon követésre és egyeztetésre.

Gyermekvédelmi szempontból 56 kiskorú veszélyeztetett gyermekkel foglalkoztunk, ami 31 családot jelent. A Központ felé továbbított esetekből **22 esetben történt védelembe vétel.**



Az alapellátásban az esetek probléma típus szerinti felosztása (elsődleges) 2020.01.01-2020.12.31. között

Problématípus:	családok száma 2019	családok száma 2020
Anyagi	130	60
Életvitel	5	5
Gyermeknevelési	15	15
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség		-
Magatartászavar, teljesítményzavar		-
Családi-kapcsolati konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	38	28
Szülői elhanyagolás		-
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4	3
Lelki-mentális	31	31
Fogyatékoság, retardáció		-
Szenvedélybetegségek		-
Foglalkoztatás	5	4
Egészségkárosodás	5	3
Ügyintézés	26	25
Információkérés	18	18
Több probléma együttesen	7	23
Összesen:	284	215

A vírushelyzetben meghatározó volt a lelki-mentális és a családi-kapcsolati konfliktusok felszínre kerülése. Ez leginkább a családok bezártságának és elszeparálódásának volt az eredménye. Megnövekedett a sokproblémás családok száma, mely elhúzódó segítségi folyamatot is jelent.

Az anyagi problémák megoldásában, első körben a kerületi támogatások igénybevétele lehet a segítség, így az önkormányzati rendeletben meghatározott támogatásokhoz való hozzájutás és közvetítés az egyik legmeghatározóbb feladat a családsegítés folyamatában. Hosszabb távon más ellátások megigénylése és egyéb források bevonása lehet a megoldás (pl: fogyatékosági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

Fontos kiemelni, hogy ezen a mutatók kizárólag az **elsődlegesen hozott problémákat** jelenítik meg. A tapasztalataink azt mutatják, hogy túlnyomó többségben egy, akár szociális ügyintézésrel, vagy anyagi támogatás igénylésével induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként merülnek fel generációk



közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák. Ennek következtében, egy egyszerűen induló családsegítési ügyből is akár éveken át tartó eset alakulhat ki.

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján**

Családi összetétel szerint	2020
Gyermekes család	79
Gyerek nélküli család	19
Egyszülős család	45
Egyedül élő	72
Összesen	215

Intézményünket problémával felkereső gyermekes és egyszülős családok aránya 57%, az egyedül élők aránya 33%. Az egyszülős családok magas aránya miatt már év elején felvetődött, hogy valamilyen támogató csoportot kellene szervezni a számukra, melyet 2020-ban nem tudtunk megvalósítani.

Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek: Speciális szolgáltatások:

A múlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk telephelyünkön a *speciális szolgáltatásokra (családterápia, családkonzultáció, mediáció) és a csoportmunkákra*, amelyekkel hatékonyan tudjuk segíteni a családsegítés folyamatát is. Ezeket a járványhelyzethez alkalmazkodva természetesen online formában is folyamatosan biztosították kollégáink, ezeknek az alkalmaknak a száma a Gyermekjóléti Központ adatai között olvashatók.

Adósságkezelési tanácsadás

Mivel az utóbbi időben lecsökkent az adósságkezelési tanácsadást és az álláskeresési tanácsadást igénybe vevők száma (másodlagos problémaként 4 ügyfélnél került sor rá 2020-ban), ezért ezeket a feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő végez ilyen feladatokat, ha felmerül ennek igénye.

Az adósságkezelés célja, hogy a kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és – lehetőség szerint – azok megszüntetésében.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támaszok – rokonok, ismerősök – segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai – közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.



A tanácsadás során **kétféle anyagi támogatás elérésében** tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati **adósságcsökkentési támogatás**, amely minden típusú hátralékra igényelhető (A 2020-as évben **4 adósságcsökkentési támogatást** továbbítottunk az Önkormányzat felé, mindegyik pozitív elbírálásban részesült.)

- A Hálózat Alapítvány által nyújtott **hátralékiegyenlítő támogatás**, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen önkormányzati, illetve alapítványi, kormányzati támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani (Katolikus Karitasz, Nyugodt Szív Alapítvány).

A Hálózat Alapítványhoz 2020. január 1. és 2020. december 31. között **3 támogatási kérelmet** nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből **2 hátralékiegyenlítő támogatásra**, **1 esetben** – ahol a bérleti jogviszony felmondásra került – **krízistámogatásra** irányult.

Adományok szervezése:

Koordinátor: Bikkes István

2020-ban a vírus helyzet következtében jelentősen megnőtt az igény az adományokra. Szoros kapcsolatot áptunk a Vöröskereszt I. kerületi szervezetével Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, és a Katolikus Karitással. Ennek eredményeként főleg tartós élelmiszer-csomagokkal tudtuk segíteni a hozzánk fordulókat – láthatóan erre továbbra is nagy igény lesz a járványhelyzet hatásai miatt. A nehéz helyzetben több kerületi lakó is feladatának érezte az adományozást és ügyfeleink több felajánlásban is részesülhettek ennek kapcsán. Az adományozásban a Tabáni Kakas Étterem (5 adag/nap meleg étel felajánlás április –június között), magánemberek (tartós élelmiszer, pizza és sütemény biztosítása 10 gyermekes családnak) és a Béla bácsi cukrászdája (karácsonyra 20 csomag családoknak és 16 süti csomag nyugdíjasoknak) is részt vett. Tartós élelmiszert és alap tisztálkodási szereket gyűjtünk össze és adunk tovább a rászorulóknak, jelenleg van már egy kis raktárunk, így ha valakinek azonnal kell segítség rugalmasabban tudunk reagálni.

Társintézményi kapcsolatok:

A szolgálat szakmai egysége fenntartotta a korábbi jó együttműködést a Pedagógiai Szakszolgálattal, ezen belül is az iskolapszichológusokkal, a kerület oktatási-, nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal.

Szorosabb együttműködés alakult ki az év során a következő társintézményekkel:

I.Kerületi Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály szakembereivel napi szintű szoros kapcsolatot ápolunk.

GAMESZ munkatársaival folyamatos, napi szintű kapcsolattartás.

Nyugodt Szív Alapítvány (lakhatásukban veszélyeztetett kliensek megsegítése- 3 család részesült anyagi támogatásban- albérleti díjhoz, lakbérhátralék rendezéséhez)



Egészségügyi szolgáltatók (a háziorvosokkal és a kerületi pszichiátriai gondozó orvosaival, illetve a Szent János Kórház szociális munkásaival egyre jobb a szakmai kapcsolatunk. Eseteink kapcsán folyamatos a szakmai konzultáció)

Rendőrség

Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulanciájának szakembereivel egy egész napos tréningen vettünk részt, ahol a párkapcsolati erőszak veszélyeztetettjeinek és áldozatainak szakszerű megsegítésére kaptunk képzést.

Klubok, csoportok

2020-ban a családsegítés folyamatát és a **prevenziót** nagymértékben segítő klubok és csoportok a következők voltak:

Szülők klubja

Intézményünk immár 16 éve ad teret, támogatja, szervezi az I. kerületi Szülők Klubját. Célja a kerületben élő szülők kapcsolatának gyarapítása, ez egyfajta preventív szolgáltatás is intézményünk részéről. Összejöveleiket általában édesanyák látogatják, de előfordult édesapa érdeklődése is. Klubunk állandó tagjainak száma ebben az évben 14 fő, általában 8-10 fő látogatja a programjaikat.

2020-ban Szülő Klubunkat két alkalommal tartottuk meg.

Első alkalomra 2020 január 23-án került sor. Témánk az évkezdéshez kötődött, újévi fogadalmak, újévi hagyományok és szokások volt. Ezen alkalommal hét kerületi anyuka vett részt. A beszélgetés nagyon lendületes és vidám volt.

A második alkalmat 2020 február 20-án tartottuk. Témánk ekkor a „világ vallásai” voltak. A program első fele beszélgetéssel telt a hozott témával kapcsolatban, majd megnéztünk egy kis filmet, melyet egyik tagunk készített egy izraeli útja során. Nagyon megható és emlékezetes összejövetel volt, ezt a visszajelzésekből tapasztaljuk. Ezen a délelőttön hat anyuka volt jelen. Azt tapasztaltuk, hogy a klubunk összeszokott kerületi gyermekes anyukák tagjaival nagyon jól működött az évben is. Tavasztól az online oktatás alatti időszakban csak telefonon tartottuk a kapcsolatot.

Kézműves csoport

A 2020-as évben a vírushelyzetre tekintettel sajnos csak 3 foglalkozást tudtunk az év elején megtartani.

A foglalkozások során minden alkalommal, új technikák megismertetésével, 2 típusú díszet, vagy ajándéktárgyat készítünk. A résztvevők nagyon szeretik a foglalkozásokat, amelyeket plakátokon, a honlapunkon, és az intézmény facebook oldalán is meghirdetünk.

Családosok, egyedülállók, nyugdíjasok, kamaszok és a közösségi ellátásban gondozottak közösen alkotnak, beszélgetnek, ismerkednek az alkalmakon.

Az átlagos létszám alkalmanként 15 fő.



2020-ban a foglalkozások során alábbi dísz- és ajándéktárgyak készültek:

január: öröknaptár és pálcika figurák

február: farsangi maszk és spirál kígyó

március: pompon figurák és papírdíszek

Krisztina önségítő klub

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önségítő csoportként működött. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívják külső előadót is.

A klub a hétfői napokon 15:45 – 17:15-ig működik, általában 7- 8 fő részvételével. 2020-ban 10 alkalommal találkoztak, a témájuk többnyire a vallás köré épült.

Budavári Bogar-Ászok

A csoport 10 és 13 éves gyermekek korosztályát célozta meg foglalkozásaival. Havi szinten két alkalommal került sor a csoportokra, melynek időtartam másfél óra. A foglalkozásokat a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ nagy szobájába 14 gyermek részvételével tartottuk.

„Karnyújtásnyira a természet” gondolatmenetünk során, a cél a bogarak élővilágának a megismertetése volt. A csoporton fontosnak tartottuk, hogy a gyerekek jobban megismerjék az ember és a természet kapcsolatát a bogarakkal, valamint hogyan kapcsolódik az ember mindennapi élete során a természethez. A bogarak élettani működése, hogyan kapcsolódik a természet körforgásába.

2020 év tematikájának kidolgozásánál sajnos számolnunk kellett azzal, hogy csoportunk vezetője Kóbor Péter nem fogja tovább vállalni a csoportvezetést. A januári és februári foglalkozásokon így lezártuk a csoportműködést. Jó hangulatú játékos feladatokkal búcsúztunk egymástól. Beszámolómban további részében már csak a további terveinkről tudok beszámolni, amik sajnos a járvány helyzet miatt nem valósultak meg.

Szerettük volna, és itt szeretnék jelen időben is beszélni, hogy a csoport egy másik formában működjön tovább. A célunk az volt, hogy a Bogar-Ászok csoportba járó gyerekek és családjuknak egy természetjáró csoportot hozunk létre. Ennek első állomása a Magyar Földtani Múzeumban tett egész napos látogatásunk. Ez a program egy egész napos a hazai élővilágot és környezetüket felölelő foglalkozás szülőket és gyerekeket egyaránt bevonva.

A 2020-ban első negyedévében és az ezt követő időszakban sajnos a kialakult járványügyi korlátozások miatt ennek megszervezésére nem került sor.



Táboraink:

Legyünk újra együtt! Napközis tábor

A résztvevők, közreműködők, látogatók létszáma:

A Budavári Önkormányzat által meghirdetett támogatásból 10 gyermek vett részt a táborban, 2 táborvezetővel és 8 közreműködővel (1 gyermekpszichológus, 1 mentálhigiénés családtudományi és családterápiás szakember, 1 kézműves foglalkozás vezető, 1 kutyaterápiás kiképző, 3 rendőr, 1 segítő a külső helyszínen.)

Az programok leírása:

A programokat a gyermekek igényéhez mérten próbáltuk változtatni az aktuális állapotuknak megfelelően, ezért voltak olyan programok, amiket nem tartottunk meg az előzetes terveinkhez képest, míg voltak olyanok, amik spontán alakultak, ilyenek voltak például kézműves feladatok és a játszótér látogatások, valamint a teremben lévő mozgásos feladatok is. Mivel alapvetően a Czakó Pályára lett tervezve a tábor, ami logisztika miatt nem tudott megvalósulni, ezért mindenképp szükség volt arra, hogy a gyerekeknek legyen valahol szabad tere a mozgásra, emiatt született meg a döntés, hogy a játszótérek bevonása is szükséges, ami az új játszótéreknek köszönhetően igazán nagy élmény volt mindenki számára.

A napirendünk része volt az ebéd mellett a tízórai és az uzsonna is, amin a gyerekek gyümölcsöket, magvakat, Túró Rudit, tejszeletet, teljes kiőrlésű kekszet stb. fogyasztottak, illetve kifejezetten figyeltünk a napi folyadék bevitelre is, amit ásványvíz és szörp formájában pótolhattak a gyerekek. Az ebéd minden nap 12.30-kor a II. számú Idősek Klubjának ebédlőjében történt, ahol a reggeli érkezéshez hasonlóan, kézfertőtlenítés és hőmérsékletmérés is történt.

A szülők mindennap 8-9 óra között hozhatták gyermekeiket a táborba, többen is éltek a lehetőséggel, hogy 8-re jöttek. A programok nagyon színesek voltak, mivel több célunk is volt, elsősorban az erőszakmentes kommunikáció, illetve a felelős állattartás igényének kialakítása a gyermekekben. Ehhez segítséget nyújtott Winter és Loki, akik kutyakiképzőjünkkel vettek részt a táborban 3 napon keresztül, segítve ezzel az ismerkedést, a közösség kovácsolást, illetve a tábor lezárását is. A kézműves foglalkozásokon pedig egy kicsit lelassultunk és a kreatív erőt engedték szabadjára, amit a gyerekek nagyon élveztek és sokszor a „szabad játék” időben is ceruzát, filcet ragadtak, hogy alkossanak. A tábor ideje alatt látogattunk meg állatorvosi rendelőt, rendőrséget, voltunk Szalóki Ági koncerten, valamint ellátogattunk hozzánk a Magyar Tengerimalac Alapítvány is. Több kollégánk segítette a táborunkat szakmai tudásával is, így volt mesepedagógiai foglalkozás, valamint játékos feladatok a Compátia társasjáték segítségével.

Bár a Covid-19 több akadályt is gördített elénk, azt gondolom, hogy sikeresen vettük őket és biztonságos körülmények között nagyon jó élményeket adtunk a gyerekeknek, de leginkább annak az örömét, hogy újra együtt lehettünk a karantén időszak után.



Zamárdi tábor I. turnus

A Budavári Önkormányzat és a Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2020. augusztus 03-09-ig az első turnusnak biztosította a kedvezményes balatoni üdülés lehetőségét Zamárdiban, az I. kerületi rászoruló családok részére. A tábor I. turnusát 22 család vette igénybe, 78 fővel, amiből 42 gyermek volt.

Az előző évektől eltérően a családok fogadásakor mindenkinek előre kinyomtatva a kezébe adtuk a heti programot és a megszokott módon több helyre kifüggesztettük a tábornyitó meghívóval együtt plakátokon a tábor területén. A nagyobb hírverésnek köszönhetően a tábornyitóra több család érkezett, itt módunk volt bemutatkozni, tájékoztatni a táborozókat a fontosabb tudnivalókról, illetve a korona vírus miatt bevezetett szabályokról.

A hét minden napján három programot szerveztünk meg, a délelőttiakat kézműves foglalkozásokkal kezdtük, délutánonként ügyességi vetélkedőket tartottunk, esténként közösen mesefilmeket néztünk.

A kézműves foglalkozások témái voltak: sókép- és kavicsfestés, papírsárkány készítés, majd eregetése, batikolás, henna és csillámtetkő készítés, gyöngyvasalás.

Ügyességi feladatok voltak: székfoglaló, kincskeresés, aszfaltrajzverseny, számháború, sorverseny.

Az esti filmvetítések jól sikerültek, ezekre mindig rágcsálnivalókkal készültünk.

A programok nagy része hatalmas népszerűségnek örvendett a gyerekek körében sok esetben még a szülőket is sikerült bevonni. Ami nehézséget jelentett az a vendégfogadás szabályának változása volt, ebből volt több félreértés és kellemetlenség ezt a jövőre fontos volna egyértelműbben és mindenki számára egyenlően szabályozni.

Zamárdi tábor II turnus:

2020. augusztus 10-től-16-ig, 106 fő részvételével folytatódott a családok nyári táboroztatása Zamárdiban, ez 25 családot jelent. A szállás elfoglalása utána egy rövid tábornyitó keretein belül tájékoztattuk a családokat a házirendről, illetve a békés együttélést megkönnyítő szabályokról, valamint a koronavírus miatt életbe lépett külön intézkedésekről.

A tábor ideje alatt szinte kivétel nélkül minden nap kánikula volt, így a nyaralók az idejük nagyrészt a Balatonban töltötték vagy kirándultak a közelben. Ebből adódóan a tábori programokat eltolva tartottuk meg, igazodva a nyaralók igényeihez, így a tavaly nagy sikert aratott kézműves foglalkozások a kora délutáni időpontokban lettek megtartva, az esti programok pedig napnyugta előtti órában kezdődtek. Idén kifejezetten nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a programok biztonságosak legyenek, ezért a kézműves foglalkozásokat a szabadban tartottuk és több asztalnál is lehetőség volt a kreativitás megélésre. Ez jó döntésnek bizonyult, mivel szinte kivétel nélkül minden nap a maximum létszám feletti érdeklődés volt a gyerekek és a szülők részéről is. Csodás alkotások születtek, a tavalyi év nagy sikereit, mint a gyertyaöntés, a pólófestést sem hagytuk ki, de volt univerzumfestés, kavicsfestés és hajókészítés is. Ebben az évben hagyományteremtő kerti mozizást is bevezettünk, aminek akkora sikere lett, hogy szinte kivétel nélkül minden este néztünk mesét a szabad ég alatt, ahová szülők és gyerekek is együtt jöttek, pokróccal felszerelve és csillagok alatt nézték a vetítést.



Természetesen a nagyszerű óriás Jenga és a kooperációs ernyőzés sem maradt el, aminek kifejezetten örültünk, hogy a szülők legalább olyan lelkesedéssel vettek részt a feladatokban, mint a gyerekek és motiválták őket, hogy miként lenne legjobb a feladat megoldása.

Bár idén igen különös volt a hangulódás a táborra és a szervezés során sok új dolgot kellett figyelembe venni, azt gondolom, hogy a lehető legjobb megoldás született, hogy a családok jól érezzék magukat és kipihenjék egy kicsit az év fáradalmait és újult erővel induljanak neki az év hátralévő részének.

Kerületi sajátosságok:

A szolgálatunkat **önként felkeresők** között egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával *nem* megoldhatók. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

Növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb – az esetek között a **pszichiátriai problémákkal** küzdő kliensek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való eljuttatás. Az ő segítségükre szoros együttműködésben dolgozunk a közösségi pszichiátriai ellátással és a Gyámhivatallal „intenzív” családsegítést folytatva.

Az I. kerület **lakossága idősödő** és az **átlagéletkor igen magas**. Ennek köszönhetően sok lakossági jelzés érkezik hozzánk telefonon, illetve írásban leggyakrabban szomszédoktól, **idős lakosokkal** kapcsolatban. Egyedülálló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Ezekben az esetekben sokszor ütközünk falba, mivel az idős egyedülálló ember bizalmatlan és semmiféle segítséget nem hajlandó elfogadni. Igyekszünk feltérképezni és bevonni a segítő folyamatba a családtagokat, de sok esetben ez nem vezet eredményre.

Amennyiben más lehetőség nem mutatkozik a helyzet megoldására, akkor az I. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával vagyunk szoros együttműködésben és gondnokság, illetve gyámság alá helyezést kezdeményezünk.

A vírushelyzet alatt több idős kliensünkénél mentális állapotromlást figyeltünk meg, amelynek legfőbb oka a fizikai elszeparálódás. Többen kerültek kórházba, és sajnos ott még inkább egyedül maradtak, illetve szélsőséges esetekben meg is haltak.

Gyermekvédelmi szempontból jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a **válási krízis** miatt keresnek fel bennünket a kerületi szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Itt **családterápiát, mediációt, felnőtt és gyermekpszichológust**, illetve felügyelt **kapcsolattartást** (bírószági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára.



2020-as év sikerei és tapasztalatai

A 2020-as évben a személyi változásokat sikerült gyorsan és hatékonyan rendezni, így az év nagy részében stabil létszámmal tudtuk munkánkat végezni. A vírus helyzet által kialakult állapotra a kezdeti nehézségeket leszámítva gyorsan és hatékonyan tudtunk reagálni. Munkánkat a megbetegedések ellenére is sikeresen elvégeztük, a hiányzókat mindvégig sikerült pótolnunk. Sok esetben szükségessé vált az online kapcsolattartás és a home office, melyekbe sikerült beletanulni és megtanultuk őket jól alkalmazni a különböző munkafolyamatokban.

Sajnos biztosak lehetünk benne, hogy a járványhelyzet utóhatásait még sokáig kell orvosolnunk (munkanélküliség, pénzügyi nehézségek, lelki-mentális problémák).

Facebook oldalunkat és honlapunkat folyamatosan frissítettük, illetve létrehoztunk egy ZERO Waste csoportot is a környezetvédelem népszerűsítése, és a kerületben élők kapcsolattartásának könnyítése érdekében. Ebben a csoportban a kerületben élők a számukra már szükségtelen, megunt, de még használható tárgyakat közvetlenül felajánlhatják az arra rászorulóknak.

Nagy örömmel töltött el bennünket, hogy elkészült a Szolgálat szobájában a galéria, amelynek segítségével jobban elférünk és munkánkat is hatékonyabban tudjuk ellátni.

Jövőbeli terveink

Egyértelműen látszik az elmúlt évek tapasztalataiból, hogy munkánkhoz elengedhetetlen lenne **Családok Átmeneti Otthonában férőhely** biztosítása. Gyakran egy-egy család csak átmeneti lakhatási nehézséggel küzd, nagy segítség lehetne számukra egy ilyen intézmény. Ez szorosan összefügghetne a kerület lakás-konceptiójával és akár kiléptető bérlakásokat is lehetne biztosítani az otthonból kikerülő lakók számára.

Egyre nagyobb az igény **idős otthoni** elhelyezések iránt is. Jól látszik, hogy mivel a kerület lakossága előregedő tendenciát mutat nagy szükség lesz a jövőben ilyen intézmények létrehozására.

Sajnos a jelenlegi **telephelyünk** régi építésű és elavult (áramellátással folyamatos problémák vannak, a szobáink nagy része többször beázott a ház rossz csövei miatt, repedések a falakon). Mivel az évek során az intézményünk szolgáltatásai folyamatosan bővültek és bővülnek (pl: iskolai-óvodai segítők) szükségünk lesz egy nagyobb és modernebb épületre. Az infrastruktúránk egyre elhasználtabbá válik, így munkánkat segítené, ösztönözné egy új telephely.

A megváltozott körülmények között felszínre került, hogy az online kapcsolattartáshoz szükséges lenne további kamerás és mikrofonos **laptopokra**.



Család- és Gyermekjóléti Központ (1012 Budapest Attila út 89.)

Szakmai vezető: Kárpáti Krisztina

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként működik. A Szolgálat és a Központ egyaránt a szociális munka alapelvei, munkaformái és munkamódszerei alkalmazásával végzi tevékenységét, de az egyes tevékenységekhez jogszabály által rendelt feladatok eltérőek.

A Gyermekjóléti Központ az *1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* jogszabályai szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- szociális diagnózis készítést
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,



- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi
- gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti.

A családgondozás során, a szociális munka eszközeit használva nem csak a védelembe vétel alatt dolgoznak az esetmenedzserek tervszerűen (gondozási- nevelési tervet készítenek), hanem a professzionális segítő tevékenység egyik meghatározó kritériuma a tervszerűség. A probléma definiálása, a segítő folyamat tervezése, a megoldáshoz vezető út tervezése, a képessé tétel mind végrehajtandó feladatokat (segítő folyamat) határoznak meg, nemcsak a segítő, hanem a család, a gyermek és a folyamatban résztvevő szakembereknek egyaránt. Ezek végrehajtásától függ maga a probléma megoldása, a problémás helyzet kezelése, a képessé tétel. Ezekért a folyamatokért a központban dolgozó munkatársak a felelősek, de a célok megvalósítása érdekében végig együttműködnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Összesen jelenleg 14 munkatárs tartozik a Család- és Gyermekjóléti Központhoz, ebből 3 fő félállásban dolgozik.



A Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladatai és az ezeket elvégző munkatársak:

	Család- és Gyermekjóléti Központ tartozó munkatárs	Család-és Gyermekjóléti szolgálathoz/Közösségi Ellátáshoz tartozó munkatárs
óvodai- iskolai szociális segítő	4 fő	
esetmenedzserek	2,5 fő	
jelzőrendszeri tanácsadó	0,5 fő	
pszichológiai tanácsadás	3 fő (4 órában)	
jogi tanácsadás	1 fő (heti 4 órában)	
családterápia, mediáció	7 fő (pszichológus, esetmenedzser, óvodai-iskolai segítő)	1 fő
szociális diagnózis	1 fő	
készenléti telefonügyelet	3 fő	5 fő
kapcsolattartási ügyelet	6 fő	6 fő
kórházi szociális munka		1 fő

Az idei évben a Központ munkájára és szolgáltatásaira is rányomta bélyegét a pandémiás helyzet. A megváltozott körülmények mind tavasszal, mind ősszel nehéz helyzet elé állították az intézményt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a Gyermekjóléti Központok részére nem volt egységes szabályozás, minden budapesti kerület más munkamódszerekkel oldotta meg a váratlan helyzetet- volt ahol egész csoportok home office-ban dolgoztak, és minden megbeszélés online módon folyt, és volt, ahol a dolgozókat átcsoportosították a vírushelyzettel összefüggő feladatokhoz- például ételszállítás az időseknek.

A második hullám alkalmával már sokkal felkészültebben álljunk a helyzethez. Előre megszerveztük és beosztottuk az elvégzendő feladatokat, a vezetők számára is átláthatóbb volt a helyzet. A nyári hónapok során sok tapasztalatot szereztünk arról, hogy hogyan lehet másfajta módon megszervezni a munkavégzést, hogyan tudunk online teameket, esetmegbeszélőket, esetkonferenciát, családterápiát, mediációt tartani. A kliensek többnyire szintén alkalmazkodtak a helyzethez- akik együttműködtek velünk, ők továbbra is tartották a kapcsolatot.

A kollégák helyettesítése, akik betegség miatt távol voltak, gördülékenyen zajlott. A csoport két részre lett osztva, három napig az intézmény munkatársainak egyik fele dolgozott az irodában, három napig a másik csoport. Aki nem volt személyesen bent, otthonról végezte a feladatait, kivéve, ha a munkája miatt bent kellett tartózkodnia- gyámhivatali tárgyalás, környezettanulmány, egyéb okok miatt.

Véleményem szerint rengeteg pozitív tapasztalatot is szereztünk a járványidőszak alatt és a fókusz áthelyezése sok szempontból előnyös változásokat hozott. A csoportok között csökkent a feszültség, a bizalom megnőtt az együtt dolgozók között és véleményem szerint ez egy remek lehetőség, hogy újra definiáljuk a közös munka fogalmát és annak részleteit.



A nyári időszakban készült egy kérdőív négy munkatárs közreműködésével, amelyben felmértük, hogy hogyan hatott a teljes intézmény munkatársaira a vírus első hulláma és milyen tapasztalataik, elvárásaik vannak a kollégák, vezetők felé. Ezt sokan kitöltötték, és készült belőle egy kiértékelés a válaszok alapján.

Ennek alapján a következő pozitív tapasztalatok születtek: kollégák közötti összefogás, egymás támogatása, online munka hatékonysága (leginkább pszichológia, családterápia), home office hatékonysága, más kollégák megismerése, rugalmasság, alkalmazkodás, kliensi elismerés, elégedettség a saját munkával, visszajelzés fontossága.

A hatékony munkavégzés szempontjából a kollégák szerint a három legfontosabb **vezetői attitűd** a támogató kommunikáció, a feladatkörök tisztázása személyre szabottan, és az intézményi egységek közötti kommunikáció elősegítése.

A három legfontosabb **munkavállalói attitűd** a kollegiális támogatás, a problémák tisztázása egymás között és a visszajelzés.

Az ideális munkahelyi légkör pedig, ahol a következők megvalósulnak: nyílt kommunikáció, minősítésmentes kommunikáció, folyamatos kommunikáció, támogató kommunikáció, kollegiális összetartás, rugalmasság, szakmaiság.

A Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
- Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Óvodai- és iskolai szociális munka
- Nyári táboroztatás
- Kórházi szociális munka
- Szociális diagnózis készítés
- Pszichológiai szolgáltatás
- Család-és párterápia, mediáció
- Jogi tanácsadás



Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

Esetmenedzserek: Pólyi Nikoletta, Józóné Juhász Orsolya, Kárpáti Krisztina

A feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a Szolgálat és a Központ között, valamint a Központ részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Szolgálat irányába. A Központ feladatellátásában az esetmenedzserek segítik a Gyámhivatalok munkáját a megalapozott, pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

Az esetmenedzser és a családsegítő esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart a probléma, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A tárgyévből az esetmenedzserek hat esetkonferencián vettek részt, minden esetben hatósági intézkedéssel érintett gyermek ügyében.

A Család- és Gyermekjóléti Központnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival az együttműködése megfelelő, az információáramlás folyamatos és naprakész. A védelemben vétel során közösen történik a családlátogatás. A munkatársak együtt dolgoznak a gyermek és a család motiválása, szakszerű segítése, a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése, és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében. Több esetben is támogató segítőként van jelen az esetmenedzser a családsegítő mellett ahol nincs szükség hatósági intézkedésre.

Az előző évekhez képest hasonló arányszámokkal dolgoztunk a kerületi sajátosságokat figyelembe véve a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységeket illetően. Bár a vírushelyzet az esetek számát nem befolyásolta, de mindenképpen nehezítette az ügyfelekkel való személyes kontaktus felvételét, így az egyébként is jellemző eszköztelenség felerősödésével kellett számolnunk. Ebben a változó gazdasági, társadalmi, egészségügyi helyzetben kellett a beavatkozási lehetőségeket mérlegelni, biztosítva a kontroll funkciót úgy, hogy ne feledkezzünk el a szociális munka eredendő céljáról a segítségadás fontosságáról se. Természetesen figyelembe kellett vennünk a kliensek oldaláról, az eltérő érdekek mentén érkező elvárásokat, amit minden esetben össze kellett hangolni a szakmai értékekkel.

A Központ munkatársainak a tapasztalata a gyermekes családokkal végzett hatósági gondozási folyamat során elsősorban szülő és/vagy a gyermek felelőtlen magatartása, a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, kapcsolati konfliktusok, szülői elhanyagolás, devianciák, pszichés problémák, következetlen nevelési módszerek alkalmazása a gyermekkel szemben. Több esetben elmondható, hogy a szülő nem mutat semmiféle együttműködést, nincs közvetlen kapcsolat a családdal.

Az esetmenedzserek és gyámhivatal közötti kapcsolattartás jó, hatósági intézkedésben érintettek ügyében megbeszéljük a problémát. Közösen próbálnak olyan segítséget nyújtani, ami a családnak a legjobb annak érdekében, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen, és a veszélyeztettség megszűnjön.



A Család-és Gyermekjóléti Központban a hatósági ügyekben érintett esetek száma 2017-2020-ig:

Tevékenység	gyermek szám (fő)			
	2017	2018	2019	2020
Védelembe vétel	7	12	18	22
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	1	3	3
Nevelésbe vétel	1	3	3	3
Utógondozás	0	0	1	1
Családba fogadás	1	1	1	4
Gyermekek Átmeneti Otthonában való elhelyezés	3	1	0	0
Segítő tevékenység a családsegítő részére olyan esetekben, ahol felmerülhet a hatósági beavatkozás	n.a	n.a.	n.a.	17

A fenti táblázat alapján a hatósági tevékenységek száma kerületünkben nagyjából állandó, kevés olyan típusú eset van, amely azonnali beavatkozást igényel és a gyermekek kiemelését vonja maga után. Erre csak nagyon megalapozott, több szakember és a gyámhatóság javaslata, majd határozata után kerülhet sor, a gyermek fokozott és súlyos veszélyeztetése miatt.

Az egyetlen változás a **védelembe vételek számának növekedése**, amelynek oka véleményem szerint a jelzéseknek köszönhető. Általában akkor érkeznek meg hozzánk ezek a jelzések, amikor már valóban kritikus problémák vannak és nem kerülhető el a hatósági beavatkozás-védelembe vétel formájában. A későbbiekben célunk, hogy jelzőrendszeri tagok akkor tegyék meg a gyermekekkel kapcsolatos jelzéseiket, amikor még alapellátásban- segítő beszélgetéssel, anyagi támogatással, családterápiával, mediációval, egyéb tevékenységekkel tudunk prevencióst támogatást nyújtani.

Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Józóné Juhász Orsolya

A tavalyi évhez képest csökkent a beérkezett jelzések száma, ez betudható a kialakult pandémiának, ami az ellátottakat és a velük foglalkozó szakembereket is egyaránt megviselte. A kialakult helyzet sok esetben nem tette lehetővé a személyes kapcsolattartást, így meg kellett birkóznunk az online felületek hatékony használatával is.

2020. január 1-től 2020. december 31-ig **102 darab jelzés** érkezett intézményünkbe.

Ebből **71 jelzés kiskorúakat érintő, míg 31 darab felnőtt** korúakkal kapcsolatos.

A jelzések arányaiban, illetve a felnőtt, és gyermekekre vonatkozó arányszámok viszonylatában is csökkenő tendenciát mutattak a tavalyihoz képest, bár nem számottevő mértékben.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 78-ról 71-re, míg a felnőtt lakosokkal kapcsolatos bejelentések száma 36-ról 31-re csökkent.



A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelendő, hogy a védőnői szolgálatok általi jelzések száma emelkedett, azonban a többi egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményektől, mint például kórházak, valamint házi orvosok kevesebb jelzés érkezett. Sajnálatos módon azt tapasztaltuk, hogy a házi gyermekorvosoktól idén sem érkezett jelzés.

Lecsökkent az iskolából érkezett jelzések száma, ami összefüggésbe hozható az általános és középiskolai közoktatási intézmények bezárásával és digitális oktatási rendszerre való áttéréssel. A jelzett esetek száma a tavalyi évhez viszonyítva harmadára csökkent.

Az óvodai jelzések száma a tavalyi évvel megegyező statisztikai adatot mutatott.

A tavalyi évhez viszonyítva közel azonos számokat mutat a rendőrségi jelzések száma, valamint a gyámhivataloktól érkezett megkeresések aránya, illetve az állampolgári bejelentések esetében is hasonló számokat tapasztalhatunk. Itt azonban érzékelhető egy arányeltolódás nevezetesen a gyermekekre irányuló jelzések vonatkozásában, ugyanis az előző évben a felnőtt lakosokra vonatkozó lakossági bejelentések voltak többségben.

Érdekesség, hogy idén először jelzett a pedagógiai szakszolgálat, illetve érkeztek jelzések egyesületektől, alapítványoktól is.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a duplájára nőtt.



Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2020-ban:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	11	1
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	9	4
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	6	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	11	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
9.	Rendőrség	10	6
10.	Pedagógiai Szakszolgálat	1	-
11.	Ügyészség	-	-
12.	Bíróság	-	-
13.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
14.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	1
15.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
16.	Állampolgárok , gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	14	10
17.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	6
18.	Gyámhivatal	6	1
19.	Munkaügyi hatóság	-	-
20.	Katasztrófavédelem	-	-
	Összes jelzésszám	71	31



Összehasonlításképpen az előző néhány év adatai:

	Észlelő- jelzőrendszeri tag és	2019		2018		2017	
		Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	5	2	3	6	2	
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	5	1				
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	2	4	4	3	2
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-				
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	2	8	5	12	2
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák	5	-	5		3	
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	30	-	11		9	
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-				
9.	Rendőrség	9	7	5	7	12	4
10.	Ügyészség	-	-				
11.	Bíróság	-	-				
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-				
13.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	-		1	1	
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-				



15.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	7	18	5	1	5	4
16.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	3		2	1	4
17.	Gyámhivatal	5	1		1	9	7
18.	Munkaügyi hatóság	-	-				1
19.	Katasztrófavédelem	-	-				
	Összes jelzésszám	78	36	41	27	57	24

Szakmaközi megbeszélések 2020-ban.

Nyilvánvaló, hogy a szakmaközi megbeszéléseket sem lehetett az ellátórendszert elért szigorítások miatt az előző években megszokott mértékben és formában megtartani, itt is több esetben ki kellett használni az online felület adta lehetőségeket, de ehhez ki kellett építeni a megfelelő infrastrukturális feltételeket is. A kialakult helyzetnek tulajdonítható, hogy a 2020-as intézkedési tervben szereplő szakmaközi megbeszélésre vonatkozó feladatainkat csak részben tudtuk teljesíteni.

Örülünk azonban annak, hogy a kötelező évi 6 szakmaközi megbeszélés helyett 8 alkalommal sikerült, még ilyen nehezített körülmények között is, a jelzőrendszeri tagok között megbeszéléseket folytatnunk.

- **Szakmaközi megbeszélés a II. és XII. kerületi jelzőrendszeri tanácsadókkal.** Célja a budai kerületek szakmai munkájának összehangolása, és a szakmai munka kiterjesztése a budai, majd a pesti kerületekre is. A következő alkalomra, az összes budai kerület jelzőrendszeri tanácsadója meghívást kap.
- **Szakmaközi megbeszélés a I. XII, III, , IX, és XI kerület jelzőrendszeri tanácsadói között,** a jelzőrendszeri munka fontosságának átbeszélése, éves intézkedési terv elkészítésének nehézségei.
- **Szakmaközi megbeszélés a Krízisambulanciával** téma az agresszív ügyfelek kezelése.
- **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Gyámhivatal munkatársaival,** melynek témája a két szakterület munkájának jobb megismerése és összehangolása, közös esetek átbeszélése kapcsán.
- **Szakmai megbeszélés az I. Kerületi védőnőkkel,** szülés felkészítő csoportunk bemutatása, új szolgáltatás bevezetése a kerületben védőnői segítséggel, a megvalósítás folyamatainak átbeszélése.



- **Jelzőrendszeri tanácskozás**, minden kerület képviselte magát, eddigi tapasztalatok átbeszélése a jelzőrendszeri tanácsadók között, fejlődési lehetőségek megvitatása, szakmaközi megbeszélés online formában történő megvalósításának buktatói, éves beszámoló elkészítésének nehézségei.
- **I. II. kerületi óvodai és iskolai szociális segítők közötti tapasztalatcsere- online formában**
- **Tapasztalatcsere a I. és XII kerületi iskolai-óvodai szociális segítők között.** A két kerület hasonlóságainak összevetése az iskolai munka kapcsán, milyen nehézségek vannak a családsegítőkkal való együttműködésben, közös képzés a következő évben (resztoratív konfliktuskezelés)

Esetkonferencia:

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest 4-ről 6-ra emelkedett.

Felügyelt kapcsolattartás

Koordinátor: Frey Cecília

2020-ban összesen 2 családnak biztosítottunk kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján, illetve az egyik családban elindult nagyszülői kapcsolattartás is Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya határozata alapján. Két család kapcsolattartása megszűnt költözés/lakcímlétesítés, így illetékességváltás miatt, egy családban pedig önálló kapcsolattartást szabályozott a gyámhivatal az év elején.

A koronavírus okozta járvány miatt nem volt folyamatos a szolgáltatás, kormányrendelet alapján 2020. március 16. és május 31. között szünetelt az ellátás, majd júniusban indultak újra a találkozások.

Az őszi járvány erősödése miatt az egyik családban, az apai és a nagyszülői kapcsolattartásban egészségügyi okok miatt a kapcsolattartásra jogosultak kérték a szüneteltetést 2020. november 20-tól.

A két folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 8 alkalommal;
- egy édesapa 21 alkalommal találkozott itt kislányával heti szabályozásban;
- február végétől indult el a kislány nagyszülői kapcsolattartása kétheti gyakorisággal, amelyből 10 valósult meg a szünetek miatt.

A költözés/lakcímlétesítés miatt másik gyermekjóléti központhoz került kapcsolattartásokból

- egy 16 éves lány találkozott 2 alkalommal édesanyjával havonta egyszeri szabályozással a koronavírus járvány miatti szünet és a költözés előtt;
- bírósági végzéssel egy édesapa kapott lehetőséget találkozni két kislányával kéthetente, ami nem valósult meg, mert az édesanya nem hozta el a gyermekeket.



Ennek alapján 2020. január 1-től 2020. december 31-ig **összesen 30 alkalommal** biztosítottunk találkozást **4 gyermeknek**

- **két édesanyával**
- **egy édesapával**
- **és az apai nagyszülőkkel**

bírósági/gyámhivatali határozat alapján az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között.

Ettől az iskolai nyári szünetben eltértünk a nyári programok és nyaralások miatt, ha a gondozó szülők és a kapcsolattartásra jogosult szülők megállapodtak új, másik időpontban a hét egy másik napjára.

A bíróságokkal szükség esetén tájékoztatással és a kerületi gyámügyi osztállyal a kapcsolattartás felülvizsgálatakor együttműködünk tapasztalataink, információink megosztásával.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a [2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről](#) 110. §-ában meghatározott, a készenlét szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény **nyitvatartási idején túl** nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A készenléti szolgálat egy alapvetően a munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több esetmenedzser, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetmenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve a hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható.



2020-ban a készenléti telefonos ügyeletre is hatással volt a járványhelyzet. Márciustól két home office-ban dolgozó kollégánk tartott 24 órás mentálhigiénés ügyeletet két heti váltásban. A várthoz képest meglepően kevés hívás érkezett ebben az időszakban annak ellenére, hogy egy váratlan, szorongást és félelmet okozó időszakot éltünk át. Ez egyrészt a nagyon sokféle segítő szolgáltatással függhet össze, másrészt az emberek reakciójára inkább a befelé fordulás volt jellemző, az információs dömping ignorálása.

A telefonhívások jelentős része nem kerületi illetőségű megkeresés volt. Akik esetében nem voltunk területileg illetékesek, az eset súlyosságának felmérése után őket a saját területileg illetékes készenléti szolgálatukhoz irányítottuk. Egy másik, kisebb része a hívásoknak a kríziskezelésben lévő eseteinktől érkezett, akiknél a hétvégén fokozódott a krízishelyzet. Egyéb esetekben 15 megkeresés érkezett, amelyek közül egyik sem igényelt azonnali intézkedést, mentő vagy rendőrség bevonását.

A munkatársak közül **2020-ban 9 fő vett részt a készenléti telefonos ügyeletben. Összesen 58 alkalommal fogadtunk hívásokat.** Ezek közül a hívásoknak több, mint a fele más kerületekből, vagy vidékről érkezett. Ilyenkor segítséget nyújtottunk abban, hogy az adott településen kihez fordulhatnak.

A kerületből érkező hívások száma 34 volt. Időnként előfordult, hogy munkaidőben kerestek minket ezen a telefonszámon saját klienseink.

A további esetekben a telefonon keresztül történt segítő beszélgetések, kríziskezelések elegendőek voltak.

Óvodai és iskolai szociális munka

Óvodai- és iskolai szociális segítők: Gyárfás Adél, Bikkes István/Berényi Richárd, Frey Cecília, Simon-Mazula Diána, Somogyi Eszter (2020. júliusig)

2018. szeptember 1-től kötelező feladat minden Család-és Gyermekjóléti Központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben.

A szociális segítő feladatai

- **Felismeri a veszélyeztetettséget**

Sajnos sok gyereket bántalmaznak otthon annak ellenére is, hogy a testi fenyítést a törvény bünteti. Bántalmazásnak számít az elhanyagolás is, illetve, ha a szülő nem biztosít a gyerek számára érzelmi biztonságot. A pedagógusok többnyire észlelik, hogy valami nincs rendben, de nem mindig tudják beazonosítani a veszélyeztetettséget. Ha ilyenkor jeleznek az iskolai szociális segítőnek, ő képes utána járni a "furcsa viselkedés" hátterének. A nagyobbak pedig maguk is felkereshetik az iskolai szociális munkást, ha bántalmazták őket otthon. Ha fény derül a bajra, súlyosságtól függően segítséget nyújthat ő maga, illetve tovább irányíthatja az esetet a család- és gyermekjóléti szolgálathoz vagy más szakemberek felé.

- **Megelőző és kezel**

Mindenféle probléma-megelőzéssel és bizonyos mértékű kezeléssel foglalkozik, ami az iskoláskorú korosztályt érintheti.



A teljesség igénye nélkül: iskolai bántalmazás, konfliktushelyzetek az iskolai szereplők között, igazolatlan hiányzások, káros szenvedélyek, stressz...

- **Beszélget**

Diákkal, szülővel, akivel szükséges. Beszélget, nem kioktat, nem tanácsot ad, nem a tutit mondja. Inkább kérdez, meghallgat és segít. A téma lehet családi probléma, párkapcsolat, kortársakkal való kapcsolat, életvezetés, célok, tervek, nehézségek, krízis....

- **Konzultál, delegál**

Azaz egyeztet, megbeszél a pedagógusokkal, az iskolapszichológussal, védőnővel, gyógypedagógussal, ifjúságvédelmi felelőssel, iskolaorvossal, bármely iskolai szereplővel, akik közreműködésével hatékonyabb egy probléma kezelése. Ha pedig nem az ő hatáskörébe tartozik a helyzet, akkor a megfelelő szakemberhez, intézményhez vagy szervezethez irányítja a diákot, a szülőt, a pedagógust.

- **Csoportfoglalkozást tart**

Csoportot, nem tanórát. Bár sokszor csak 45 percben, és sokszor egy egész osztálynak, de az akkor is csoport. Bármilyen témában, ami nem tantárgyi, és a gyerekeket érinti. Szintén a teljesség igénye nélkül: pályaválasztás, önismeret, kommunikáció, közösségfejlesztés, klubfoglalkozás, érzékenyítés hátrányos helyzetű csoportok iránt...

- **Szervez**

Megbeszéléseket, szabadidős programokat, klubfoglalkozásokat, egészségnapot, bármit, amire igény van, és ami a gyerekek jól-létéhez hozzájárulhat.

A tevékenysége tehát nagyon sokrétű, függ az oktatási intézmény típusától, igényeitől. Egy valamiben azonban megegyeznek mindenütt: a gyerekek érdekében tevékenykednek.

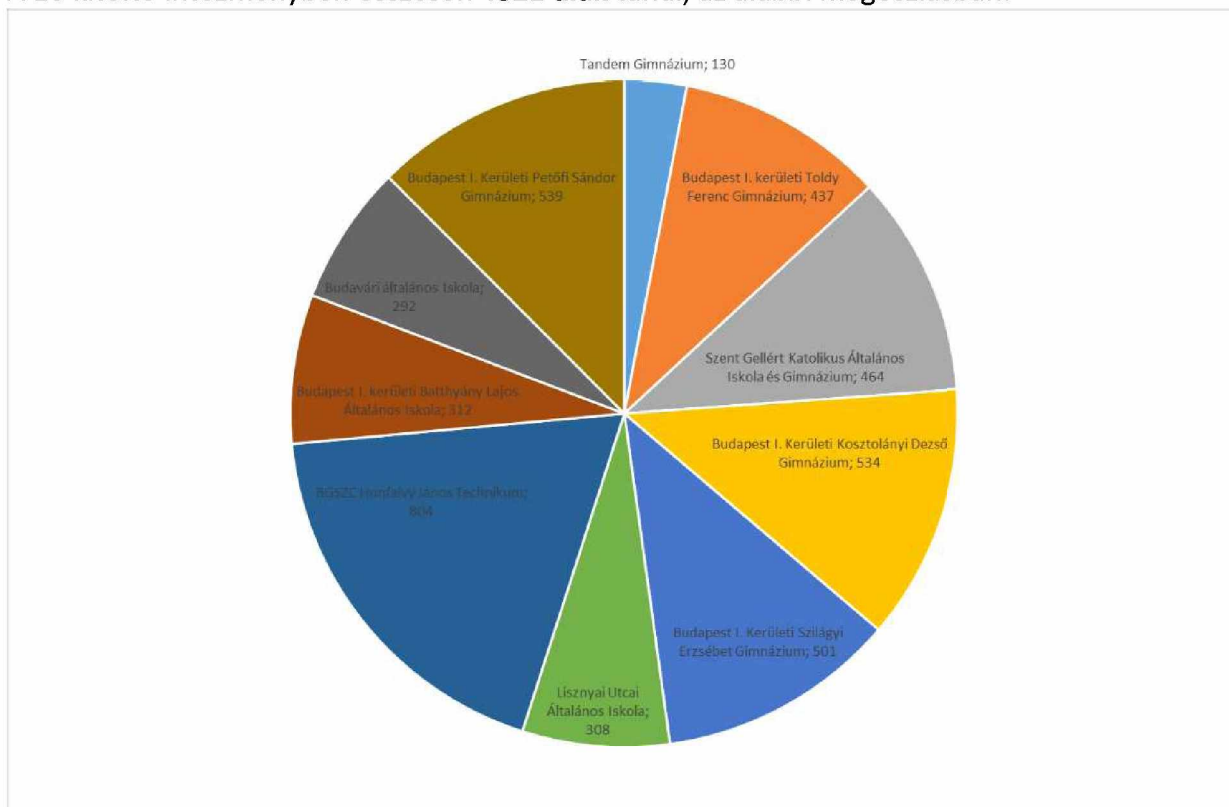
Szükségletfelmérés:

Minden évben végzünk **szükségletfelmérést** az I. kerületi oktatási intézményekben, hogy megtudjuk, a következő időszakban milyen témákban várják tőlünk az együttműködést.

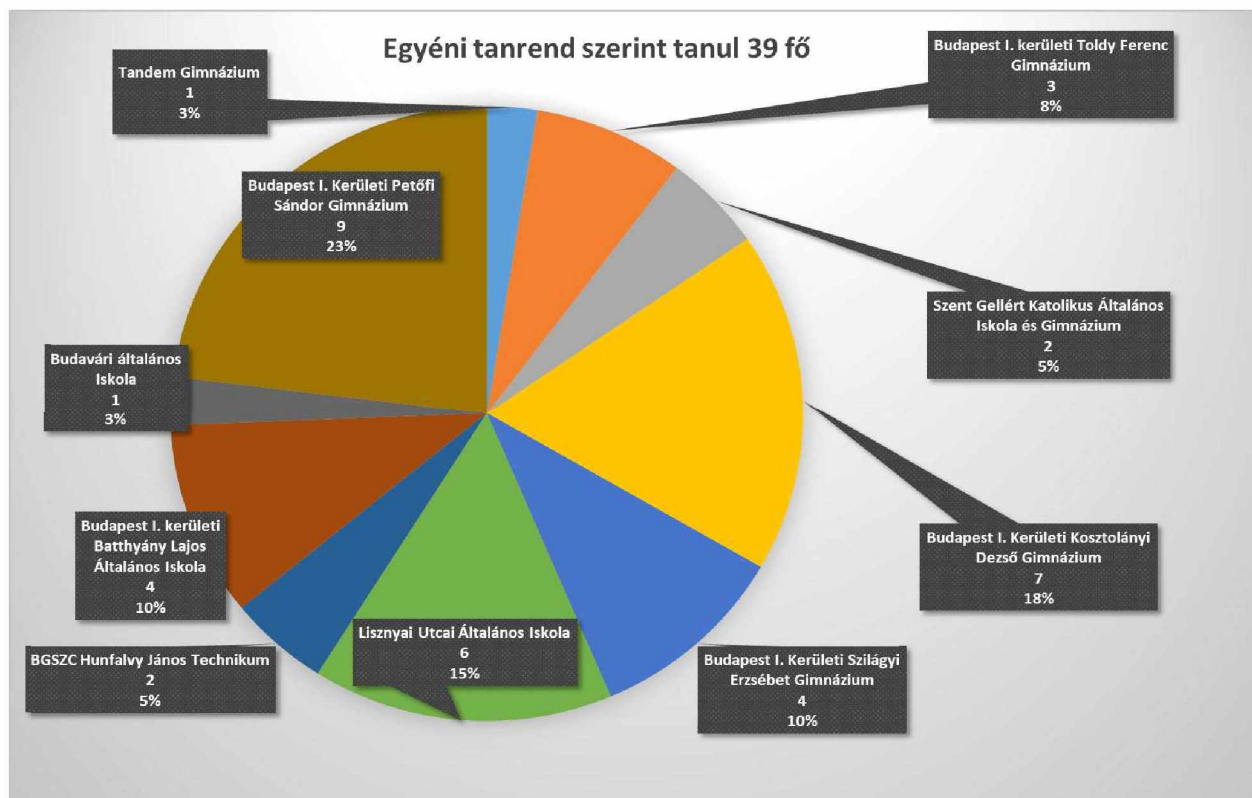
Az alábbi diagramok ennek eredményét ismertetik. A kérdőív 2020.10.22 és 2020.12.08. közötti időszakban fogadott válaszokat. A területen működő és az iskolai szociális segítőkkel kapcsolatban álló 12 intézményből 10 töltötte ki a kérdőívet. A kérdőív kitöltését ajánlott levélben, majd a link könnyebb használhatóságának érdekében egy ezzel a levéllel megegyező e-mailben is elküldtük az intézményeknek.



A 10 kitöltő intézményben összesen **4321 diák** tanul, az alábbi megoszlásban:

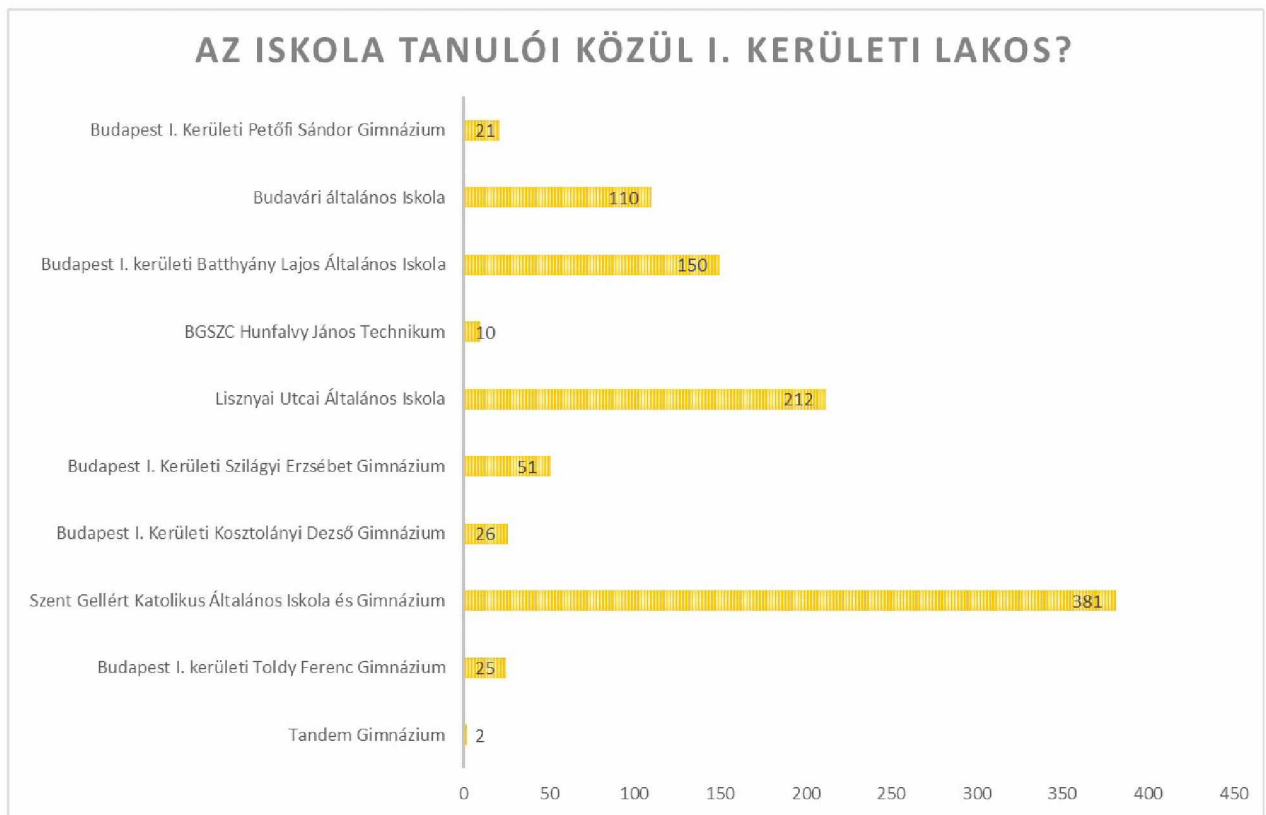


A diákok közel tíz százaléka, 39 fő egyéni tanrend szerint végzi tanulmányait. Intézményi megosztásban a következőképpen:

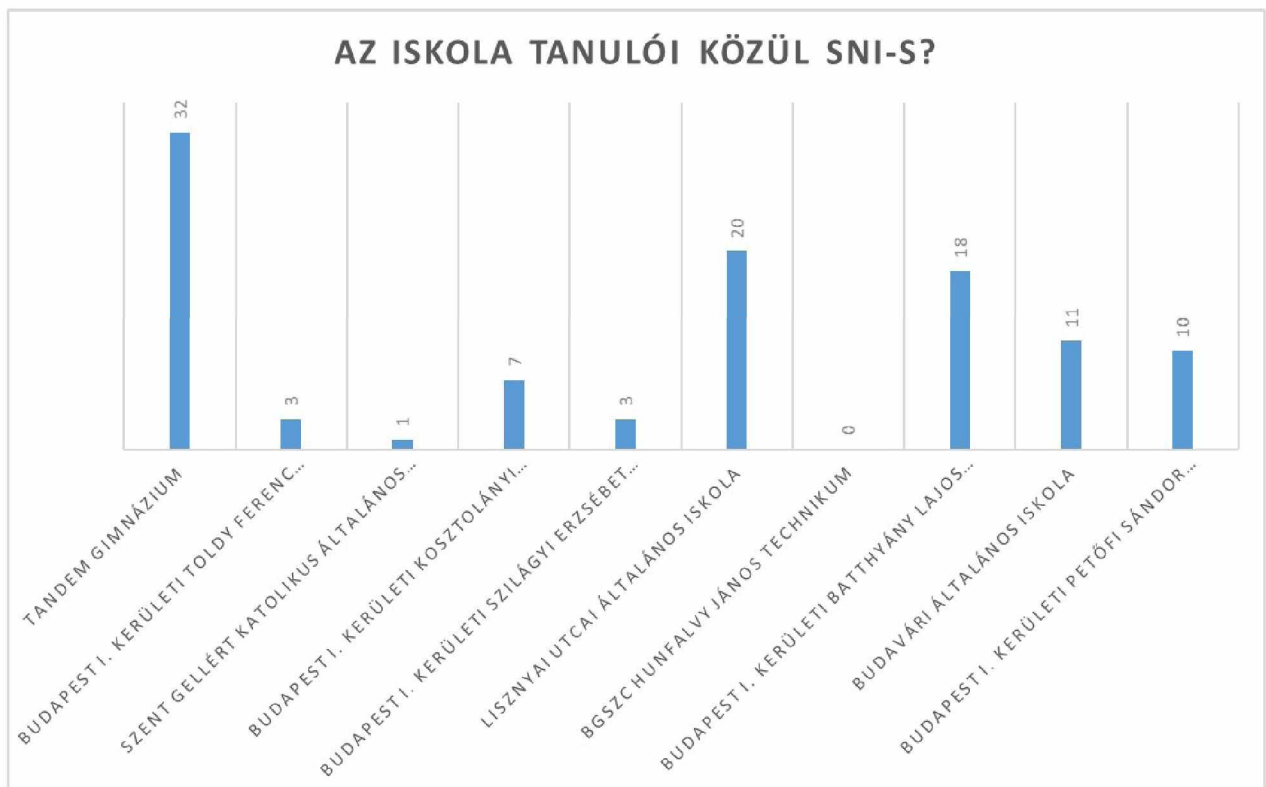




A kitöltő intézményekbe összesen 988 I. kerületi gyermek jár, vagyis a diákok 22%-a.

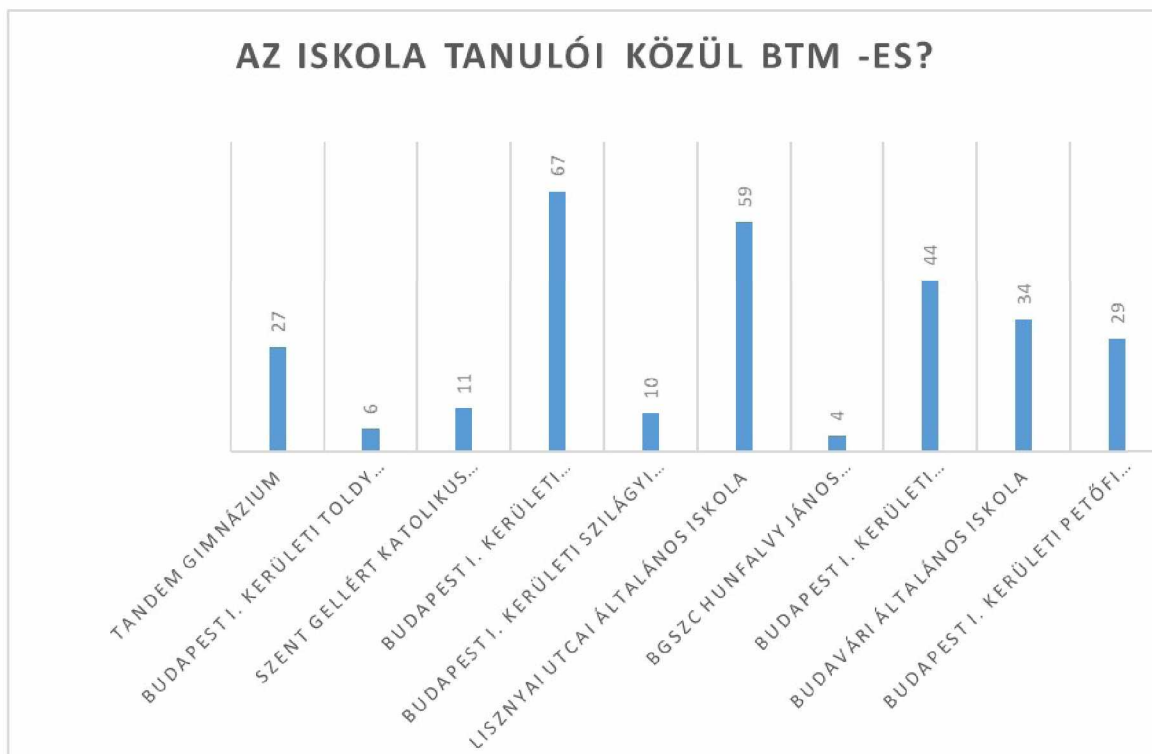


A kitöltő intézmények diákjai közül 105 fő, vagyis a diákok 2,5%-a SNI-s.





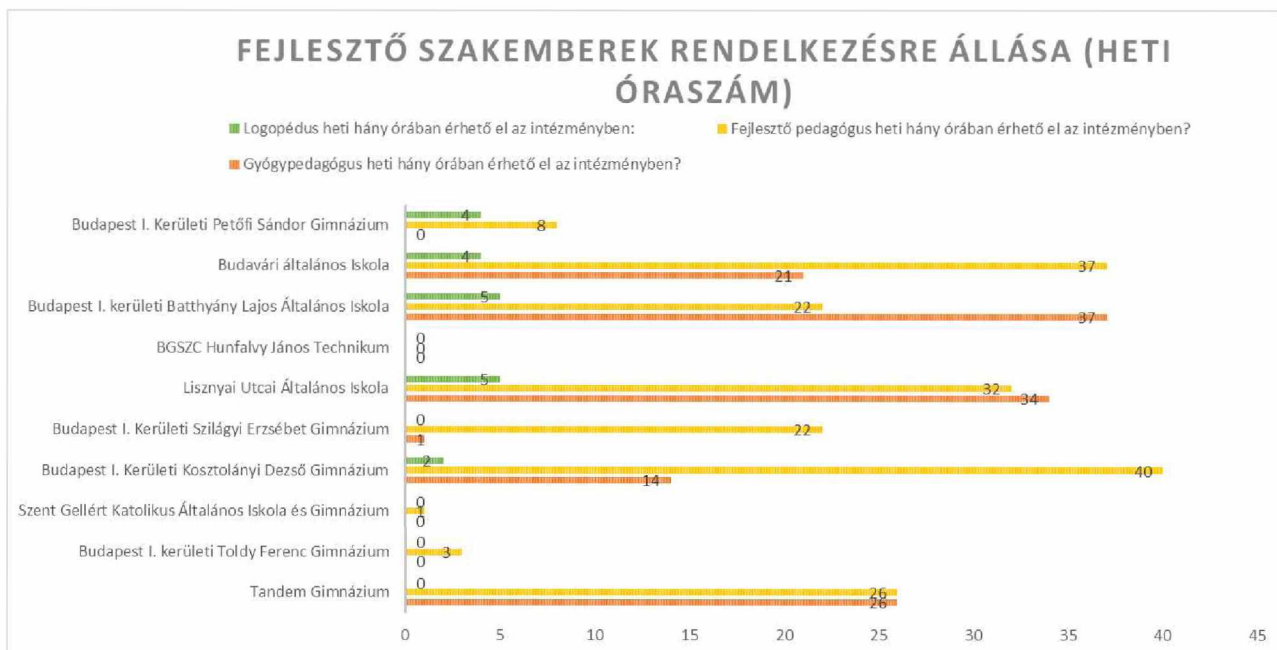
A 4321 főből **262 főnél** beilleszkedési, tanulási, magatartás zavarokat (**BTM**) állapítottak meg, ez a kutatásban számba vett diákok 6%-a.



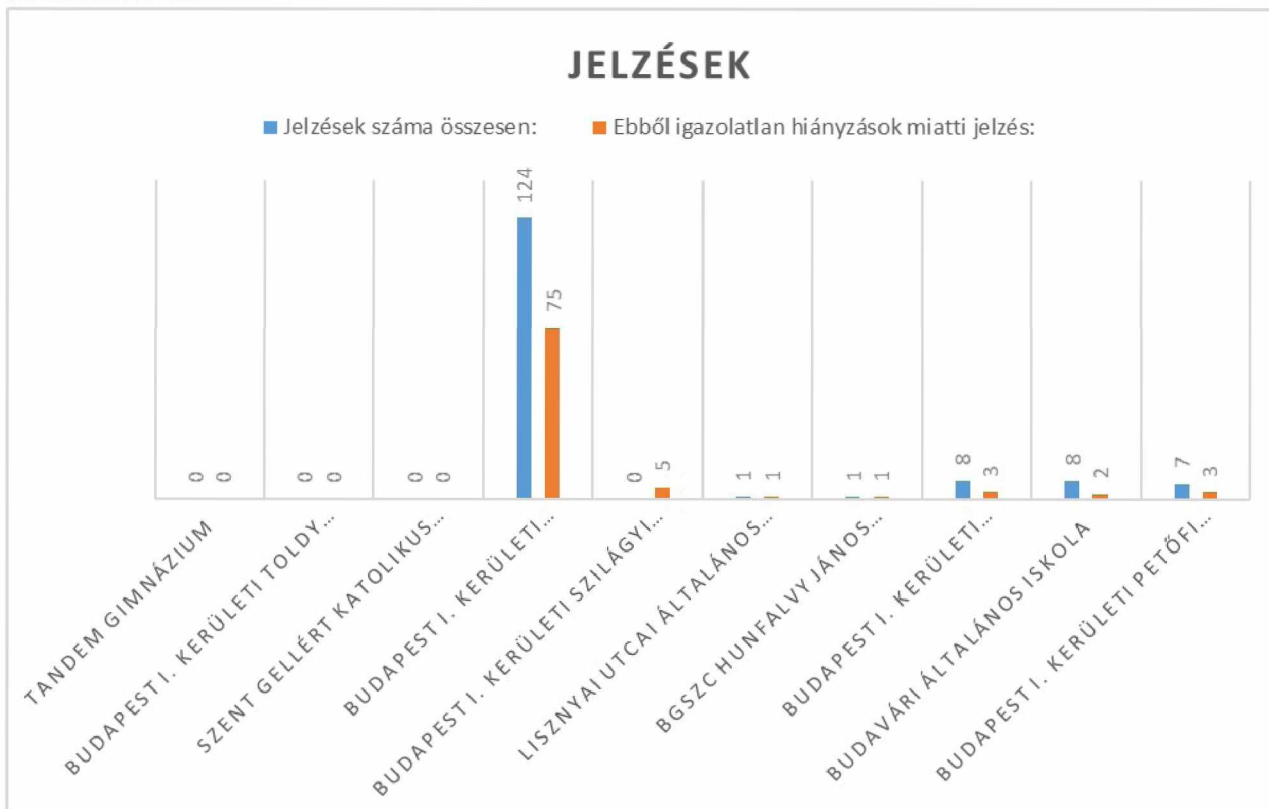
Gyermekvédelmi kedvezményt a vizsgált csoport 2,3%-a kap, 102 fő.



Arról is kérdeztük az intézményeket, hogy logopédus, gyógypedagógus, valamint fejlesztő pedagógus heti hány órában áll rendelkezésre az intézményekben



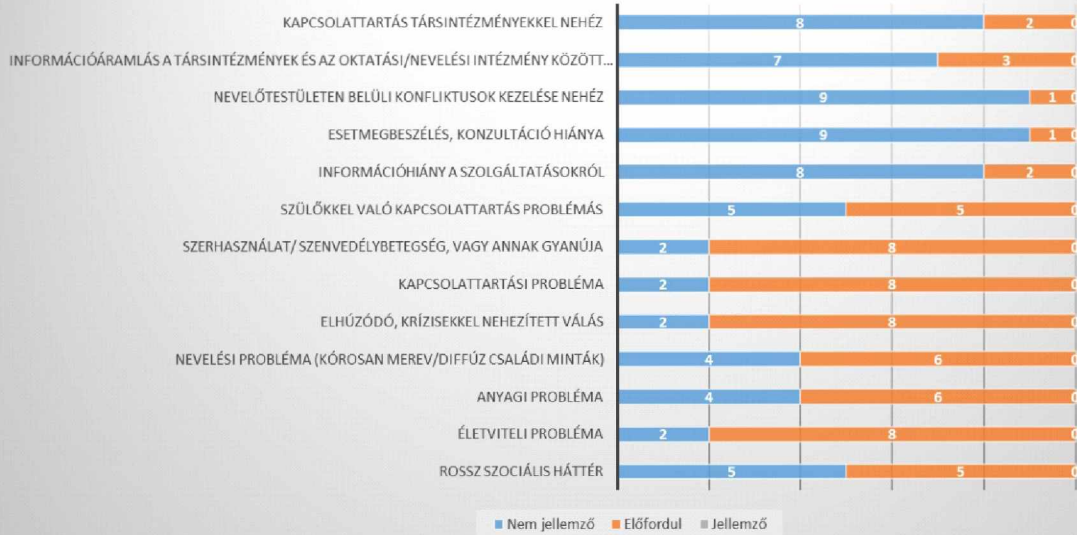
A választ adó intézmények összesen 149 alkalommal jeleztek, ebből igazolatlan hiányzás miatt 90 alkalommal.



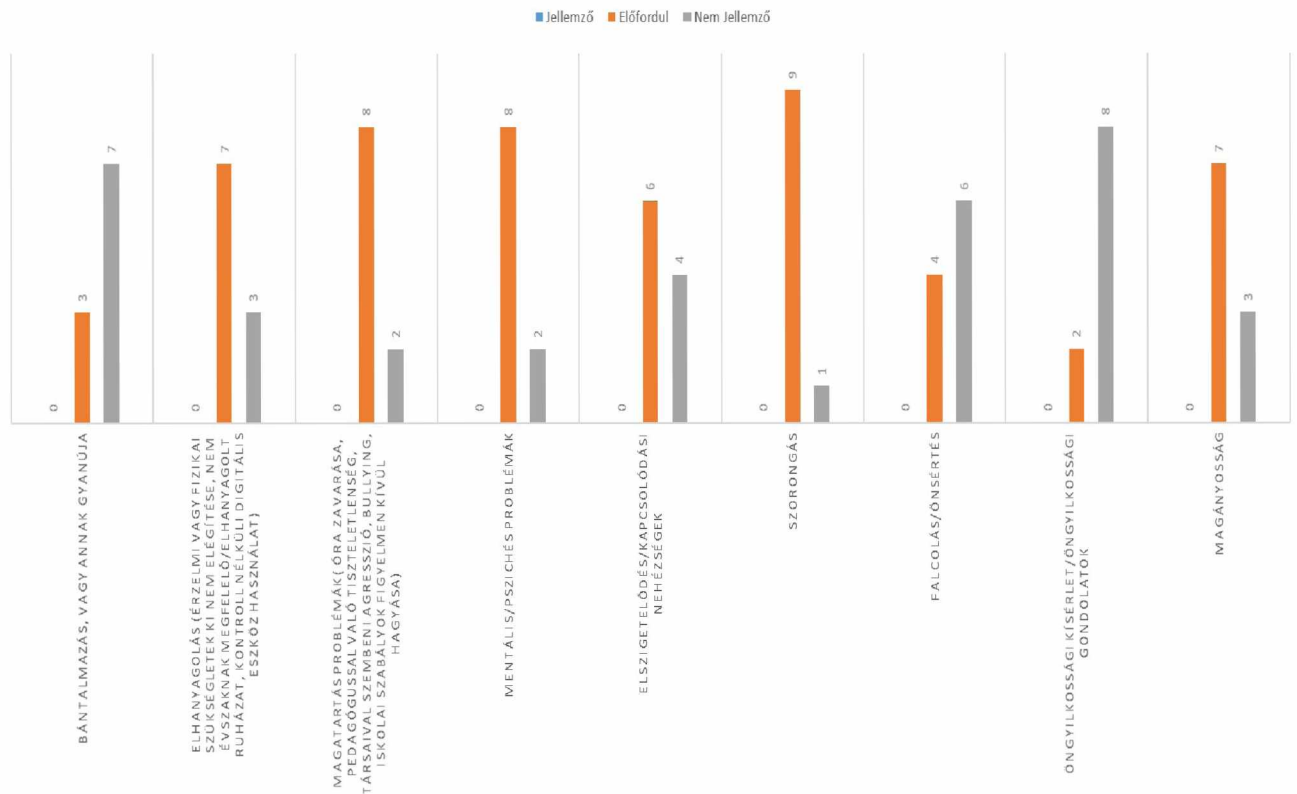
A szociális háttérrel kapcsolatban három fokozatú skálán kérdeztük a kitöltőket, hogy az adott állítás mennyire jellemző az intézményben. A skála elemei a „nem jellemző”, „előfordul”, „jellemző” voltak. Érdekes, hogy a „jellemző” kategóriát egyetlen kitöltő intézmény sem választotta, egyetlen témával kapcsolatban sem.



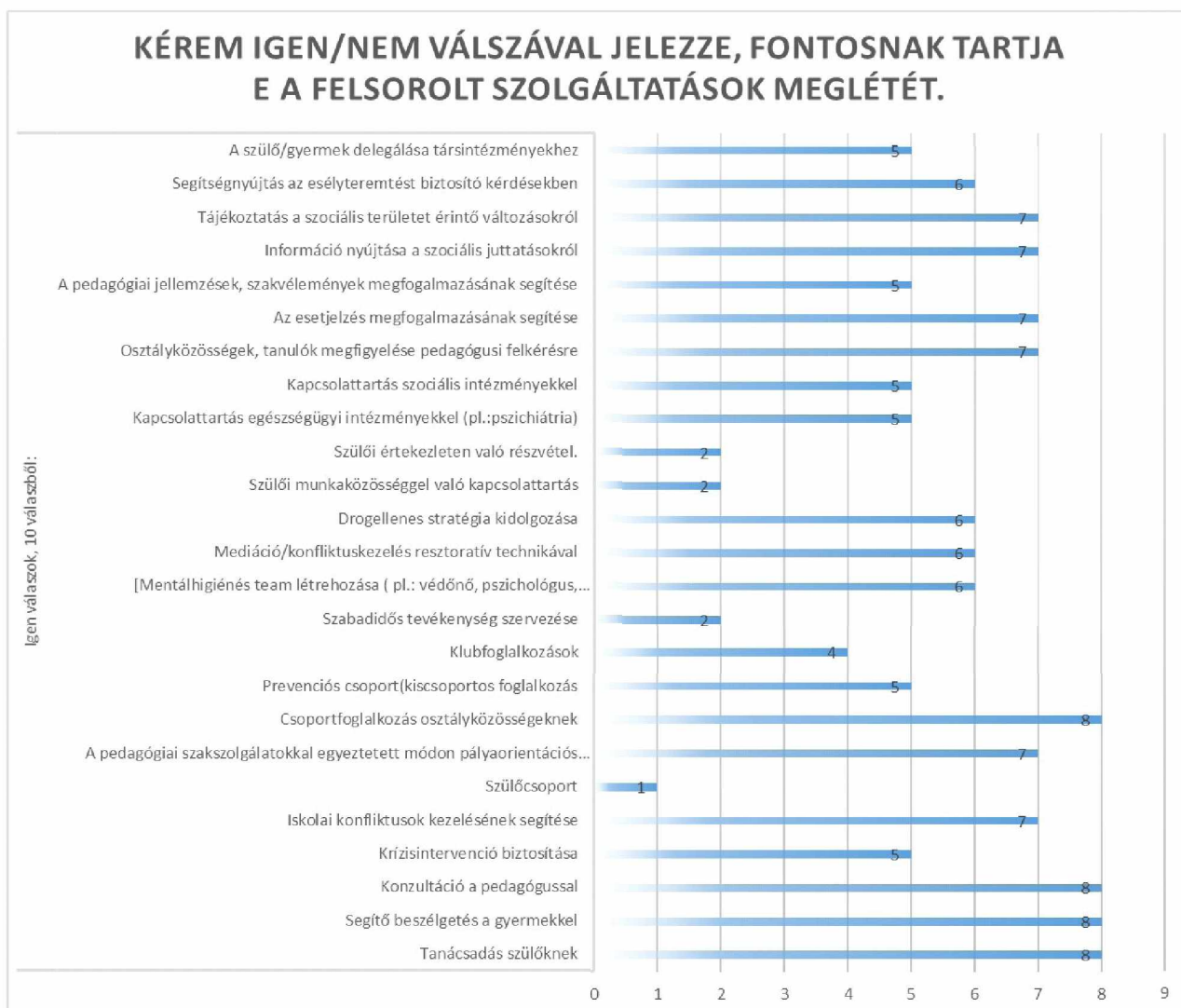
Mennyire jellemzőek az ön intézményében az alábbi állítások



MENNYIRE JELLEMZŐEK AZ ÖN INTÉZMÉNYÉBEN AZ ALÁBBI ÁLLÍTÁSOK?



Az utolsó feleletválasztás kérdésben szeretnénk volna információt kapni arról, hogy az intézmények szerint milyen szolgáltatások meglétére lenne szükség az intézményben.



A kérdőív végén lehetőséget adtunk arra, hogy a kitöltők olyan témákra is felhívják a figyelmünket, amikre mi esetleg nem gondoltunk a kérdőív összeállításánál. Ennél a kérdésnél egy kitöltő sem kívánt megosztani semmit.

Összességében elmondható, hogy a jelzések száma, amelyeket felénk továbbítanak, továbbra sem nagy számú. Az óvodai, iskolai segítőik jelenlétét elfogadják, egyre gyakrabban kérnek segítséget tőlük azokban az esetekben, ahol a gyermekkel kapcsolatban szokatlan dolgot, problémát észlelnek, azonban ezek az esetek nem mindig jutnak el írásbeli formában valamely gyermekjóléti intézményhez. Kollégáink részt vesznek esetmegbeszélőkön, bevonják őket a szülőkonzultációkba, a pedagógusok megosztják dilemmáikat és kikérik a véleményüket.

A fentiek alapján az iskoláknak továbbra is szükségük van arra, hogy csoportfoglalkozásokat tartsunk a gyermekek részére, hogy konzultációs lehetőséget biztosítsunk a pedagógus, a gyermekek és a szülők részére. Igénylik, hogy segítsünk a jelzések megfogalmazásában, és hogy információt nyújtsunk az igénybe vehető szociális juttatásokról a rászorulóknak részére. Ezen kívül szükség van arra is, hogy valaki segítséget tudjon nyújtani az iskolai konfliktusok kezelésében.



Szorongás, mentális, pszichés problémák sok helyen elismerten előfordulnak, ahogyan magatartásproblémák és szülői elhanyagolás is. Falcolás és öngyilkossági kísérlet szintén. A magányosság is egy gyakran előforduló és súlyos probléma lehet gyermekeknél, amelynek következménye akár a depresszió és az öngyilkosság.

Az elhúzódó, krízisekkel nehezített válást, a kapcsolattartási problémát és a szerhasználatot/szenvedélybetegséget jelölték még meg az iskolák, mint előforduló nehézséget.

Az óvodai, iskolai segítőik beszámolóit oktatási-nevelési intézmények szerint

Óvodai szociális segítő- Gyárfás Adél

A 2020-as évben nagy kihívást jelentett a pandémia időszakában a megváltozott keretek között megtalálni az óvodai szociális segítségben a segítési lehetőségeket, jelen lenni és láthatónak, érzékelhetőnek maradni online formában is az óvoda életében mind a pedagógusok, mind a szülők számára. Meg kellett találni azokat a területeket, ahol szükség van a segítségünkre. Ez azért sem volt könnyű feladat, mert még csak most keressük az együttműködés formáit a normál időszakban is. A járvány kezdeti szakaszában a segítség fókuszosa a pedagógusokkal való rendszeres kommunikációra, a járványhelyzet által létrejött bezártság, elszigeteltség nehézségének megbeszélésére, és a felmerülő kapcsolattartási formákra irányult. Folyamatosan kapcsolatban voltunk az óvodák vezetőivel.

A szülőket körlevelekben tájékoztattuk a felajánlott segítési formákról. Biztosítottunk telefonos és online felületet a kapcsolattartásra, mentálhigiénés segítő beszélgetésekre, konkrét szociális és lelki nehézségekben való segítségkéréshez. Több alkalommal küldtünk segédanyagokat a gyermekekkel való együttléthez, a járvánnyal kapcsolatos gyermeki kérdések pszichológusok által javasolt megválaszolásához, a családok bezártságából adódó feszültségek oldásához.

Az volt a tapasztalatunk, hogy a családokat elárasztották a különféle hasznos tanácsokkal, javaslatokkal, pszichológusi és egyéb segítői felajánlásokkal az online felületeken. A helyzettel való megküzdés felemésztette energiáikat, és inkább nyugalomra volt szükségük, mint egymásnak sokszor ellentmondó jótanácsokra, vagy beszélgetésekre. Ezért lehetőség volt azokkal a szülőkkel, akik valamilyen segítséget kértek, intenzívebben foglalkozni. Előfordultak különélő szülők közötti kapcsolattartási nehézségek, amelyekben segítettünk megegyezésre jutni.

A nyári időszakban néhány családnál az összezártság miatt keletkezett feszültségek oldására a szülők mediáción és szülőkonzultáción vettek részt. Volt néhány krízishelyzet, amelyben fontos volt az azonnali segítségnyújtás és intézkedés. Egy külföldön élő magyar-svájci szülőpárnál az egyik szülő a gyermeket ismeretlen helyre vitte, és ez komoly lelki megterhelést jelentett a másik szülőnek, aki az ügyei intézéséhez tőlünk kért iránymutatást.

A járvány második hullámára a személyes találkozások, megbeszélések csökkenése volt jellemző. Elsősorban telefonon tartottuk a kapcsolatot az óvodákkal, és csak akkor tartottunk személyes találkozókat, megbeszéléseket, amikor arra feltétlenül szükség volt. Szeptemberben és októberben részt vettünk a szülői értekezleteken, bemutakoztunk, és felajánlottuk segítő szolgáltatásunkat.



Elmondható, hogy a kerületi óvodákkal nagyon jó az együttműködésünk. Egyre több esetben kéri a véleményünket. Vannak óvodák, ahol a szülőket biztatják a hozzánk fordulásra problémáikkal, és mivel bizalmi kapcsolat van a szülők és az óvónők között, ezt el tudják fogadni a szülők, és megkeresik az óvodai segítőt.

Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium)- Simon-Mazula Diána

2020 elején több jelzés is érkezett az iskolákból. A tavaszi lezárás során az online oktatásra való hirtelen átállása nagyon leterhelte a pedagógusokat, így kevésbé láttak rá a tanulók családi problémáira, nehézségeire.

A már korábban jelzett családokkal kapcsolatban konzultáltam az érintett pedagógusokkal új jelzés részükről nem érkezett. Technikai problémákból adódóan több tanuló nehezen tudott kapcsolódni a digitális oktatáshoz, az iskolák segítséget tudtak nyújtani felzárkóztatásukban,

Az őszi tanévkezdéssel ismét megszorodtak a jelzések. Több tanuló esetében észleltek családon belüli problémákat az osztályfőnökök.

Négy jelzést továbbítottunk más kerületben lévő Gyermekjóléti Központok felé.

Az iskolák nyitottak az általunk felkínált csoportos, önismereti, drogrevenziós, foglalkozásokra osztályfőnöki órák keretében, de az újabb lezárás miatt ezek megtartására sajnos csak néhány alkalommal volt lehetőség az év második felében. Munkámat nehezíti, hogy nem tudok személyesen kapcsolatba kerülni pedagógusokkal, de folyamatosan küldök ki számukra tájékoztató anyagot, hogy milyen problémával fordulhatnak hozzánk, miben tudunk segítséget nyújtani számukra.

Az iskolákban dolgozó védőnőkkel és pszichológusokkal folyamatos kapcsolatban állok, több jelzés is érkezett részükről az intézményünk felé.

Szent Gellért iskola:

1 önismereti csoportfoglalkozás 7. osztályban

1 alkalommal tartottunk tájékoztatót pedagógusok számára

Petőfi Sándor Gimnázium:

3 írásbeli jelzés

3 szóbeli jelzés

1 esetkonferencián való részvétel

1 esetmegbeszélő az iskolába szülő részvételével

2 esetmegbeszélő az igazgatóval közösen

2 alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást

Az igazgatónő segítségemet kérte a resztoratív konfliktuskezelésről szóló eladásnak az összeállításában.



Batthyányi Általános Iskola:

5 szóbeli jelzés

2 írásbeli jelzés

1 alkalommal továbbítottunk jelzést a II. Kerület Gyermekjóléti Szolgálatnak

1 alkalommal tartottunk tájékoztatást pedagógusok számára

1 alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást

Tandem Gimnázium

A KIABÁL foglalkozás meghiúsult az online oktatásra való áttérés miatt

Szeptember elején tájékoztató levelet küldtem ki a munkánkról a pedagógusoknak és a szülői munkaközösség számára. Emellett összeállítottunk egy listát az intézményünk által igénybe vehető alkalmakról, csoportokról.

Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)- Berényi Richárd

2020 szeptember óta látom el az iskolai szociális segítő feladatokat az I. kerületben. Négy intézmény tartozik hozzám. A Budapest I. Kerületi Kosztolányi Dezső Gimnázium (534 fő), Budapest I. Kerületi Szilágyi Erzsébet Gimnázium (501 fő), Lisznyai Utcai Általános Iskola (308 fő), Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola (nincs adatom a tanulók létszámáról).

A hozzám tartozó intézmények a gyermekek széles skáláját oktatja. A Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola elsőtől tizenkettedik évfolyamig, a Kosztolányi Dezső Gimnázium ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, a Szilágyi Erzsébet Gimnázium szintén ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, míg a Lisznyai Utcai Általános Iskola elsőtől nyolcadik évfolyamig oktatja a diákokat.

A Lisznyai Utcai Általános Iskola tanulóinak 69% -a, a Kosztolányi Dezső Gimnázium tanulóinak 5%-a, a Szilágyi Erzsébet Gimnázium tanulóinak 10%-a első kerületi lakos.

A négy intézmény közül hárommal aktív a kapcsolat, segítséget kérnek, jeleznek, ha szükségét érzik, a Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban eddig nem volt szükség segítségre.

Szilágyi Erzsébet Gimnázium:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal

Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Kosztolányi Dezső Gimnázium:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 5 alkalommal

Online megbeszélésben további 4 alkalommal vettem részt az iskola meghívására



Lisznyai Utcai Általános Iskola:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 8 alkalommal

Online megbeszélésben további 2 alkalommal vettem részt az iskola meghívására

Egy diákkal 3 alkalommal személyes beszélgetés keretein belül találkoztam.

Csoportos munka

Az Óvodai- és iskolai szociális munkacsoport készített egy Intézmények részére kiadható dokumentumot, amelyen azok a csoportos munkamódszer-típusok találhatók meg, amelyeket a csoport képes megtartani.

Készítettem egy drogprevencióra és önismeretre fókuszáló csoport ajánlatot az iskolák számára, melyet az igazgatók készséggel továbbítottak az osztályfőnökök részére. Erre a felhívásra 3 osztályfőnök jelentkezett, összesen 53 diákkal. Sajnos a járványügyi intézkedések miatt a program a két 11. évfolyamos osztályban nem indulhatott el. Az osztályfőnökökkel egyeztetünk, és abban maradtunk, hogy kívárujuk a személyes találkozás lehetőségét.

A program így egy általános iskolai osztályban kezdődhetett el 17 diákkal osztályfőnöki óra keretein belül.

A munkacsoport készített egy felhívást, melyben az vírushelyzettel kapcsolatos nehézségekben ajánljuk fel a segítségünket online formában. Az erről szóló plakátokat elérhetőségekkel kiküldtük az intézmények igazgatóinak. Ezzel kapcsolatban egyelőre nem érkezett megkeresés.

Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium)- Frey Cecília

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás megvalósításához idén új szükségletfelmérő kérdőívet készítettünk az előző év során szerzett tapasztalatok és a tavalyi kérdőív alapján.

A négy iskolából 3 töltötte ki, az BEKG nem küldte vissza sajnos. Így a 3 iskolában tanuló gyermekek száma 1533 fő, ebből 145 gyermek kerületi lakos, nagyrésze az általános iskolába jár. (Az általános iskolában nem kaptam erről pontos adatot, csak körülbelülít.) Jelzések száma két iskolában történt, 1 és 8, ebből 3 volt iskolai hiányzások miatt.

A visszaküldöttek közül a Toldy Gimnáziumban nem jelöltek meg egyetlen problémát sem a felsoroltak közül jellemzőnek, újat sem írtak, náluk nincsenek nehézségek, és ennek megfelelően a felkínált szolgáltatásokból egyet sem kérnek. A másik két iskolában, a Hunfalvyban és a Budavári Általános Iskolában úgy érzem, őszintén megjelölték a középiskolában, illetve az általános iskolai korosztályoknak megfelelően előforduló nehézségeket, és a felkínált szolgáltatásokból is jelöltek meg többet, amik ezután lehetőséget kínálnak számomra további egyeztetésre, megbeszélésre, mit gondolnak a megjelölt szolgáltatásokról és azok megvalósításáról.

Az egyházi gimnáziumban januárban keresett meg egy édesanya, mert 16 éves fiát félévkor magatartási problémák miatt elküldték az iskolából. Ezzel kapcsolatban beszéltem az osztályfőnökével is, változást nem lehetett elérni, a döntés végleges volt. Ez az osztályfőnök ezután február elején közös megbeszélést kért az iskolapszichológussal is, egy lányról beszéltünk hárman és tudtunk több tanácsot is adni a kialakult helyzetre.



E-mailben volt 2-3 megkeresés ebből az iskolából még bántalmazás témában, általánosságban fogalmaztak, konkrét információkat nem tartalmaztak a megkeresések.

A Hunfalvyban nem dolgozik iskolapszichológus, ezért az első koronavírus járvány miatti online oktatás előtt, január-február-márciusban 5 lány keresett meg több alkalommal. Egy 9. osztályból rendszeresen, úgy kéthetente jött két lány ügyeleti időkből. Az egyik lány az otthoni/családi dolgokról beszélt mindig, egyedül neveli édesanyja két testvérével, az ezzel kapcsolatos nehézségeket osztotta meg velem (4-szer jött). A másik lánynak párszor pánikrohama volt, ezért jött segítségért. Korábban, általános iskola felső osztályában, járt pszichológushoz, de költözés miatt ez befejeződött. Most osztályfőnöke javaslatára keresett meg és jött 5-ször, majd édesanyját is telefonon megkerestem és javasoltam újra pszichológus segítségét. Két másik kilencedikes lány járt még nálam egy-egy alkalommal január végén és február elején ügyeleti időben, az egyik a két rendszeresen járó lány osztálytársa, a másik lány pedig egy nyelvtanár kérésére jött el, amikor baráti társaságában öngyilkos lett egy fiú. Teljesítette a tanár kérését, de nem szívesen beszélt a történésről és felajánlásomra sem jött máskor.

Az előző tanévben januárban egy érettségi előtt álló lánnyal sikerült még beszélnem továbbtanulási terveiről, ő már nagykorú volt akkor.

Ősszel, a még személyes oktatási időben, heti váltásban online és bejárós oktatás volt (szeptember-októberben) a szakgimnáziumban, a novemberi zárás előtt mindkét lány megkeresett újra, az egyik csak elmondta, hogy sikerült újra megfelelő pszichológust találniuk, akihez rendszeresen jár azóta. A másik lány 3 alkalommal jött azokon a heteken, amikor iskolai hetük volt. Ő szívesen mondja el az otthoni helyzetet és azok alakulását, úgy láttam, ez elég neki, hogy átbeszélheti valakivel, aki független mindentől. A két lány osztályfőnökével is sikerült egyszer beszélnem a lányokról egy véletlen találkozáskor szeptemberben.

Egy utolsó éves lány keresett kétszer szeptemberben az osztályfőnöke javaslatára, ő már elmúlt 18 éves. Barátnőjével már az előző tanévben megszakadt a barátság, de ő ezzel nem jutott el a lezáráshoz, erről beszéltünk és kerestük a megoldást.

A Budavári iskolában szeptemberben kezdtem új felosztás miatt. Egy szünetben összehozott több pedagógus közötti egyeztetésen tudtam részt venni, majd az egyik tanárnővel még utána tovább is beszéltünk, kíváncsi volt a véleményemre. Ettől a tanévtől új igazgatónő vezeti az iskolát, őt és az igazgatóhelyettesét is rendszeresen megkerestem ügyeleti időben, eddig nem jeleztek sem igazolatlan hiányzást, sem magatartási problémákat.

Toldy Ferenc Gimnázium

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

E-mailben történt megkeresés: 3 alkalommal

Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 19 alkalommal



Budavári Általános Iskola

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal

Nehéz helyzetet okozott mindenhol a koronavírus járvány, tavasszal felajánlottuk segítségünket az iskoláknak és próbáltuk tartani a kapcsolatot, de e-mailes megkereséseimre egyszer sem reagáltak. Az új tanévben, ősszel a személyes kapcsolatfelvételkor elkerülték a tavaszi időszakot, és így tettek a novemberi zárás után is, csak a karácsonyi és újévi jókívánságra érkezett reakció az EKG kivételével. A járvány sok időt elvett mindkét tanévben az amúgy is nehezen kialakított ügyeleti időnkéből, ősszel frissíteni volt szükséges, hogy ez egy lehetséges szolgáltatás, amit vegyenek igénybe. Személyes megkereséskor többnyire jóindulattal és ígéretekkel látnak el, de a középiskolákban csak én kezdeményeztem minden találkozást. Egyelőre ez még a Budaváriban sem történt jobban, az igazgatóváltással úgy tűnik, ott kevesebb probléma adódott eddig.

Táborok

Az óvodai- iskolai szociális segítők a nyári időszakban táborokat szerveznek a kerületi gyermekek részére. A 2020-as évben két csoportban tartottunk táborokat, egyet a Budavári Önkormányzat által kiírt pályázatból finanszíroztunk, egyet pedig saját költségvetésből. Kevés idő maradt a szervezésre, mivel a vírushelyzet elhúzódása miatt sokáig nem tudtuk, hogy lehet-e majd táborokat tartani a nyár folyamán.

„Érzékeny Bocskok” Tábor

Táborvezetők: *Bikkes István, Frey Cecília, Nagy Réka, Somogyi Eszter*

A tábort a Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat a 2020. június-július-augusztusra hirdetett pályázata alapján szerveztük a kerületben lakó 6-tól 12 éves gyermekek számára **2020. július 13 – július 17.** között.

Reggelente 8.00 és 9.00 óra között a Szolgáltatási Központban vártuk a gyerekeket, és innen indultunk a tervezett programokra.

Az első nap délelőtt a Czákó sportpályán ismerkedtünk Heinczinger Lilla gyermekpszichológus vezetésével. Lilla remek feladatokat állított össze, hogy érdekesen és gördülékenyen menjen az ismerkedés. Nagyon hamar kiderült, hogy a gyerekek vevők a közös játékokra, és szívesen vettek benne részt. Könnyen zajlott a csapat összeismertetése, bár többen már ismerték egymást, de új társaikra is vevők voltak. Ebéd előtt egy gyors kidobós játékot játszottunk, a tervezett pólófestésre már nem is jutott idő, ezért ezt pénteken délelőttre halasztottuk. A délelőtt végig a sportpályán zajlott, majd lementünk közösen ebédelni a Roham utcába. Ebéd után közösen felsétáltunk a Vuk játszótérre, ahol mindenki talált magának játéklehetőséget. Minket is bevontak a játékaikba és könnyen kapcsolódtak hozzánk.

Kedden a Vadasparkba látogattunk a gyerekekkel, ahol egy remek napot töltöttünk. A gyerekek élvezték, hogy állatok között lehettek, és szinte órákat töltöttünk a kecskesimogatóban. Bár a kecskéktől nehezen jutottunk tovább, azért sikerült az egész Vadasparkot felfedezni és mindent megnézni. Rengeteg gyerek csoport volt ott rajtunk kívül is, de a gyerekek mindig figyeltek, hogy ne kerüljenek távol a mi csoportunktól. Az ebédet a Vadaspark saját éttermében fogyasztottuk el. A gyerekek kérésére ott is egy kis időt a játszótéren töltöttük, ahol minden gyerek önállóan játszott.



A szerdát a Csodák Palotájában töltöttük, ahol a gyerekek minden egyes játékot és feladatot kipróbáltak. Kezdetben úgy tűnt, a kicsiknek korai volt ez a program, nehéznek bizonyultak a feladatok, de a nagyobb gyerekek segítettek nekik, megmutatták mi hogyan működik, és a mi segítségünkkel is tudták a feladatokat elvégezni. A Rekord szobában nagyon élvezték a megoldandó feladatokat, mert különböző pályákat kellett teljesíteni, hogy elérjék a végső célt (haza kellett juttatni az itt ragadt Földön kívülieket). Ez a szoba azért is jó volt, mert nekünk is együtt kellett dolgozni a gyerekekkel, hiszen sok feladat a nagyobbak számára is fejtörést okozott. Az Illúziók szobájában töltöttek még sok időt, mert ott minden féle játékot tudtak kitalálni maguknak, hiszen a labirintusokban jól tudtak bújócskázni.

Csütörtökön tartottunk egy érzékenyítő napot, ahol a gyerekek megismerkedhettek egy látássérült fiatalemberrel és vakvezető kutyájával. Ez egy módosított program volt, eredetileg látogatást terveztünk a Down Alapítványhoz, az egyik lakásotthonát szerettük volna meglátogatni és az ott lakókkal tölteni a napot. A járvány miatt az alapítvány elnöke a tábort megelőző héten a lakók egészségének védelme érdekében lemondta a találkozást, ezért hívtuk meg a látássérült fiút és vakvezető kutyáját, aki szívesen jött el hozzánk és mesélt életéről. Mielőtt Norbiék megérkeztek volna, a gyerekekkel átbeszéltük, mi fog történni, és bátorítottuk őket, hogy kérdezzenek bátran. Norbi nagyon nyitott volt és szívesen fogadta a gyerekek kérdéseit. A gyerekek hamar megértették, hogy a kutyát nem lehet simogatni, mert dolgozik és szükséges, hogy figyeljen a gazdája utasításaira. Amikor levette a kutyáról a hámat, akkor a gyerekek játszhattak vele egy kicsit. Norbi elmesélte, hogy ő hogyan tölti a mindennapjait, és milyen nehézségeket okozhat, hogy látássérült. Ebéd után a gyerekekkel elmentünk fagyizni, és utána az ő kérésükre a Szitakötő játszótéren töltöttük a délután többi részét.

Pénteken ismét a Czakó pályán töltöttük a napunkat, ahol a gyerekek első programként saját pólót festhettek. Nagyon kreatívak voltak és az előre legyártott sablonok mellett saját ötleteket is festettek a pólókra. Mivel a pólófestést nem tudták egyszerre végezni, így a többiek óriás Jengát játszottak vagy pingpongoztak. Ebéd után Szalóki Ági és zenekara tartott koncertet a gyerekeknek. Az egyik kislány, aki zeneiskolába jár ki is állhatott és az Ági által tanított dalt elénekelhette a mikrofonba. Nagyon jól sikerült a koncert, és tökéletes zárása volt a tábor utolsó napjának.

A tábor a gyerekeknek és nekünk is sok jó érzést adott, a programokat szívesen fogadták a gyerekek, új információkat is kaptunk, főleg mikor egy látássérülttől hallhattuk az ő különleges napjait. A gyerekek élvezték, hogy mindig mentünk és folyamatosan mozgásban voltak. A tábor programjainak összeállításakor fő szempontunk volt, hogy a vírus helyzet miatt sok otthon töltött idő után kiszabaduljanak, a szabadban legyenek, és mozogjanak, amennyit tudnak. Számunkra még fontos volt, hogy a gyerekekből egy kis csapat alakuljon ki, minél jobban összetartsanak a tábor végére. Úgy láttuk, célunkat sikerült elérni, mert a hét közepére igazi kis csapattá alakultak, barátságok kezdődtek. Az egyik kisfiú az első nap után nem szeretett volna jönni többet, az utolsó nap pedig alig akart haza menni. A szülőktől mindig pozitív visszajelzést kaptuk, hogy a gyerekek élményekkel mentek haza.



Katica Tábor

Táborvezetők: Gyárfás Adél, Wertán Katalin és Simon-Mazula Diána

2020. július 27-től 31-ig félnapos tábort szervezetünk 6 -11 éves kerületi gyermekek számára. A tábor létrehozásakor a gyerekek valós szükségleteinek megtalálása volt a célunk. Az vezérelt minket, hogy a gyerekek a szünidőben a szünidő adta időtlenségben megélhessék a szabadságot, a szünidő másságát az iskolai időszak szigorú strukturáltságához képest. Lényeges volt, hogy terük legyen indirekt módon megtapasztalni a természettel való kapcsolat felszabadító erejét, és a szabad játékot, amely az öröme mellett fejleszti szociális érzéküket és kreativitásukat. Ellátogatunk a Margitszigeti Vadasparkba, a Jegenye-völgybe a Rózsika forráshoz, Normafára, valamint fogaskerekű vasúttal a Széchenyi-hegyre. A szabad játék megélése mellett a piknikeztünk, a solymári patakban fürdőzés után tutajokat készítettünk, melyeket a meg is úsztattak a gyerekek.

Nagy örömet okozott a számunkra, hogy már a tábor kezdetétől fogva mennyire jól érezték magukat együtt a gyerekek. Olyan játékokat találtak ki, amelyekben mindannyian részt tudtak venni, mindenki megtalálta a helyét a csoportban.

Szülésfelkészítő csoport

csoportvezető: Gyárfás Adél

A csoport célkitűzései

A járvány következtében kialakult kórházi helyzet inspirált minket arra, hogy meghirdessük régóta tervezett szülésfelkészítő csoportunkat. Az első kerületi védőnővel történt konzultáció megerősített minket abban, hogy nagy szükség van most a szülésfelkészítésre, hiszen a kórházakban többnyire szünetelnek a hasonló témájú programok, és sok kismama hiányolja a szülésre való felkészülés effajta lehetőségét.

A csoportot azért hoztuk létre, hogy a kismamák és párjaik lelkiileg támogató, biztonságos közegben beszélhessenek a várandóssággal kapcsolatos érzéseikről, esetleges nehézségeikről, hogy kérdéseiket feltehessék, és információk szerzésén keresztül eldönthessék, mik a fontos szempontok számukra a szülésükkel kapcsolatban, illetve a gyermekágyas időszakra és a szoptatásra is készülhessenek. Szerettük volna segíteni a várandósokat abban, hogy találják meg a számukra biztonságot adó szülési körülményeket, tájékozódjanak a választott kórház protokolljáról, az orvos és a szülésznő szemléletéről, hangolják össze ezeket saját igényeikkel, hogy a szülés során már mindezekkel tisztában legyenek, és minél inkább át tudják adni magukat a folyamatnak. A várandósság és a szülés folyamata mellett fontosnak tartottuk, hogy helyet kapjon a szülésre való készülésben az aranyóra, a szoptatás, a gyermekágy, a hordozás és a relaxáció témaköre is.

A csoport meghívott szakemberek segítségével mélyülhetett el ezekben a témákban. A szülés folyamatát egy neves, több évtizede a szakmában dolgozó szülésznő mutatta be, amelyhez szemléltető eszközöket is hozott magával. (A csoporttagok mindig lelkesen és rengeteg kérdéssel készülnek erre a találkozóra.) A szoptatásról egy La Leche Ligás szoptatási tanácsadó beszélt interaktív, játékos elemeket is ötvöző formában. A hordozást egy Maminbaba oktató hordozási tanácsadó mutatta be a csoportnak.



A relaxációról a Családsegítő pszichológusa beszélt, és tanított egy – két olyan gyakorlatot, amely a vajúdnál is jól használható. A családot kísérő védőnői szerepköréről és ennek funkciójáról egy első kerületi védőnő védőnője a csoportnak.

A csoport létrehozásának implicit célja volt, hogy a kerületben lakó családok megismerjék egymást, és később, ha igényük van rá, hasonló korú gyermekeikkel és élethelyzetükkel, tudják egymással tartani a kapcsolatot.

Az első csoportot augusztusban tartottuk meg, amelyen négy várandós és párjaik vettek részt. Ez egy intenzív, kétnapos felkészítő csoport volt. A szeptemberben indult csoport egy öt alkalmas, heti 3 órás, illetve egy egész hétfégi napot magába foglaló időbeosztással valósult meg, hogy a még dolgozó szülők is részt tudjanak venni a felkészülésben. Ezen a csoporton hat pár vett részt.

A csoporttagok visszajelzései alapján elmondható, hogy hasznosnak érezték az alkalmakat. Fontos információkat és vezérfonalat kaptak ahhoz, hogy az addig olvasott sokfajta információt el tudják rendezni, és fel tudják fűzni a megtalált saját elképzeléseik, prioritásaik szerint. Többeknél azóta megszülettek a kisbabák, és jól vannak. Szeretnénk a 2021-es évben is folytatni a szülésfelkészítést, és ehhez felhasználni eddigi tapasztalatainkat annak érdekében, hogy a szülés élménye erőforrás lehessen a nőknek és a pároknak a gyermeknevelésben, kapcsolatukban, és a gyermekágyas időszak és a szoptatás is a szükséges ismeretek birtokában könnyebbé váljon, és a biztonságos kötődést szolgálja.

A felkészülés a kisbaba születésére egyben szereptanulási folyamat is: a szülő, a másokért felelősséget vállaló gondozó szerepének elsajátítása. Ez egy komplex, sokrétű folyamat, főleg, hogy az esetek egy részében a „felnőtté válás”, és a származási családdal való kapcsolat rendezése is erre az időszakra sűrűsödik. A nők esetében a pubertás kor és a klimax mellett a várandósság a harmadik, jelentős lelki és biológiai átalakulással járó normatív krízisállapot. Ebben az időszakban általában előtérbe kerülnek a „ki vagyok én?”, „mi az életem értelme?” alapkérdések.

Társadalmunk ezzel a szerepváltással járó intenzív lelki állapotot nem támogatja már különféle ceremóniákkal, ünneppel, olyan külső megtartó formákkal, mint például a természeti népek beavatási szertartásai.

Tovább nehezíti a helyzetet, hogy az elmúlt évtizedek kutatásai a generációkról generációkra átadott elvek nagy részét felülírják, árnyalják. Ilyen elvek a „hagyjuk sírni a babát, legalább erősödik a tüdeje”, vagy „tanuljon meg rögtön egyedül aludni, mert sosem lesz rá képes”, „ha csak anyatejes, éhezik-szomjazik”, „belőlem is ember lett, pedig vert az apám” például. A leendő nagyszülők és szülők között feszültségeket okozhatnak a szemléletbeli különbségek. Ezekből is következik, hogy kellő külső támogatás és hiteles információk nélkül a kismamák jó része egyedül érzi magát az úton, és keresi az eligazító táblákat. A csoportokon kiderült, hogy a kismamák általában az internetről próbálnak tájékozódni, ahol rengeteg egymásnak ellentmondó információt találnak, mely összezavarja őket és fokozza a bennük lévő szorongást.



Kórházi szociális munka

Koordinátor: Bikkes István (2020. szeptembertől)

2020. szeptember 1-én vettem át az Intézményben a kórházi szociális munka koordinálásával kapcsolatos feladatokat. Az I. kerületben nem működik kórház. A kerületi betegeknek a Szent János Kórházban biztosítanak ellátást.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított kórházi szociális munka főbb irányai:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi szociális munkással és védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17 § (2) bekezdések szerinti intézkedések megtétele
- az illetékeségi területen működő kórház pszichiátriai és rehabilitációs osztályával való együttműködés.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy nagyobb számban kerülnek be a János Kórházba kerületi idősök. Sok esetben sajnos ezek az emberek teljesen egyedül élnek. Fontosnak tartom az idős ügyfelekkel folytatott munka során, hogy kísérő jelleggel folyamatos kapcsolatban legyek a kórházi szakemberekkel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ több éve próbál a János kórházzal együttműködési szerződést kötni, amelyben rögzítenénk a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját. Sajnos a jelenlegi járványügyi helyzetben nem volt lehetőség a szerződés ismételt közös átgondolására. Szeptember elején lehetőségem nyílt egy találkozón megismerkedni a János kórházban dolgozó szociális munkásokkal. A megbeszélést követően több alkalommal történ telefonos megkeresés és segítség kérés I. kerületi kórházban fekvő betegek hozzátartozóinak felkutatásában.

Az illetékeségi terület kívüli kórházak esetében szeretném folytatni a már megkezdett egyeztetést a kórházi szociális munkásokkal.

- Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet
- Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért
- Szent Imre Egyetemi Oktatókórház
- MRE Bethesda Gyermekkórház
- Budai Gyermekkórház
- Nyíró Gyula Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet

Szociális diagnózis

Szociális diagnózis készítő: Lázár Nóra

A szociális diagnózis felvétele más típusú feladat, mint a központban végzett tanácsadói vagy hatósági jellegű tevékenység. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser a munkáját önálló munkakörben, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó munkatársaktól függetlenül végzi. A munkakör betöltése képzéshez kötött.



Az szociális diagnózist készítő esetmenedzser a szociális diagnózist a Szociális Ágazati Portálon közzétett adatlapon készíti el.

A szociális diagnózis :

- az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára,
- mindennapi életvitelére,
- egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára,
- személyes kapcsolataira,
- munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- a támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az ügyfél hozzájárul.

A szociális diagnózis javaslattétellel zárul, fontossági sorrend szerint kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások. A szociális diagnózist, a felvételt készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy is aláírja. Amennyiben az ügyfélnek kapcsolata van a családsegítővel az esetgazda is részt vesz a záró ülésen. A szociális diagnózis az aláírás időpontjától számított hat hónapig használható fel az Szt. 64/A. § (3) bekezdése szerint szolgáltatás igénylésére.

A tavaszi koronavírus járvány első hulláma idején, az év első felében kevés diagnózis készült, mivel az ügyfelekkel nem volt személyes lehetőség a kontaktus felvételére. A szociális diagnózis elkészítéséhez, a bizalom megteremtéséhez a személyes találkozás elengedhetetlenül fontos.

A másik nehézséget az okozta, hogy a klienskörömhöz tartozó ügyfeleket, családokat nem tudtam átadni más családsegítő kollégának vagy lezárni, viszont folyamatos telefonos és e-mailos kapcsolattartásra volt szükségük. (pszichés támogatásra és szociális ügyintézésre, feszültségoldásra). Eseteimet a vírus vége felé sikerült a kollégáknak átadni, illetve lezárni. Ezt követően tudtam teljes aktivitással diagnózisokat készíteni. Összesen 12 diagnózis felvételére került sor. Három ügyféllel abbamaradt a diagnózis felvétel, költözés és az ügyfél visszalépése miatt.

Szociális diagnózis készítés tapasztalatai:

Saját ügyfélkörömből 3 szociális diagnózist vettem fel, melynek az eredményeként egyet lezártam és két esetet diagnózissal együtt átadtam.



Egy kis gyermekes család esetében készült szükségletfelmérés, ahol a gyermek kiemelése folyamatban volt, de sikerült megállítani az eljárást, a szociális diagnózis eredménye is ezt támasztotta alá, hogy a család rendelkezik annyi erőforrással és motivációval, hogy a gyermek családban maradjon, intenzív szakmai segítségnyújtással. Többi esetben a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolták a szociális diagnózis elkészítését, főként azokban az esetekben, ahol úgy érezték, hogy elakadás történt az esetvitelben.

Pszichológiai tanácsadás

Tanácsadók: Kren Réka (klinikai szakpszichológus), Heinczinger Lilla (gyermek pszichológus)

A 2020-as év sajátossága, a járványhelyzet, a kijárási korlátozás kihívás elé állította a pszichológiai ellátást. Kérdésessé vált, vajon a megváltozott munkafeltételek mellett van-e lehetőség a szolgáltatás folytonosságának biztosítására. A válasz pozitív, a pszichológiai tanácsadói munka bizonyos technikai feltételek mellett és szakmai szempontok mérlegelése után átültethető volt az online térbe. Klienseink számára online felületeken (pl. Skype, Zoom) vagy telefonon keresztül tudtuk biztosítani ellátásukat. A megkezdett folyamatok folytonosságának fenntartása mellett előtérbe került a krízisintervenció, az ügyfelek támogatása a kihívásokkal teli, hirtelen jött életmódváltozással szemben. Tapasztalataink szerint a bezártságból adódóan felerősödtek a korábbi nehézségek egyéni és családi szinten egyaránt. Megjelent az egzisztenciális szorongás és a bizonytalanság a jövőtől. A családokat külön nagyon megterhelte az oktatás online formába való áttérése, az összezártság, és a tágabb családdal történő kapcsolattartás beszűkülése. A rövid időtartamú tanácsadás mellett, egy-egy esetben hosszabb szupportív, támogató megsegítés látszott szükségesnek, amit szintén biztosítani tudtunk ügyfeleink számára. 2020-s év során **62 személy** fordult Szolgálatunkhoz és **327 esetben** kapott a pszichológiai ellátást. Ez a szám a korábbi évekhez képest kevesebb (71/476), de a kijárási tilalom időszakában csak online formában tudtunk kapcsolatot tartani. Erre nem mindenki tudott pozitívan reagálni, ennek oka egyrészt az eszközhiányban keresendő, másrészt az összezártságból adódóan többen nem tudták biztosítani az online munkához szükséges feltételeket: a külön helységet és a zavartalanságot. Viszont azok, akikkel kapcsolatba tudtunk kerülni, közülük 75% igényelt egy alkalomnál több találkozást, ami lehetővé tette számunkra a hatékonyabb beavatkozást.

A járvány helyzet jelentette kihívások megoldásának vannak hosszú távú nyereségei is. Az online tanácsadói forma megismerése és sikeres adaptálása intézményes működésünkbe lehetővé teszi, hogy a mozgásukban korlátozott vagy életvitelükből fakadóan nehezen elérhető kliensek számára a személyes találkozások mellett hatékony alternatívát tudunk nyújtani.

A gyermekpszichológiai ellátásban limitációkkal is szembesülni kellett. A gyerekekkel elsődlegesen közös tevékenységre építő foglalkozások nem minden esetben voltak átültethetők az online térbe. Ezekben az esetekben az ügyfelek állapotának ismeretében a folyamat felfüggesztésére vagy alternatív megoldásokra volt szükség (pl. szülő konzultációs alkalmak). A felfüggesztett esetekben a feloldást követően is tapasztalható volt a lemorzsolódás, aminek hatása az idei esetszám csökkenéssel is összefüggésben állhat.

A gyermekpszichológiai ellátás területén továbbra is komplex megközelítésben dolgozunk, ami a folyamat során a szülők aktív bevonását jelenti.



Jellemzőek rövidebb időtartamú tanácsadói alkalmak, melyek során egy-egy konkrét kérdésre fókuszálva strukturálódnak az alkalmak.

Gyakori, hogy válás során felmerülő nevelési kérdésekkel keresnek meg minket a szülők. Emellett több esetben kollégák által kezdeményezett a folyamat, melyben a multidiszciplináris megközelítésnek megfelelően szükségesnek látják pszichológus bevonását. A bevonás tárgya lehet a pszichés állapot feltérképezése vagy a családsegítői munka kiegészítéseként pszichológiai ellátás.

Mentálhigiénés Team

családterápia, párterápia, családkonzultáció, mediáció

2020. szeptemberében megalakítottuk a mentálhigiénés teamet az intézményen belül, ahol megoszthatjuk, megvitathatjuk a kliensekkel és az esetvitellel kapcsolatos élményeket, tapasztalatokat, dilemmákat.

Ezekre a teamekre várjuk a kollégákat is esetbevonásra- amikor úgy gondolják, hogy a klienseknek szükségük van a fenti szolgáltatások egyikére, segítünk közösen eldönteni, hogy melyik lehet valóban hatékony és melyiket nem javasolják a szakemberek.

A mentálhigiénés csoport tagjai: Kren Réka pszichológus, Kaltenecker Lilla pszichológus, Wertán Katalin családterapeuta, Gyárfás Adél családterapeuta, Kreisz Miklós családterapeuta, Lázár Nóra családterapeuta, Józóné Juhász Orsolya mediátor, Kárpáti Krisztina mediátor

2020-ban összesen 12 családkonzultációt, 3 párterápiát és 7 mediációt folytattunk.

A fenti esetek jellegzetességei:

- **Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot**

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Igényelték a pszichoedukációt nevelési kérdésekben. Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres láthatás biztosítása.

- **Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek**

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

- **Bántalmazás a családban**



A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítás. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

- **Online munka sajátosságai**

A járványügyi korlátozások miatt az online munka előtérbe került. Bár a személyes találkozás fontosságához nem fér kétség, megnyugtató tapasztalat, hogy ezen a módon is a családok segítségére lehetünk. Külön tanulság, hogy bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsük a közös munkára, előkészítsük a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok esetében.

Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Wahl Patrícia

Az ingyenes jogi tanácsadást **2020-ban 65 fő** vette igénybe, ami 95 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Ez körülbelül azonos a tavalyi számokkal (**74 fő**, 110 találkozás), tehát elmondhatjuk, hogy a járványhelyzet ellenére nem csökkent számottevően a kliensek száma. A tavaszi időszakban március és június között nem tudtunk személyesen fogadni klienseket, de az év többi részében- a higiéniai szabályok betartásával- továbbra is volt lehetőség személyesen jogi tanácsot kérni. Március 26-tól július 1-ig telefonos formában történt a tanácsadás.

Intézményünkben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.



A leggyakrabban előforduló jogi problémák 2020-ban, melyekkel hozzánk fordultak.

- válással kapcsolatos kérdések-gyermektartás, szülői felügyeleti jog
- gyermekelhelyezés
- bérleti jogviszony rendezése
- társasház-közös képviselő probléma
- végrendelet készítés, hagyatéki ügy
- haszonélvezettel kapcsolatos kérdések
- birtokvédelem
- gondnokság

Közösségi pszichiátriai ellátás (1012 Budapest Attila út 89.)

Terápiás munkatára: Lendvai Eszter

A 2020-as esztendő a közösségi pszichiátriai ellátás számára is nagy változásokat hozott. Hosszú évek óta nem volt személyi változás a munkatársak körében, és ez stabilitást adott az ellátás számára. Ügyfeleink számára elsődleges a biztonság, kiszámíthatóság. Feladatunk jellegéből adódóan a kapcsolat többnyire évekre szól (ellátottjaink fele, 28 fő, több mint 4 éve veszi igénybe a szolgáltatásunkat). Klienseink megtisztelnak bennünket bizalmukkal, beavatnak életükbe. Tarján Magdolna kitűnő kollégánk nyugdíjba vonulását több hónapnyi felkészítés előzte meg, de így is tartottunk tőle, hogy ellátottjaink hogyan fogadják a változást, új kollégánkat. Nagy örömünkre, Somogyi Rita személyében egy hozzá hasonlóan elhivatott munkatársat kaptunk, aki hamar beilleszkedett csapatunkba, át tudta venni a feladatokat, és gondozottjai elfogadták, megszerették. Kucsera Hajnalka gondozóval együtt átvették a Búgócsiga csoport vezetését is. A gondos előkészítés nyomán, klienseink kedvezően fogadták a változásokat.

Az év eleje tehát a személyi változás, szakmai betanítás, ismerkedés mentén zajlott, és az egyéni gondozás mellett élénk csoportélet is folyt. Kéthetente Búgócsiga csoport, kéthetente irodalmi kör (Medveczkiné Tegzes Tünde vezetésével). A Fél-sziget Klubház farsangi rendezvényén is részt vettünk. A csoportozás elengedhetetlen része a közösségi ellátásnak. Egy olyan szolgáltatás, mely nemcsak az egyedülálló (ellátottjaink fele, 25 fő, egyedül él), magányosabb ügyfeleinknek biztosítja a külvilággal való rendszeres kapcsolatot, hanem a munkával rendelkező ügyfeleknek, esetleg a hozzátartozóknak is biztosítja a kikapcsolódást. A programok, beszélgetések, a társas együttlét hosszú távon pozitív változásokat hoztak az életükben, többen így kezdtek el újra dolgozni. A beszűkült életmódra berendezkedett ügyfeleket egyre biztattuk, hogy nyissanak a világra.

Így ért bennünket a járvány, és míg addig a „menj el otthonról” volt a jelszó, hirtelen a „maradj otthon” lett. Aggódva figyeltük, hogy az elért eredményekre vajon hogyan hat ez, hogyan őrizhetjük meg. Közben, hol a járványügyi szabályok betartására kellett motiválni, hol a túlzott pánikot csillapítani.



Az első hullám alatt a gondozás többnyire telefonon, vagy online formában zajlott igen intenzíven. Különösen az egyedül élők igényelték ezt. Rajtuk kívül, a Pszichiátriai Gondozó és a Családsegítő Szolgálat javaslatára, még hárman fordultak hozzánk. Őket telefonon segítettük, előgondoztuk, és a kapcsolat megerősödésével, a járványhelyzet enyhülésével tettük hivatalossá az ellátást. 4 ellátottunk esetében pedig a természetes támogatók segítettek tartósan annyira, hogy az első hullám végén a szolgáltatást megszüntethettük, mert a közösségi pszichiátriai ellátás szempontjából további tennivaló nem volt.

Ez alatt az idő alatt még nagy visszaesés nem történt, sőt, azt figyeltük meg, hogy egyesekre jól hatott a lelassult életmód, kényszerpihenő. A védett munkahelyen dolgozók meg tudták őrizni állásukat. Míg mások, akiket munkahelyük nem tudott megtartani, vagy alkalmi munkájukat veszítették el, komoly anyagi nehézséggel néztek szembe. Számukra a különböző ellátásokhoz jutást intéztük, illetve élelmiszer adományokat közvetítettünk. Az év folyamán, részben a megszűnt álláshelyük, részben betegség, állapotromlás miatt, **11 ellátottunk veszítette el a munkaviszonyát, vagy alkalmi munkáját.** Közülük 4 fő leszázalékolásában segítettünk, így most jövedelmet kapnak. A többiek elhelyezkedése egyelőre nem sikerül. Közülük 4 fő rokkantellátásban, 3 fő a munkanélküli járadékot követően aktív korú nem foglalkoztatottak segítségével részesül.

Május közepén a kijárási korlátozásnak vége lett, azonban a vírushelyzet nem szűnt meg hosszú távon, sokan félték a betegségtől, így úgy döntöttünk, hogy **szabadtéri programokat szervezünk nyárra**, hiszen a tavasz a legtöbb ügyfelünknek önkéntes elszigeteltségben telt, sokan egyedül érezték magukat. Ennek révén, voltunk a Margit-szigeten, a Velencei-tónál, a Római-parton, a Millenáris parkban, a Táncsics utcai kiállításon. Továbbá, hetente szerveztünk ping-pongozást a Czakó-pályán és tollasozást a Vérmezőn. A csoportos mentálhigiénés munka háttérbe szorult, tekintettel arra, hogy szabadtéren a feltételek nem voltak adottak egy mély beszélgetéshez. A kültéri programoknál inkább a jókedv és a szórakozás dominált, ami talán oldotta a járványhelyzet adta feszültséget, szorongást. Ez az év rendkívüli volt minden ember számára, a tavasz a magányosság és egyhangúság jegyében telt, így különösen fontosnak tartottuk, hogy a nyár ezzel szemben emlékezetesebb és eseménydúsabb legyen az ügyfeleink számára.

A járvány második hulláma a csoportfoglalkozások végét is jelentette, így azok preventív hatását sem élvezhettük. Az egyéni gondozásra került a hangsúly, melyre többnyire, az igények miatt, személyesen került sor. Ezt részben próbáltuk szabadtéren bonyolítani az időjárás függvényében. Csak 8 fő jelezte, hogy – a járványhelyzet miatt – nem szeretné a személyes találkozást. Velük telefonon, online formában vettük fel a kapcsolatot. A második hullám a téli időszakkal együtt megnöveli a bezártságot, az elszigetelődést. Nehéz eligazodni a hírek és álhírek között, nehéz egyedül, a külvilág visszajelzései nélkül, a realitásban maradni. Megnövekedett az állapotromlások száma. A közösségi gondozók sokszor az egyedüli kapcsolatot jelentik a külvilággal, így felelőségünk megnőtt a valós információk közvetítésében, a hiányzó hozzátartozó helyetti érdekképviselésben, a társintézményekkel való kapcsolattartás terén.



Továbbra is kitűnő az együttműködés: elsősorban a Pszichiátriai Gondozóval és a háziorvosokkal, a Népjóléti Csoporttal, valamint a Gyámhivatallal. Több ízben segítenünk kellett az orvosi ellátás igénybe vételét is. Az év folyamán a kórházba kerülések száma pszichiátriai okok miatt 7, egyéb egészségügyi okok miatt 8 volt. Ezt jó eredménynek tartjuk.

Mindez számokban kifejezve: a Pszichiátriai Betegek Ellátása minimum 40 főre vállalja a szolgáltatást. 2020-ban 56 fő vette igénybe az ellátást, egyidejűleg 44-49 fő, éves átlagban 47,26 fő, mely az előző évhez viszonyítva (43,5) jelentősen emelkedett. Erős volt a fluktuáció. 12 új jelentkező kérte a szolgáltatást. Általában valamely társintézmény (Pszichiátriai Gondozó 3 fő, szociális diagnózis után 3 fő, Családsegítő Szolgálat 3 fő, korábbi ügyfél 3 fő) javaslatára kerestek meg bennünket. 9 fő került ki az ellátásból. Közülük: 5 esetben az élethelyzet olyan változása következett be, amely már nem indokolta az ellátás további igénybe vételét, például más ellátásba került (ld. házi segítségnyújtás), vagy egy közelálló személy segíti tovább. Sajnos, ebben az évben is történt haláleset: 4 fő hunyt el (egyéb egészségügyi ok miatt).

Az ellátottak közül 50 fő az ú.n. nagy pszichiátriai betegséggel (skizofrénia: 25 fő, bipoláris depresszió: 10 fő, krónikus depresszió: 15 fő), 6 fő egyéb (pl. szorongásos, vagy organikus eredetű) tünetekkel él. Klienseink közül 18 férfi, 38 nő. Évről évre fiatalodik az ellátottak köre, 2020-ban 43 fő volt aktív korú. Iskolai végzettség szerint: 15 fő felsőfokú, 30 fő középfokú, 11 fő 8 általános végzettségű. Gondnokság alatt 4 fő állt, és az év folyamán további 3 fő került gondnokság alá. Az ellátottak mellett 21 hozzátartozóval tartjuk intenzíven a kapcsolatot. Fiatal, első pszichiátriai epizódot átélt klienseink hozzátartozói különösen nagy segítséget igényelnek, hiszen kevés információjuk van a betegség mibenlétéről. Számukra klinikai szakpszichológus kollégánk is tud segítséget nyújtani.

Összefoglalva: gondozási tevékenységünk, a korábbi évekhez hasonlóan, az egyéni szükségletekhez igazodva történt úgy, hogy a 2020-as esztendő változásaira reagálva, hónapról hónapra alkalmazkodnunk kellett. Új módszereket próbáltunk ki, elsősorban az online segítségi formákat, melyeket később is tudunk alkalmazni. Eredménynek tartjuk, hogy klienseink helyzete alapvetően nem romlott (egynegyedüknél javulást észlelünk), a járványhelyzet alatt biztonságot és reményt tudtunk adni. Tapasztalatainkat és újonnan kipróbált technikáinkat tovább visszük a következő évre.



Gondozási Központ (1013 Budapest Attila út 8.)

Az intézmény Attila út 8. sz. alatti telephelyén három szolgáltatás szervezése zajlik: házi segítségnyújtás, étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Az intézmény 120 négyzetméter, jelenleg 22 fő dolgozik itt, a 2020-as évben a Budavári Önkormányzat megvásárolta a Gondozási Központ melletti 43 négyzetméteres lakást, mellyel bővíthető lesz az alapterület, ha a költségvetési források lehetővé teszik 2021-ben.

A házi segítségnyújtás bemutatása

1.1. Az ellátás célja, feladata

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

- az ellátást igénylők segítése a szociális gondozó- ápolói eszköztárával
- feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében
- elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában

1. 2. Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái

Személyi gondozás

Szakképzettséget igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylők számára nyújtott szolgáltatás:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerelés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés)
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, száj higiéneben segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés)
- mentális gondozás
- szociális ügyintézés
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: kiültetés, mozgatás ágyban)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)



Szociális segítség

Szakképzettséget nem igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot el nem érő igénylőt szociális segítségben részesülhet:

- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- bevásárlás (napi szükségletek mértékében max 5 kg-ig)
- gyógyszerkiváltás

2017. február 17.-től a kötelező gondozási óraszámok megszűntek, csak a jogosultság meglétére ad iránymutatást az Értékelő adatlap. A biztosított órakeretről az igénylő és a gondozási központ vezetője egyeztet, melyet a Megállapodásban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete és a gondozási központ kapacitás vállalása is.

1.3. Célcsoport

Az I. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja

Kapcsolatfelvétel:

- Az ellátást igénylő vagy hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a gondozási központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét
- Ellátás iránti igényt a gondozási központtal együttműködő intézményektől, szervezetektől is fogadunk és felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel
- Előzetes telefonos egyeztetés után a vezető gondozó és a leendő gondozó felkeresi otthonában az érdeklődőt
- Kiadja az egészségügyi lapot, szükségfelmérés értékelő lapot (amennyiben a kérelmező nem tudja elkészíttetni, segítjük beszerezni)
- A vezető gondozó tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Amennyiben az érdeklődő igényli a szolgáltatást, elkészíti a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.



- A vezető gondozó az intézményvezető megbízása alapján gondozási szükségletfelmérés vizsgálatot végez, melynek eredményét az Értékelő adatlapon rögzít
- A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, azok időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról
- Amennyiben az érdeklődő nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk
- Az ellátási igényeket folyamatosan fogadjuk

A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- szórólap (rendszeresen frissítjük a változásokat figyelembe véve, rendszeresen terjesztjük)
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten az intézmény honlapján
- Várnegyed újság

2.2. Szakmai kapcsolataink

Intézményeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros I. kerület Önkormányzata (Népjóléti Csoport, Ügyfélszolgálat)
- Budapest Főváros Kormányhivatala I. Kerületi Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztály
- I. kerületi Egészségügyi Szolgálat (rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás: házi orvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése)
- Kórházak kezelőorvos / kórházi szociális munkás (telefonos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

Ellátásban részesülők statisztikai adatai

A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

2020-ban 159 fő lakos részesült házi segítségnyújtásban (12.31.-i létszám + megszűntekkel együtt)



3.1. Létszám alakulása 2020.-évben:

2019. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2020.12.31.-i létszám
103 fő	56 fő	58 fő	101 fő

3.2. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	összes
férfi				1	1		1	1	3	6	12	25
nő							9	7	16	62	40	134
összesen	0	0	0	1	1	0	10	8	19	68	52	159

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **42,77 %** és a nők vannak nagyobb számban az ellátásban 84%-ban

3.3. Megállapodás típusa szerinti megoszlás

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **34 fő** (21,4%)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **125 fő** (78,6%)

Összesen: **159 fő**

A 2020-ban szociális segítségre újonnan felvett 14 ellátottból 7 fő (50 %) a koronavírus járvány berobbanásakor március hónapban került felvételre. Ez is tükrözi az akkor hirtelen megnőtt igényeket a szociális segítség iránt. Kerületünkben az önkormányzat az önkéntesség működtetésével óriási terheket vett le a vállunkról a bevásárlás tekintetében. Mert az ilyen mértékű megnövekedett igényeket nem tudtuk volna kielégíteni a házi segítségnyújtás keretében. A jogszabályalkotás is követte a járványhelyzeti történéseket és engedélyezték számunkra, hogy házi segítségnyújtás keretében minden igénylőt személyi gondozás kategóriába vegyenek fel a szolgáltatást nyújtók, mely a normatíva elszámolásnál nagy segítség.

3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adat

	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	összesen
Nő	33	86	4	11	134
Férfi	1	17	4	3	25
Összesen	34	103	8	14	159

Gondozási szükséglet alapján a **0. fokozat** a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségére jogosultak csak. Ez az arány a központ ellátottjainak **21,4 %**-át teszi ki. A gondozásra jogosultak közül (125 fő) legtöbben **82,4 %**-ban az I. súlyossági fokozatba esnek.



3.5. Összehasonlító statisztika a 2019. év és a 2020. évváró adatai alapján

2019.12.31.-i létszám			2020.12.31.-i létszám		
	férfi	nő		férfi	nő
18-39 éves	1	0	18-39 éves	1	0
40-59 éves	0	0	40-59 éves	1	0
60-64 éves	0	0	60-64 éves	0	0
65-69 éves	0	6	65-69 éves	1	3
70-74 éves	0	5	70-74 éves	0	4
75-79 éves	3	8	75-79 éves	1	10
80-89 éves	5	49	80-89 éves	5	44
90- x éves	6	20	90- x éves	5	26
összesen:	15	88	összesen:	14	87
	103			101	

A számokban nagyon jelentős elmozdulás nincs, 2020-ban kicsit csökkent a 74 év alatti igénybevevők száma és növekedett a 90 év feletti ellátásra szoruló idősök aránya.

3.6. Létszámadatok az elmúlt öt év adatai alapján havi bontásban

hónap	Kliensek száma 2015-2020					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
január	110	91	88	96	101	106
február	104	94	87	97	97	110
március	103	93	84	101	98	119
április	111	90	82	103	105	120
május	106	86	83	100	102	119
június	108	86	83	100	103	111
július	109	87	87	96	104	111
augusztus	110	88	90	95	107	106
szeptember	108	91	85	102	109	104
október	105	90	87	105	114	106
november	111	90	89	101	112	105
december	105	89	92	97	103	101

A 2020-as évet nem lehet az előző évekhez viszonyítva vizsgálni a koronavírus járvány miatt. Az eddigi tendenciákat felülírta a vírushelyzet. Tavasszal a vírus berobbanásakor látványos létszám emelkedés volt megfigyelhető. Még úgyis, hogy a bevásárlásban nagy segítséget jelentett az önkormányzat átvállalása önkéntesek révén.

Március-április-május hónapokban az engedélyezett létszámot túlléptük 2-3-2 fővel. Erre a jogszabály lehetőséget adott számunkra a kihirdetett veszélyhelyzet idejére.



Az első hullám lecsengését követően visszamondták azok a kliensek az ellátást, akik csak a kialakult helyzet miatt kérték a házi segítségnyújtást. Júniusra lecsökkent a létszámunk 111 főre. A második hullámnál inkább az óvatosság figyelhető meg. A családok megpróbálták megszervezni hozzátartozóik ellátását és a járvány inkább visszatartó erőként jelentkezik az ellátási igénylésnél.

Nem szívesen engednek be idegen embereket az otthonukba, ráadásul olyan gondozót, aki naponta több embert látogat végig, tömegközlekedéssel jár, boltba, patikába, postára stb. helyekre megy.

3.7. A házi segítségnyújtás tevékenységei

A 2020-as magasabb létszám ellenére a gondozási óraszámok csökkenést mutatnak az előző évhez képest. Ennek oka, hogy bár a vírushelyzet miatt megnövekedett a létszám, de a már korábban házi segítségnyújtásban részesülők közül sokan szüneteltették az ellátást félelemérzet miatt. A kihirdetett veszélyhelyzet elején jogszabály által előírt kötelező módon nyilatkoztatnunk kellett az aktuálisan ellátásban lévőket arról, hogy kérik-e a házi segítségnyújtást vagy sem.

Az első hullám csúcspontján a 120 fő ellátásban részesülő közül 56 fő szüneteltette a gondozást, tehát közel az ellátottak feléhez (46,7 %) nem jártunk napi szinten.

Az első hullám végére, a kihirdetett veszélyhelyzet lejártakor júniusban ez az arány már jóval kedvezőbb volt. A 111 fő ellátásban részesülő közül mindösszesen 10 fő (9 %) szüneteltette az ellátást.

A járványhelyzeti állapotokat jól szemlélteti, hogy minden tevékenység esetében a szociális segítséget és a személyi gondozást is tekintve csökkentek a teljesített óraszámok, alkalmak addig egyedül a bevásárlásnál ezek a számok még a szüneteltetések ellenére is nőttek. 2019-ben 4384 alkalommal vásároltunk 2061 óra 53 percben. Addig 2020-ban 4468 alkalommal 2270 óra 15 percet fordítottunk erre a tevékenységre.

Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	358 óra 53 p	3493
Mosás	49 ó 25 p	189
Bevásárlás	2270 ó 15 p	4468
Étkezés előkészítése, melegítése	243 ó 10 p	1505
Mosogatás	437 ó 07 p	4312
Ágyazás, ágyneműcsere	10 ó 10 p	72
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	6 ó 30 p	13
Szociális intézménybe történő beköltözés segítése	25 perc	2
összesen:	3375 óra 55 perc	14.054

A szociális segítségben a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitel szerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján.



Az önellátás csökkenésével egyenes arányban nő az igény az étkezés előkészítésében is különböző mértékben.

Személyi gondozás	idő	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	1514 ó	8836
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	30 ó 50 p	187
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	34 ó	231
Ügyintézés	141 ó 34 p	525
Mosdatás	325 ó 20 p	1781
Fürdetés	1009 ó	3838
Öltöztetés	497 ó 48 p	4791
Ágyazás, ágyneműcsere	256 ó 45 p	2076
Incontinens beteg ellátása	308 ó 20 p	2354
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	184 ó 05 p	1086
Száj, fog és protézis ápolása	36 ó	339
Körömápolás, bőrápolás	539 ó 22 p	4782
Folyadékpótlás, étkeztetés	1551 ó 18 p	7508
Mozgatás ágyban	134 ó 05 p	1338
Decubitus megelőzés	86 ó 30 p	837
Felületi sebkezelés	5 ó 44 p	53
Gyógyszer adagolás, monitorozása	334 ó 44 p	2678
Vérnyomás és vércukor mérése	140 ó 39 p	1430
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	379 ó 37 p	3087
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	10 p	1
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz használatának tanítása	30 p	5
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	108 ó	808
összesen:	7618 óra 40 perc	48.571

A személyi gondozásban a folyadékpótlás (minden gondozónő fokozott figyelmet fordít rá a kiszáradás és zavartság veszélye miatt) és az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés) a leggyakoribb tevékenység, utána a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása), a higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és, a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, pelenkázás) fordulnak elő a leggyakrabban.



3.8. Térítési díj táblázat házi segítségnyújtás 2020.év

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
42.750 Ft alatt	70	3
49.875 Ft alatt	140	0
57.000 Ft alatt	210	0
64.125 Ft alatt	280	0
71.250 Ft alatt	350	1
78.375 Ft alatt	420	0
85.500 Ft alatt	490	2
92.625 Ft alatt	560	3
114.000 Ft alatt	630	16
114.000 Ft felett	700	134
		159 fő

Az ellátottak 84,3 %-a a 700 Ft/ óra térítési díj fizetési kötelezettség alá esik, illetve ebből 34 fő (21,84 %) jövedelme meghaladja a 200.000Ft/hó összeget is.

3.9. Szállítási szolgáltatás

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősek, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket. Ez a szolgáltatás a koronavírus járvány miatt szakaszosan szünetelt az év folyamán. A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.:tej, ásványvíz), és szállítja az időseket vizsgálatra. A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában részt vevő ügyfél igényelheti. A 2020-as évben 12 főt szállítottunk több alkalommal és több helyre.

3.10. Segédeszköz kölcsönzés

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket biztosítunk az ellátásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha valakinek csak átmeneti időre van rá szüksége (2 botot, 5 járókeretet, 4 WC széket, 8 fürdető széket, 2 antidecubitus matracot, 1 betegágyat kölcsönöztünk ingyen). A segédeszközöket az ellátottak vagy a hozzátartozók ajánlják fel, amennyiben már nincs szükség rá. Ezeket az eszközöket tudjuk tovább adni az arra rászorulóknak.

3.11. Szakápolási szolgálat

A koronavírus járvány veszélyhelyzeti idejére a tavaszi hullámban megkeresett bennünket a Rehabrill Medical Service Nonprofit Kft., akik felajánlották ingyenes segítségüket szakápolási tevékenységek elvégzésére (pl: vérvétel, infúzió /injekció adása, katétercseré, decubitus kezelés). A szolgálat benzintámogatást és a felhasznált eszközök megtérítését / pótlását kérte csak. Mivel az első hullámban a mindennapi élet leállása miatt tapasztaltunk hiányosságokat az egészségügyi ellátás kapcsán, ezért határozott idejű szerződést kötöttünk a céggel a veszélyhelyzet időtartamára. A kapcsolattartást, igények kezelését, elszámolásokat a Gondozási Központon keresztül a vezető gondozó és az intézményvezető tartotta kézben. A második hullámban mivel nem észleltünk erre vonatkozóan igényt az ellátottjaink vagy érdeklődők részéről, ezért nem kötöttünk újabb szerződést a céggel.



4. Munkatársaink:

	létszám
Intézményvezető	1 fő
Szociális gondozó (személyi gondozási tevékenység végzésére)	12 fő
Szociális segítő (szociális segítség tevékenység lebonyolítása)	2 fő ebből 1 fő gépkocsivezető
Jelzőrendszeres koordinátor	2 fő
Szociális segítő (szociális étkeztetésért felelős)	2 fő
Vezető gondozó	1 fő
Technikai dolgozó (4 órás)	1 fő
Összesen:	21 fő

A gondozói státuszaink fel vannak töltve, szabad álláshelyünk nincs. Kilépő dolgozónk nem volt.

Ez tükrözi, hogy a kollégák jól érzik magukat a munkahelyükön még annak ellenére is, hogy nagyon nehéz évet kellett vinni a járványhelyzet miatt. Mivel technikailag nem tudjuk a gondozónőknél megoldani az on-line szupervíziót, ezért az idei év nagy részében elmaradt ez a feltöltődési lehetőség.

A gondozók átlag életkora 45-57 év közötti. A fizikai munka (túlsúlyos ellátottak mozgatása, cipekedés, sok gyaloglás emelkedős terepen) megterheli az egészségüket (gerincbántalmak, térd problémák). Emiatt az év folyamán többen voltak betegállományban rövidebb időszakra. 1 fő gondozónő 7,5 hónapot volt tartós betegállományban.

A koronavírus tavaszi hullámában pozitív gyorsteszt miatt 10 fő került betegállományba a karantén idejére. A második hullámban 8 fő kolléga lett bizonyítottan koronavírusos.

2020. 08.03.-án felvételre került 1 fő 4 órás technikai dolgozó.

A takarítási feladatokat év elején megbízási szerződéssel oldottuk meg, 2 fő kolléganő vállalta felváltva a saját munkáján felül. A járványhelyzet miatt szükségessé vált a napközbeni többszöri takarítás, folyamatos fertőtlenítés is. Erre a problémára a BEM6 és a GAMESZ munkatársai nyújtottak segítséget technikai kisegítő munkaerő formájában. Augusztus óta napi 4 órában, van saját állományú technikai dolgozónk.

Szeptember 01.-től 1 fő családsegítő kolléga a Gondozási Központban dolgozik. Létszámszerűen a családsegítő státuszán van, de tevékenységét nálunk végzi. Feladatai közé tartozik az idősek (főként az egyéb szolgáltatásunkat igénybe vevők) ügyintézésében való közreműködés, adományok kezelése, kórházi szociális munka.

Összegzés

A 2020-as évet a megelőző évekkal nem mérhető összehasonlíthatunk a Covid19 világjárvány eseményei miatt, hiszen ebben az évben teljesen más rendszer szerint működött a szociális alapellátás is, viszonyulva az aktuális járványhelyzethez és az ezzel kapcsolatos előírásokhoz.



Az **ellátotti létszám** a tavalyi év végi létszámhoz képest jelentős változás nem mutat (2 fővel kevesebb). Az év folyamán összesen ellátott létszámokban sem látszik, nagy különbség, 2019-ben 161 főt láttunk el, **2020-ban 159 főt**, ami 2 fő csökkenést jelent. Viszont az év közbeni adatokból látszik (havi klienslétszám), hogy havi bontásban lényegesen több ellátottat láttunk el. **2020-ban kizárólag 100 fő feletti ellátotti létszámmal működtünk**, míg 2019-ben ez az arány 83,3 % volt, 2018-ban pedig 58,3% volt. A tavaszi vírushullám berobbanásakor 3 hónapon keresztül az engedélyezett 117 fő létszám keretünket is túlléptük.

A házi segítségnyújtást leginkább a **80 év feletti** korosztályba tartozó **nők** (az összes ellátott 64 %-a) veszik igénybe. Ellátottjaink **21,4 %-a** esik a gondozási szükséglet alapján a 20 pontot el nem érő **szociális segítség** megállapodással rendelkezők közé. **I. súlyossági fokozatba 103 fő ellátott tartozott, ami az összes ellátott 64,8 %-a.**

Az alapgondozási tevékenységek mellett továbbra is lenne igény az ezeket meghaladó szolgáltatásokra. Továbbra is a kísérést szeretnék kérni a legtöbben, mely az ellátotti életkorának előre haladásából adódik, illetve, hogy a hozzátartozók leterheltsége fokozódik, ezáltal kevésbé tudják vállalni az idős családtag kísérését napközben. Sajnos azonban ezt a segítségnyújtást a Gondozási Központ sem tudja felvállalni, mert tervezhetetlenné teszi a napi beosztást a többi ellátott kárára (orvosi vizsgálatokra több órát kell várakozni, attól függetlenül, ha időpontja van a betegnek). Jelentős igény mutatkozik még a több órát (akár fél napos) felölelő felügyeletre is. Ez nem csak az ágyban fekvő klienseknél merül fel, hanem az egyedül élő, demenciában szenvedő hozzátartókat is szeretnék biztonságban tudni a hozzátartozók, azáltal, hogy ott van valaki napközben az időssel. Erre az igényre csak privát szolgáltatás igénybe vételét tudjuk javasolni. Az érdeklődők jelentős része szeretné, ha takarítást (nem csak közvetlen lakókörnyezeti higiéniát) is végeznénk, mely azonban nem tartozik a házi segítségnyújtás feladatkörébe.

Az ellátások átjárhatósága lehetőséget ad arra, hogy a kerületben egyszerre több alapellátást is igénybe vehessenek az ellátottak. A 2020. 12. 31.-én érvényes megállapodással rendelkezők közül **20 fő a házi segítségnyújtást + étkeztetést házhozzállítással** is igénybe veszi. **24 fő házi segítségnyújtásban részesülő a jelzőrendszeres segítségnyújtást is kéri. 12 fő számára mindhárom alapszolgáltatást** (házi segítségnyújtás + szociális étkezés + jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) nyújtja a Gondozási Központ. **Összesítetten a 101 fő ellátottból 56 fő részesül több szolgáltatásban egyszerre, ami az ellátotti létszám 55,4 %-a.**

Étkeztetés

1. Ellátás típusa, helyszínei:

A szolgáltatás négy telephelyen vehető igénybe.

Gondozási Központ (1013 Budapest, Attila út 8.): kiszállítós étkeztetés

I. számú Idősek klubja (1015 Budapest Hattyú u 16.): helyben étkezés + elviteles étkezés

II. számú Idősek klubja (1013 Budapest Roham u 7.): helyben étkezés + elviteles étkezés

III. számú Idősek klubja (1011 Budapest Fő u 31.): helyben étkezés + elviteles étkezés

A Gondozási Központban történik az étkeztetés adminisztrációja (új étkezők felvétele, megszüntetés, létszámmeljelentés leadása a KENYSZI-ben, adagszám egyeztetés, rendelés, kapcsolattartás a főzőkonyhával, számlázás).



Az adminisztratív feladatokat a Gondozási Központban 2 fő szociális ügyintéző végzi. A lakásra történő kiszállítást 22 éve ugyanaz a vállalkozó végzi, aki az ételt biztosító cég alkalmazottja. Az idei évben a megnövekedett adagszámok miatt szakaszosan egyszerre több kiszállító is szállított házhoz.

Gondozó csak abban az esetben visz ki ebédet, ha valakit a tőlünk rendelt étellel ebédeltet meg és a szállítócégen keresztül valamiért nem megvalósítható a kiszállítás (2020-ban 1 igénybe vevő).

A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, mindig szükségük van plusz munkaerőre, melyet közfoglalkoztatott alkalmazásával oldunk meg.

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkeztetését 2017. 12. 11.-től az Eurest Kft. végzi, 2020-ban ismét ők nyertek a közbeszerzési pályázaton 2 éves időtartamra. A koronavírus járvány miatt hozott jogszabályi intézkedések értelmében a tavaszi és őszi hullámban is fel kellett függesztünk a helyben étkezés lehetőségét és csak kiszállítással lehetett kérni szociális étkezést. A tavaszi hullámban március 23.-tól, az őszi hullámban december 01.-től függesztettük fel a klubokban a helyben étkezés lehetőségét. A tavaszi hullám alatt a rászoruló családok, gyermekek étkeztetése is intézményünkön keresztül történt 1 felnőtt és 13 gyermek kapott ételt.

2. Létszám alakulása 2020. évben

ellátási típus	2019. 12.31.-i létszám	felvétel	megszüntetés	2020.12.31.-i létszám
szállítós étkezés	91	135	28	198
helyben étkező, elviteles	90	12	91	11
összes létszám	181	147	119	209

A létszám adatok idomulnak a járványhelyzethez. A szállítós étkezők létszáma 107 fővel több, mint az előző év végén, ami 117 %-os növekedést jelent. A helyben vagy elviteles étkezők létszáma 88%-kal a jogszabályi előírások miatt csökkent. Év közben 135 fő új megállapodást kötöttünk szállítós étkezésre, melyben benne vannak a helyben étkezésből kiszállításra áttérők is. A 135 új étkező 40 %-át, 54 főt március hónapban a járvány berobbanásakor vettünk fel. Ez hűen tükrözi a megnövekedett többletmunkát a kollégák részére a járvány alatt. Az őszi időszakban nem volt akkora dömpingben igény a kiszállítós szociális étkezésre, mint tavasszal. Ennek oka, hogy a szolgáltatási piac is alkalmazkodott a megváltozott élethelyzethez. Sok étterem átállt házhoz szállítós ételrendelési lehetőségre, az embereknek nagyon sok választási lehetőségük lett meleg étel beszerzésére.



3. Az adagszám alakulása

Intézmény	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gondozási Központ kiszállítás	26. 266	24. 625	22.768	20.565	21.619	39.520
I. sz. Idősek Klubja	4340	3 200	3 398	2 950	2 645	2 171
II.sz. Idősek Klubja	18.946	17. 299	13.951	12. 307	11. 563	7 665
III.sz. Idősek Klubja	9 180	10 056	9 898	7 689	6 658	4 012
Összesen:	58. 732	55. 180	50. 015	43. 511	42. 485	53.368

Az adagszámok a koronavírus járvány alakulásának megfelelően változtak, jelentősen nőtt az adagszám (21%). Jelentős csökkenés volt tapasztalható a klubokban a helyben étkezők és elviteles étkezőknél. 2019.-ben az összes adaghoz viszonyítva 49 % helyben étkezés vagy elviteles adag volt. 2020.-ban ez az arány 26 % volt. A tavaszi és őszi hullámban teljes mértékben csak kiszállítással lehetett igénybe venni az étkezést.

4. Térítési díj táblázat szociális étkeztetés 2020.év (megszűntekkel együtt)

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	szállítási étkezés	helyben, elviteles	összesen
42.750 Ft alatt	70	21	4	25
49.875 Ft alatt	140	3	1	4
57.000 Ft alatt	210	2	0	2
64.125 Ft alatt	280	4	1	5
71.250 Ft alatt	350	8	2	10
78.375 Ft alatt	420	9	2	11
85.500 Ft alatt	490	11	1	12
92.625 Ft alatt	560	9	2	11
114.000 Ft alatt	630	29	4	33
114.000 Ft felett	700	195	19	214
		291	36	327

A szociális étkeztetésnél az étel adag ára 2015. november 01-je óta nem emelkedett az igénybe vevők számára. 114.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők az évben az összes igénybe vevő közül 214 fő, ami az ellátottak 65,4 %-át jelenti, ők a legmagasabb 700 Ft-os ételadagot fizették. 25 fő (7,7 %) viszont nagyon kevés jövedelemmel, 42.750 Ft alatt rendelkezik, ebből kell kifizetnie a 70 Ft-os ételadagot.

A regisztrált munkanélküliek közül 10 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.



A 2020. 12.31.-i étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlása

Neme	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Összesen:
Férfi	18-39 év		2	2
	40-59 év		7	7
	60-64 év	1	4	5
	65-69 év		11	11
	70-74 év		10	10
	75-79 év		10	10
	80-89 év		13	13
	90- év		8	8
Nő	18-39 év		1	1
	40-59 év	1	4	5
	60-64 év		9	9
	65-69 év	2	13	15
	70-74 év	2	14	16
	75-79 év	2	26	28
	80-89 év	2	43	45
	90- év	1	23	24
együtt:		11	198	209

Az év végi adatok állása szerint jelenleg az étkeztést igénylők **5,3 %-a** a helyben fogyasztást és az elvitelt veszi igénybe, ami a járványhelyzet miatt aktuálisan csak elvitellel lehetséges. Az igénybe vevők **68,4 %-a nő** és közülük is a 80-89 éves korosztályban van a legtöbb igénylő (21,5%). A férfiak között ez az arány egyenletesebben oszlik el a 65-89 éves korosztályban.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységéről

Koordinátor: Kenessey Zoltánné, Farkas László

Ellátás típusa, helyszíne:

A szolgáltatás 1 telephelyen vehető igénybe, a Gondozási Központban (1013 Budapest Attila út 8.)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 200 igényelhető készülékkel biztosítja az I. kerületi lakosok ellátását (a működési engedélyt 2022. december 31.-ig kaptuk meg). Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 készülék után részesülünk.

A jelzőkészülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónőt a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, ha a töltöttségi szint alacsony arról a diszpécser emlékezteti az igénybe vevőt.



Az ügyeletet 10 fő (6 munkatárs és 4 fő megbízási szerződéssel) heti váltásban látja el. A nappali ügyeletet 2 koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőknek. Az ügyeleti időt 2 gondozó biztosítja, hogy az esetleges több egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2010 - 2020 között

Év	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
fő	64	65	67	71	76	69	84	97	116	114	117

2020. december 31.-én **88 készülék** volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban kihelyezve (ebből 1 készülék egészségügyi rászorultság miatt).

Várakozó az év fordulóján nem volt, akik igényelték azoknak felszerelésre került a készülék. Az ellátásból **24 fő** esett ki az év során. 8 fő elhunyt. 4 fő bentlakásos intézménybe került, 5 fő tartós kórházi ellátásba került, 7 fő saját kérésre leszereltette a készüléket, mert más megoldást talált pl: 24 órás gondozó került alkalmazásra az ellátott mellé.

1 fő térítésmentesen veszi igénybe a szolgáltatást Önkormányzati határozat alapján.

Minden házi segítségnyújtásban részesülőnek figyelmébe ajánljuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőségét, főleg az egyedül élőknek. A Várnegyed újságban többször hirdettük is ezt a lehetőséget.

A segítségkérések számának alakulása az elmúlt 10 évben 2010 -2020 között:

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	70	74	1110
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789
2019	66	67	86	84	96	104	84	77	109	103	85	75	1036
2020	88	116	83	77	80	106	75	78	100	46	31	38	918

Az előző évhez képest csökkent a riasztások száma, de ezt a csökkenést a készülékhasználat biztonságosabbá válása adja, illetve az SOS a műszaki problémákat már nem riasztásként kezeli októbertől (alacsony töltöttség).

A műszaki problémás riasztásokat a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja. Általános műszaki problémák: tokozat megrepedése, csavarház törése adatforgalmi hiba, kábelszakadás, adapter törése, dokkoló törés.



2020-ban 17 készüléket, 8 db adaptert, 2 db adatkábelt és 12 db dokkolót kellett cserélni. Az SOS Központ Diszpécserközpontja jól működik, hozzáértő személyzet gondoskodik a bejövő jelzések fogadásáról és a kiszállást igénylő eseteknél, támogatják és segítik az ügyeletes gondozó munkáját.

A járványhelyzet miatt érdemben nem volt több riasztásunk, viszont a kieső ellátottak helyére nagyon nehezen találtunk új jelentkezőt, néhány nap kiesett a normatívás ügyfeleknél. Az egyéni védőeszközök a pandémia idejére rendelkezésre álltak.

A segítségkérések oka 2013 –2020.év között:

Segélyhívások oka	Segélyhívások száma 2013.	Segélyhívások száma 2014.	Segélyhívások száma 2015.	Segélyhívások száma 2016.	Segélyhívások száma 2017.	Segélyhívások száma 2018.	Segélyhívások száma 2019.	Segélyhívások száma 2020.
Pszichés probléma	1	0	0	3	0	3	1	2
Elesés	20	10	16	11	11	12	45	33
Betegség - rosszullét	20	7	8	13	13	18	33	16
Krízishelyzet	3	2	5	4	12	3	11	7
Higiénés szükséglet	2	1	1	0	1		-	1
Téves riasztás	33	54	35	69	225	129	172	178
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	0	0		-	
Egyéb okok: műszaki	3	1	3	166	843	623	773	674
Hozzá tartozó nem éri el az igénybe vevőt	-	-	-	0	2	1	1	
Csevegés a diszpécserrel	-	-	-	0	3		-	7
Összesen:	82	75	68	266	1110	789	1036	918

A hívások **73%-át a műszaki problémák** adják (alacsony töltöttség, kábel, készülék probléma) 2020-ban, a második leggyakoribb a **téves hívás (19%)**, ezek nagy része a Diszpécserközpontban rendeződik. Műszaki probléma esetén csak akkor értesítik a koordinátort, ha cserélni kell készüléket vagy kábelt, illetve helyszíni újra- indítást, tesztriasztást kell végezni. A krízishelyzetek száma, amikor életveszély van jelentősen csökkent.



Az esések száma jelentős 3%, a lakáson belüli esések oka a leggyakrabban az apró díszes szőnyegek való elcsúszás. A covid miatt nem tapasztaltunk megnövekedett riasztást, illetve a betegségek, rosszulletek is krónikus problémák kapcsán jelentkeztek (magas vérnyomás, ízületi panaszok, epe problémák..).

Javaslat:

A térítési díjak emelését javasoljuk 5-10 %-al, legalább is a magasabb jövedelemmel rendelkezőknél. A térítési díj táblázat 4 éve változatlan, pedig a fenntartási költségek folyamatosan emelkednek, melyet a nyugdíj emelkedése is követ, ezért a tábla változtatását javasoljuk. Ha az alacsonyabb jövedelműeknél marad is a térítési kategória de a magasabb nyugdíjknál mindenképpen megalapozott pl: 200.000,-Ft feletti jövedelem esetén a térítési díj emelés ha lesz rá mód.

Idősek Klubjai

Az idősek nappali ellátása a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására biztosít lehetőséget. Az ellátás keretében a klubok közösségi szolgáltatásokat szerveznek, segítenek az ügyintézésben, a szociális támogatásokhoz és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésben, gondozási tevékenységet folytatnak, amely magában foglalja a fizikai ellátást, mentális gondozást, a kognitív képességek megőrzésére irányuló foglalkoztatást.

Az I. kerületben három idősek klubja működik:

- I.sz. Idősek Klubja (1015 Bp. Hattyú u.16.) - 30 férőhellyel
- II. sz. Idősek Klubja (1013 Bp. Roham u. 7.) - 40 férőhellyel
- III. sz. Idősek Klubja (1011 Bp. Fő u. 31.) - 40 férőhellyel

A klubba való felvételnél fontos szempont a közösségi életre való alkalmasság. Pszichiátriai betegeknek, amennyiben aktuális állapotuk nem teszi lehetővé a klubba való beilleszkedést, a közösségi pszichiátriai ellátás lehetőségét ajánljuk. Az idősek klubjai nem tudnak felvenni középsúlyos (és súlyos) demenciában szenvedőket sem, a folyamatos felügyeletet ugyanis megemelt létszám nélkül nem tudjuk biztosítani.

A klubok nyitva tartása:

Hétfőn 8 órától 16.30-ig, keddtől csütörtökig 8 órától 16.00-ig, pénteken 8 órától 15.30-ig.

Napi egyszeri meleg étkezést biztosítunk, 12 órától 14 óráig terjedő időpontban. Az ebédet 2020-ban is az Eurest Kft. 1181 Bp. Kondorosi sétány 7. alatti üzeme biztosította badellás kiszerelesben, illetve a hétvégi ebédet igénylők számára dobozolt, sokkolt formában, a járványhelyzet függvényében az év néhány hónapjában házhozszállítással.



Az idősek klubjainak működése 2020-ban

Az idősek klubjai által biztosított szolgáltatásokat 2020-ban alapvetően meghatározták és behatárolták a Covid-19 pandémia okozta változások, lehetőségek.

A Covid-19 járvány előtti helyzet (2020.03.15-ig):

A három idősek klubjában folyó klubélet, a megtartott programok és foglalkozások 2020. március közepéig az előző években megszokott módon és látogatottsággal folytak.

A Covid-19 járvány kitörését követő bezárás (2020.03.16-tól):

A járvány következtében kihirdetett veszélyhelyzet miatt a klubok 2020.03.16-án bezártak. Az étkezést igénybe vevő klubtagok és a szociális étkezők számára néhány napig elvitellel adtuk ki, majd 2020.03.19-től teljes egészében házhoz szállítással biztosítottuk az ebédet. A nappali ellátásban részesülők számára a klubok a megszokott nyitvatartási időben ügyeletet tartottak, melynek során az ügyeletet biztosító munkatárs segítette a problémák megoldásában (pl. vásárlás, gyógyszerkiváltás), és folyamatos mentális támogatást nyújtott a klubtagok részére (telefonon, e-mailben, a klub előtt beszélgetve, stb). Ezen kívül havonta kimentünk ebédpénzt szedni, illetve az Önkormányzattól kapott maszkot vittünk ki klubtagjainknak. A munkatársak egy része ez idő alatt más egységekben, főképp a Gondozási Központban teljesített szolgálatot, illetve néhányan kérték felmentésüket a munka alól veszélyeztetett egészségi állapotuk miatt.

Az újrainytást követő intézkedések (2020.06.29-től):

A nyitásra egészen 2020.06.29-ig várni kellett. Ezt követően a nappali ellátás egész évben folyamatos maradt.

Számos új szabályt vezettünk be a klubélet biztonságos működtetése érdekében, melyeket a 06.29-én életbe lépő új Házirendben jelentettünk meg: belépéskor lázmérés, kézfertőtlenítés, kötelező maszkviselés és távolságtartás, nyitott programok valamint látogatások szüneteltetése, táblás társasjátékok és kártyajátékok szüneteltetése, illetve kórházi tartózkodást követő két hétben (negatív teszteredmény hiányában) a klub látogatásának tilalma. Tájékoztatókat tartottunk és helyeztünk el a klubban az alapos kézmosás, kézfertőtlenítés valamint maszkviselés helyes módjáról. Ezzel párhuzamosan szigorítottuk a belső higiéniai rendszabályokat is: dolgozók lázmérése, gyakori fertőtlenítés dokumentálással, szellőztetés, tálalásnál gumikesztyű viselése, stb. Július végéig csak azok a klubtagok jöhettek a klubokba, akik részt vettek az Önkormányzat által szervezett Covid-szűrésen és eredményük negatív volt. A munkatársak tesztelésére is többször sor került, októbertől pedig folyamatossá vált (időpontjai: október 21, november 25. december 11.). Az Önkormányzat megrendelésére hetente fertőtlenítést végeztek a klubokban, ahogy más önkormányzati fenntartású intézményekben is. Ezekkel az intézkedésekkel együtt is az idősek egy része változtatott látogatási szokásain: csökkenés mutatkozott a klubok látogatottságában, elsősorban a látogatások idejében, gyakoriságában.



Az étkeztetési ellátásban is részesülő klubtagok és szociális étkezők az újrainytást követően 2020.07.01-től 2020.11.30-ig vehették igénybe az étkezést helyben fogyasztással vagy elvitellel. A járványhelyzet súlyosbodása következtében 2020.12.01-től ismét házhozszállításra térünk át.

A klubtagok foglalkoztatása során ügyelnünk kellett arra, hogy a járványügyi szabályoknak megfeleljünk: távolságtartás, maszkviselés, létszámkorlátozás. Mivel az új Házirend kifejezetten tiltja a hagyományos táblás társasjátékokat, kártyajátékokat a távolságtartás lehetetlensége miatt, ezek kikerültek a programjaink közül. A kommunikációt nehezítette a maszkviselés. A korosztályra jellemző kisebb-nagyobb mértékű nagyothallás miatt a közösségi játékok nagy részét is nélkülöznünk kellett. Az előadás, zenehallgatás, vetítés, filmnézés, keresztretjévényfejtés, kvízzjátékok maradtak meg elsősorban a kínálatban. Az ünnepeket sok kompromisszummal és az előző évekhez képest teljesen más módon tartottuk meg: csökkentett létszámmal vagy több turnusban. Egyes klubok – a klubtagok helyi igényeit felmérve – jelentősen növelték a szabad levegőre szervezett külső programok számát.

Az új Házirend egyik járványügyi intézkedése, hogy nem teszi lehetővé **a nyitott programok** megtartását. Ennek következtében sok már megszokott, jól bevált program illetve újonnan indult kezdeményezés elmaradt. A járvány következtében nem kerültek megtartásra az intézmény és az Önkormányzat szervezésében évek óta hagyománnyá vált rendezvények: pl. a szeptember hónapban a Czákó pályán tartott tematikus nap, az Idősek világnapján rendezett hajókirándulás, az Idősek Karácsonya. Az Idősek örültek viszont a cukrászdákban felhasználható, az Önkormányzattól Idősek napjára kapott kuponoknak.

A Szavakba öntve élettörténeti alkotói pályázatot, mely intézményünk és az Önkormányzat összefogásával valósult meg, június folyamán hirdettük meg a Várnegyed újságban az I. kerületben élő 65 év felettek számára. A kiírással a hónapok óta otthonuk bezártságában élő időseknek kívántunk aktív és értelmes elfoglaltságot biztosítani. A pályázat kiírását az idősek klubjai kezdeményezték, a zsűritagok is a klubok munkatársai közül kerültek ki. Az ötlet kidolgozása valamint a szervezés és lebonyolítás Az I. sz. Idősek Klubja feladata volt. A pályázaton 21 fő vett részt, így sikeresnek volt mondható, a pályaművek színvonala pedig kiemelkedő volt, így ezeket a szerzők hozzájárulásával intézményünk honlapján elérhetővé tettük. Október 1-én, az Idősek világnapján 9 órakor tartottuk az I. sz. klubban, a Hattyú utca 16. sz. alatt a pályázat díjátadóját. A könyvjutalmakat és okleveleket polgármester asszony és intézményvezetőnk adta át. A díjnyertes pályázókról a Várnegyed is beszámolt.

Az Önkormányzat fenntartásában működő **nyári tábor** megtartására Zamárdiban kellő körülményekkel, járványügyi ajánlások készítésével és betartásával 2020-ban is sor került. A 2020-as üdülések különösebb probléma nélkül zajlottak. Az I. turnus 2020.07.06.-07.12. között, 36 fővel, a II. turnus 2020.09.05.-09.11. között 35 fővel. A két táborra június 15-26. között lehetett jelentkezni az I. sz. és a II. sz. Idősek Klubjában.



Idősek Klubjai- nappali ellátás
I.sz. Idősek Klubja - Hattyú u.16.

Klubvezető: Medveczkiné Tegzes Tünde

Klubunkban a létszám (30 fő) a 2020-as év egészét tekintve nem módosult a tavalyi évhez képest. 4 új klubtagot vettünk fel és 4 klubtag ellátást szüntettük meg: gondozásba kerülés, szállítási étkezésre való áttérés és igénybevétel hiánya voltak a megszűnés okai. A korcsoportok sem változtak jelentősen, 2020-ban is nagy arányban képviseltette magát a 70-74 éves és a 80-89 éves korcsoport. Változás a 75-79 évesek számának csökkenésében mutatkozik (-2 fő), a 65-69 éves korosztály 1 fővel nőtt. Érezhetően dinamikusabb lett viszont a tagság, melynek hátterében az állhat, hogy felvettünk két nagyobb mozgásigénnyel rendelkező klubtagot. Az 80-89 év közötti korosztályból is aktívabbá vált ezáltal néhány olyan idősünk, akik nem szenvednek mozgásszervi problémáktól. Ez elsősorban a külső programok megnövekedett igénybevételében mutatkozott meg. A férfiak száma 2 fővel csökkent 2020-ban.

A klub 30 fős létszámmal nyitotta és 30 fővel zárta az évet.

Gondozási napok száma összesen: 6476 nap

Gondozási napok száma átlagban: 26

Nappali ellátásba bekerültek száma: 4 fő

Nappali ellátásból kikerültek száma: 4 fő

2020. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	32	22	581	26
Február	30	20	529	26
Március	30	22	473	21,5
Április	30	20	478	24
Május	30	20	568	28
Június	30	21	602	29
Július	29	23	640	28
Augusztus	29	20	531	27
Szeptember	30	22	604	27
Október	31	21	578	28
November	31	20	435	22
December	30	22	457	21
2020. összesen		253	6476	26



AZ IDŐSEK KLUBJA ÁLTAL 2020-BAN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- **ÉTKEZTETÉS:**

A klubban étkezők száma 2020. elején 14 fő volt, majd ez 3 fővel növekedett helyben étkezésnél, de már csak 12 fő kért szállításon étkezést.

- **GONDOZÁS:**

A klub számos gondozási feladatot ellátott az év folyamán, melyekhez a pandémia idején újabb feladatok társultak (vásárlás, ebédpénz beszedése klubtagoknál, stb.). Volt olyan eset is a karácsonyi ünnepek előtt, hogy egy klubtagunk eltörte lábát. Segítségére voltunk, míg nem került gondozásba, illetve ismertettük számára a gondozási lehetőségeket, felvettük a kapcsolatot a hozzátartozóval.

Egészségfejlesztő és fizikai állapotot javító ellátás keretében: A klubtagok számára csütörtök délutánonként frissítő tornát tartottunk Bólya Attila vezetésével, amíg a járványhelyzet megengedte. A járvány kitörése előtt a klubtagok közül 1 fő igénybe vette a Roham utcai (II. sz.) klubban működő Senior táncot, 2 fő a masszázst. Legtöbben (3 fő) a Farkas László vezette ping-pongra jártak át a II. sz. klubba március hónapig,

Mentális gondozás:

- Munkatársi feltételek: A klubvezető mentálhigiénés szakember és biblioterapeuta végzettséggel rendelkezik. Bólya Attila terápiás munkatárs mindhárom idős klubjában részt vesz a mentálhigiénés segítő munkában.
- A zárvatartási időszakban rendszeresen felkerestük telefonon klubtagjainkat, tanácsokkal, odafigyeléssel és problémáik, panaszuk meghallgatásával támogatva őket. Az újranyitást követően is alapvető fontosságú volt a segítő beszélgetés, nagy arányban vették igénybe a klubtagok.
- A 2019-es év végi pályázat keretében indult irodalomterápiás foglalkozásokat klubtagjaink 2020-ban is nagy létszámban látogatták, sajnos a járvány miatt márciusban le kellett zárni ezeket a csoportüléseket, és újraindításukra nem volt lehetőség.
- A klub ellátottairól Egyéni gondozási tervet vezettünk, illetve negyedévenként rögzítettük az állapotukban bekövetkezett változásokat.

- **TANÁCSADÁS:**

A járványhelyzetben megnőtték a tájékoztató, edukációs feladataink a tavalyi évhez képest: helyes és alapos kézmosási, maszkviselési módok, stb.. Beszélgettünk a rendelkezésre álló ismeretek alapján a vírus sajátosságairól, a vakcinákról. Egy klubtagunk hozzátartozóját elláttuk demenciáról szóló edukációs anyagokkal.



- **ESETKEZELÉS:**

Több klubtagunknak segítettünk kérelmek, nyomtatványok kitöltésében, szociális támogatás, szén-monoxid szűrőre történő pályázás, és a tüdőgyulladás elleni oltás támogatásának igénybevételében. Ezen kívül közreműködtünk gázóraállás bediktálása, orvosi szakvélemény szkennelésében, házi orvoshoz történő elküldésében is. Rendszeresen egyeztettünk a mozgókönyvtárral (FSZEK Márai fiókkönyvtár), melyet 2 klubtagunk vett igénybe.

- **KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS:** A helyi igényekhez alkalmazkodó közösségi programok szervezésében szintén új helyzetet hozott a járvány.

- *Nyitott programokat* pl. Társasjáték klub, irodalomterápia, melyeket valamennyi I. kerületben élő nyugdíjas látogathatott, március közepéig tartottunk. Később egy kivételt tettünk: október 1-én a *Szavakba öntve* élettörténeti pályázati díjátadó ünnepség megtartásával, melyre mindössze 3, a pályázatban résztvevő klubtagunk kapott meghívást.

- *A kapcsolattartás lehetősége beszűkült az év folyamán más kerületi intézményekkel*, így a kerület másik két klubjával is. Februárban és márciusban azonban még aktív volt: 7 fővel részt vettünk a Roham utcai farsangi ünnepségen, 02.18-án, a műsorban két klubtagunk is fellépett, illetve a dolgozók műsorszámában is szerepeltünk. Szintén ebben a hónapban vendégünk volt a Társasjáték klub keretében a Fő utcai klub, márciusban pedig a Roham utcai klub. Az év során klubunk szponzorációban részesült kerületi vállalkozók illetve lakosok által: támogatott bennünket a Széna téri Benu Patika, a Várfok cukrászda, a Pilók cukrászda, valamint Mendreczky Károly.

- Az év során is megemlékezünk a jeles *ünnepnapokról*, klubtagjaink névnapjáról, a kerek születésnapokról, de a táblázatból látható, hogy sok kompromisszummal és a tavalyi évhez képest teljesen más módon. A névnapok, születésnapok közösségi ünneplése elmaradt, kivéve egy 90. születésnapos köszöntést szeptemberben, melyen polgármester asszony is részt vett. Ehelyett apró figyelmességekkel köszöntöttük tagjainkat. A fontos decemberi ünnepekről egyéni ajándékozással vagy több turnusban emlékeztünk meg. Ezeknek az ünnepeknek a megtartása és a meleg és szeretetteljes hangulat - úgy vettük észre - nagyon fontos volt tagjainknak, akik közül sokan családtagjaiktól távol töltötték a karácsonyt, szilvesztert. A három hónapos zárva tartás idejére eső ünnepek (húsvét, anyák napja) elmaradtak, ezekről csak telefonon és e-mailen keresztül tudtunk megemlékezni.

- A klub június 29-i újra nyitását követően sokat dolgoztunk azon, hogy újra *közösséget fejlesszünk* - biztonságos keretek között -, mert a klubtagok érezhetően elszoktak egymástól, nem tudták kezelni a távolságtartás keretei közötti kapcsolattartás új helyzetét. Ezekben a nehézségekben néhány jól sikerült, irányított program segítségével léptünk túl: Öröm-muzsika néven házi



koncertet szerveztünk pályázati keretek között, illetve csapatversenyt tartottunk klubtagjaink részére, szellemi és főképp ügyességi feladatokkal (célbadobás, horgászat, stb.).

- **KÉSZSÉGFEJLESZTÉS:**

- A klubtagok részére továbbra is rendelkezésre álltak *helyben olvasható* sajtótermékek, könyvek, televízió, DVD lejátszó, valamint számítógéphasználat.
- Továbbra is fontos feladatunknak tekintettük *az együttműködési és kommunikációs készség valamint a kognitív képességek fejlesztését/szinten tartását* speciális kommunikációs-, közösségi- és társasjátékok segítségével (ld. táblázat). A 06.29-i újrainvitást követően az új szabályok miatt a játékok szerepe jelentősen csökkent klubunk életében. A Bingó, az 5 másodperc-három válasz, a Fekete-fehér, Igen-nem és Betűspirál maradtak meg a kínálatban.
- *Klubfoglalkozásainkon* célunk volt az érdeklődés fenntartása, sőt az érdeklődési kör tágítása. Változatos programokat kínáltunk ezért 2020-ban is. A három hónapos „szünet” ellenére a 2019. évihez hasonló számban emlékeztünk meg világnapokról, évfordulókról. Az előző évhez képest a résztvevők száma volt alacsonyabb, és a foglalkozások hangulata volt más. *Kézműves foglalkozásainkon* a távolságtartás megvalósítására ügyelve, kisebb létszámmal, de majdnem minden időszakot és ünnepet felöleltünk, így készültek még februárban nagy létszámmal Valentin napi szívek, farsangi álarcok, dekorációk, majd kis létszámmal őszi és téli hangulatú képek, betlehemi figurák. E foglalkozások száma feleződött az előző évhez képest.
- *2020-ban a szokásosnál is nagyobb hangsúlyt kaptak a külső programok: a közös séták, kirándulások,* a járványügyi szakemberek ajánlásának megfelelően. Néhány előre eltervezett múzeumlátogatás elmaradt, mindazonáltal a 3 hónapos zárva tartás ellenére csaknem ugyanannyi közös külső programot bonyolítottunk le, mint előző évben. A fennálló kulturális igények valamint a szabadtéri tartózkodás összekapcsolására született Bólya Attila kezdeményezésére a Krisztinavárosi művészeti séta I-II-III. nevet viselő sikeres programunk, melyből 3 rész valósult meg. Ennek során a kerület híres lakóinak emléktábláit jártuk végig, egy-egy útvonalra felfűzve (Logodi utca-Mikó utca, Attila út-Vérmező, Fő utca) Bólya Attila és Tegzes Tünde „idegenvezetésével”.



KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2020-BAN AZ I. SZ. IDŐSEK KLUBJÁBAN

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2020-ban I. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozás/hó /éves átlagban/	Alkalmanként foglalkozás/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Bingó, Tabu, Story kocka, Tic-Tac Bum, Igen-Nem,	2	
Nyelvi fejtörők	Játékos feladatok: pl. asszociációs kártya, szavak, szóösszetételek alkotása	1	
Memória-frissítők	Ország-város, Kvíz, 5 másodperc-3 válasz	1	
Logikai társasjátékok	Qwirkle, Rummikub számjáték (01-03.hó)	2	
Kreatív foglalkozások	Az évszaknak, aktualitásoknak megfelelően	1	
„Szikrázik a humor”	Kabaréjelenetek vetítése	1	
Világnapok, évfordulók (beszélgetés, kvíz)	A magyar kultúra napja- kvíz (01.hó) Rejtvényfejtők világnapja-háziverseny (02.hó) Utazás Rodostóba- 330 éve született Mikes Kelemen – előadás, vetítés (08.) A magyar népmese napja –kvíz (09.hó) Az aradi vértanúk napja – kvíz (10.hó) Lelki egészség világnapja: Az idősödés – vetítés, beszélgetés (10.hó) Anyanyelv napja- kvíz (11.hó), Diabetes világnapja- előadás (11.hó),		8
Szakmai látogatások	Kocsis Judit–Hegyvidéki Alzheimer Café 01.		1
Ünnepségek	Valentin napi teaház (02.hó), Farsang (02.hó) Nőnap – alpolgármester úr részvételével 90. születésnap kiemelt- polgármester asszony részvételével (09. hó) Idősek világnapja –2 turnusban (10.hó) Nemzetközi férfinap –dekor, idézetek (11. hó) Advent –vetítés: Híres adventi vásárok Mikulás – ajándékozás több turnusban Karácsony - ajándékozás, süti több turnusban Szilveszter -koccintás több turnusban		9
Rendezvények	Öröm-muzsika koncert a klubban -OMSZI		3



	pályázat keretében (07.hó) Játékos klubvetélkedő (08. hó) Élettörténeti pályázati díjátadó (10.hó)		
Külső programok	Mozilátogatás: Macskák c. film (01.hó) Hegyvidéki Alzheimer Café előadás (02.hó), Léleksimogató Rák Katival (02.hó) Szépművészeti M.: Dürer és kora (08.hó) Séta a Tóth Árpád sétányon (07. és 08. hó), Közös fagyizás (07. hó) Látogatás a Normafánál (08.hó) Krisztinavárosi művészeti séta I-II-III. (07.hó, 09.hó, 10.hó) Séta a megújult Millenárison (10. hó) Látogatás Gül baba türbójénél (10. hó)		13

SEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK AZ I. SZ. IDŐSEK KLUBJÁBAN

A klub dolgozói létszáma:

1 fő klubvezető

1 fő gondozónő

1 fő technikai dolgozó

A klubban az év során személyi változás nem történt, mégis sok nehézség adódott a munkavállalók és ezzel együtt a klub életében.

A három munkatársból ketten, Szutor Ágnes klubgondozó és Sárác Károlyné technikai munkatárs veszélyeztetett koruk és egészségügyi állapotuk miatt 03.17-től kérték az otthon maradás lehetőségét, alpbéres fizetéssel. A márciusi klubbezárást követően Medveczkine Tegzes Tünde klubvezető két hónapra a Gondozási Központba került áthelyezésre az étkezési ügyintézők munkáját segíteni. Ezzel párhuzamosan a klub ügyeletet is biztosította. Ezt a klub mobiltelefonja tette lehetővé. Május közepétől a klubvezető ismét a klubból folytatta a tagok segítségét. A klub munkatársai 06.15-től dolgoztak újra együtt, a nyitás előkészítésén, melyre 06.29-én került sor.

Sárác Károlyné technikai munkatárs műtét miatt augusztus 31-től október 9-ig, összesen 6 hétig távol volt. Helyettesítését nagyjából közvetlen munkatársai végezték. Nehézséget okozott, hogy hiányzása éppen a rendezvényeink idejére esett (90. születésnap, pályázati díjátadó, Idősek világnapja), emellett a járvány miatt a takarítási, fertőtlenítési feladatok is megnövekedtek.

A klub dolgozóinak összetételben közelgő nyugdíjazások miatt az alábbi változások várhatók: Sárác Károlyné, a klub technikai munkatársa 2021. május 2-tól megy nyugdíjba, február 5-től lesz mentesítve a munkavégzés alól. Szutor Ágnes 2022 márciusában tölti be a nyugdíjkorhatárt, felmentési ideje előreláthatóan kétszer négy hónap.



Képzések az év folyamán, melyen a dolgozók részt vettek:

- HACCP oktatás decemberben,
- Munka-és Tűzvédelmi oktatás júniusban,
- szociális vezetőképzés tanfolyam elvégzése (Medveczkiné Tegzes Tünde)
- szupervízió havonta (6 alkalom valósult meg az idén)

A klub fejlesztése 2020-ban: A klub az év folyamán számos fejlesztésben részesült:

- új tolóajtós szekrény a mosogatópult alá,
- a tisztítószeres szekrény bepolcozása,
- a konyhai pincelejáró ajtaját lecserélték, mert rozsdás és balesetveszélyes volt.
- kialakítottak egy kulturált zuhanyzó helyiséget a tároló kamra helyén,
- a villanyóra tároló faláról eltávolították a salétromot,
- egy salétromos falszakaszt is felújítottak a klubtérben.

Klub kiadása:

A klub 4 alkalommal került kiadásra 2020-ban. Az ebből származó bevétel: 64.000 Ft. Sajnos a járványhelyzet következtében 4 közgyűlés halasztásra, majd lemondásra került.

II. sz. Idősek Klubja - Roham u. 7.

Klubvezető: Bokodi Ferencné

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ II. sz. Idősek Klubja a Krisztinaváros, a Tabán és a Gellérthegy környékén élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít ellátást.

Klubtagok kor/nem szerinti összetétele: 2020. január 1-jétől 46 fő részesült ellátásban. Jelenleg 41 fő a klubtagság. Az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, elhalálozás vagy gondozásba, bentlakásos intézménybe kerülés miatt 5 fő ellátását szüntették meg.

A klubban a hölgyek képviselik magukat jelentősebb arányban 83% a női és 17% a férfi klubtagok aránya, a legtöbben a 70-79 éves korosztályból kerülnek ki.



	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1	1	2
65-69	4	1	5
70-74	9	3	12
75-79	10	0	10
80-89	7	2	9
90-	3	0	3
Össz.:	34	7	41

KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2020-BAN A II. SZ. IDŐSEK KLUBJÁBAN

Az elmúlt években változatosan zajlott a klubélet, a klubtagok aktívak voltak. A klubéletet sokrétű foglalkozások színesítették: irodalmi délutánok, memóriatréningek, kézműves foglalkozások, kirándulások, színház-mozi-kiállítás látogatások, mozgásos foglalkozások. Kapcsolatokat ápolunk kerületi óvodákkal, iskolákkal, és a másik két klubbal közös programokat, nyílt rendezvényeket tartottunk. Pályázati rendezvényeken sütöttünk, mézeskalács csomagokat készítettünk óvodásokkal, iskolásokkal rászoruló időseknek.

A klub bezárása idején a munkánk átalakult. Fő feladatunk lett a klubtagok folyamatos tájékoztatása a járványügyi helyzetről, támogatásuk a kialakult helyzetben. A kijárási korlátozás idején a klubtagokat segítettük az ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban, vásárlásban és a kiszállítós ebéd megszervezésében, és szakellátásokra való hozzájutásban. Elmaradtak a rendezvények, klubprogramok, foglalkozások a gyerekekkel való közös programok (Anyák Napja, Gyermeknap). **A klubtagok nagyon magányosan érezték magukat rendszeresen eljöttek a klub elé, és az utcán beszélgettünk velük.**

A kialakult helyzetben a munkatársak közül 1 fő a Családsegítőben, 3fő a Gondozási Központban látott el feladatokat, az ellátásában vettek részt.

A klubtagok közül sokan örömmel, mások félve fogadták a nyitást. Ismét itt ebédeltek és elindítottuk a foglalkozásokat. Lassan, de ismét jókedv töltötte be a klubot. Azokkal is folyamatos kapcsolatban maradtunk, akik nem vállalták a bejárást, vagy a család nem engedélyezte. Voltak, akik rövid időre jöttek be a klubba. A foglalkozások átalakultak, csökkent a foglalkozásokon a létszám. A segítő beszélgetések szerepe megnőtt, hosszabb lett egy-egy beszélgetés. Meg tudtuk ünnepelni Szent István Ünnepe, Karácsonyra mézessüteményeket sütöttek időseink, együtt búcsúztattuk az óévet.



		A járvány kezdete előtti klubélet	A klubélet a klub bezárása idején	A klubélet az újrainyitástól
	Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés a fizikai állapot megőrzésére	Részvevők száma/foglalkozás	Ellátottak száma	Részvevők száma/foglalkozás
1.	Frissítő torna, gerinctorna, méregtelenítő torna	12 fő		8 fő
2.	Zenés ülőtánc	10 fő		10 fő
	Tematikus foglalkozások			
1.	Irodalmi délutánok	28 fő		16 fő
2.	Zenés délutánok	28 fő		15 fő
3.	Memóriatréningek, emlékezetépítés	24 fő		12 fő
4.	Az év jeles napjainak köszöntése	38 fő		22 fő
	Szabadidős tevékenységek			
1.	Színház-mozi-kiállítás látogatás	6 fő		
2.	Süteménysütés	24 fő		15 fő
3.	Kártya, dominó, kézműves foglalkozások	14 fő		6 fő
4.	Meseolvasás, versmondás, közös éneklés	28 fő		14 fő
	Tömegkommunikációs eszközök használata			
1.	Újságolvasás	38 fő		36 fő
2.	Internetezés	16 fő		16 fő
3.	TV-nézés (You Tube-on ismeretterjesztő, természeti műsorok)	24 fő		12 fő
	Felügyelet a klubban	1 fő		1 fő
	Közösségfejlesztés nyitott és nyílt programok	34 fő		
	Gondozás a klubban			
1.	Egyéni, csoportos beszélgetések	40 fő	32 fő	40 fő
2.	Folyadékpótlás biztosítása	40 fő		28 fő
3.	Fürdetés biztosítása	2 fő		2 fő
4.	Pihenés biztosítása	5 fő		5 fő



5.	Pedikúr, RR mérés, súlymérés	18 fő		18 fő
6.	Frissítő masszáz	6 fő		
7.	Családi és társas kapcsolatok támogatása	10 fő	22 fő	14 fő
8.	Gyógyszer kiváltása	2 fő	8 fő	4 fő
9.	Bevásárlás		6 fő	2 fő
	Esetkezelés			
1.	Hivatalos ügyek intézése	12 fő	18 fő	12 fő
	Tájékoztatás, tanácsadás a járványügyi helyzetben		42 fő	
	Kapcsolattartás (messenger, skype, facebook)		22 fő	8 fő

Étkezés a klubban: Az étkezés az év nagy részében a szokott módon, biztonsági előírások betartásával zajlott. A szervezési feladatokban segítettük a klubtagokat. Bezárás idején a klub bejárata előtt, decemberben a klubban biztosítottuk számukra az ebédbefizetést. Szükség esetén házhoz mentünk.

Szünidei gyermekétkeztetés: Az őszi és a téli szünetben a rászoruló nagycsaládok a klubból vehették át a gyermekek ebédjét.

Mozgásos foglalkozások, nem csak klubtagok számára: A hét öt napján a klub emeleti terme fogadta azokat a kerületi nyugdíjasokat, akik még aktívak, ellátják magukat, de mozgásra vágnak és barátokra. Az ő részükre biztosítottuk a mozgásos foglalkozásokat.

	Foglalkozások neve	Térítési díj	Részvevők száma/foglalkozás
1.	Meridián torna	Térítésmentes	16-18 fő
2.	Jóga	Térítéses	10-12 fő
3.	Tartásunkért 60 felett, Gerinctorna	Térítéses	10-12 fő
4.	Szeniortánc	Térítésmentes	10-12 fő
5.	Ping-pong	Térítésmentes	6-8 fő

A járvány kezdete óta sajnos ezeket a foglalkozásokat nem tudjuk megtartani.



FEJLESZTÉSEK ÉS JÖVŐ ÉVI TERVEK A II. SZ. IDŐSEK KLUBJÁBAN

Felújítás, karbantartás: 2020-ban a klub emeleti termébe légkondicionálót szereltek fel. A nagy társalgóba új fotelekkel, kanapéval szépültünk.

Lakógyűlések: A kerületi társasházakból lakógyűlés lebonyolítására 8 alkalomra foglalták le a klubot. A járványhelyzet miatt 3 lakógyűlést tudtak megtartani.

Jövő évi terveink: Szeretnénk hagyományos programjainkat, rendezvényeinket újraindítani. A régi kapcsolatainkat megerősíteni az óvodákkal, iskolákkal és a két klubbal. Kirándulásokat, nyílt rendezvényeket szervezni, hogy minél több kerületi nyugdíjas csatlakozzon hozzánk, és ismét a régi jókedv költözzön a klubba.

III. sz. Idősek Klubja – Fő u. 31.

Klubvezető: Vladimír Beáta

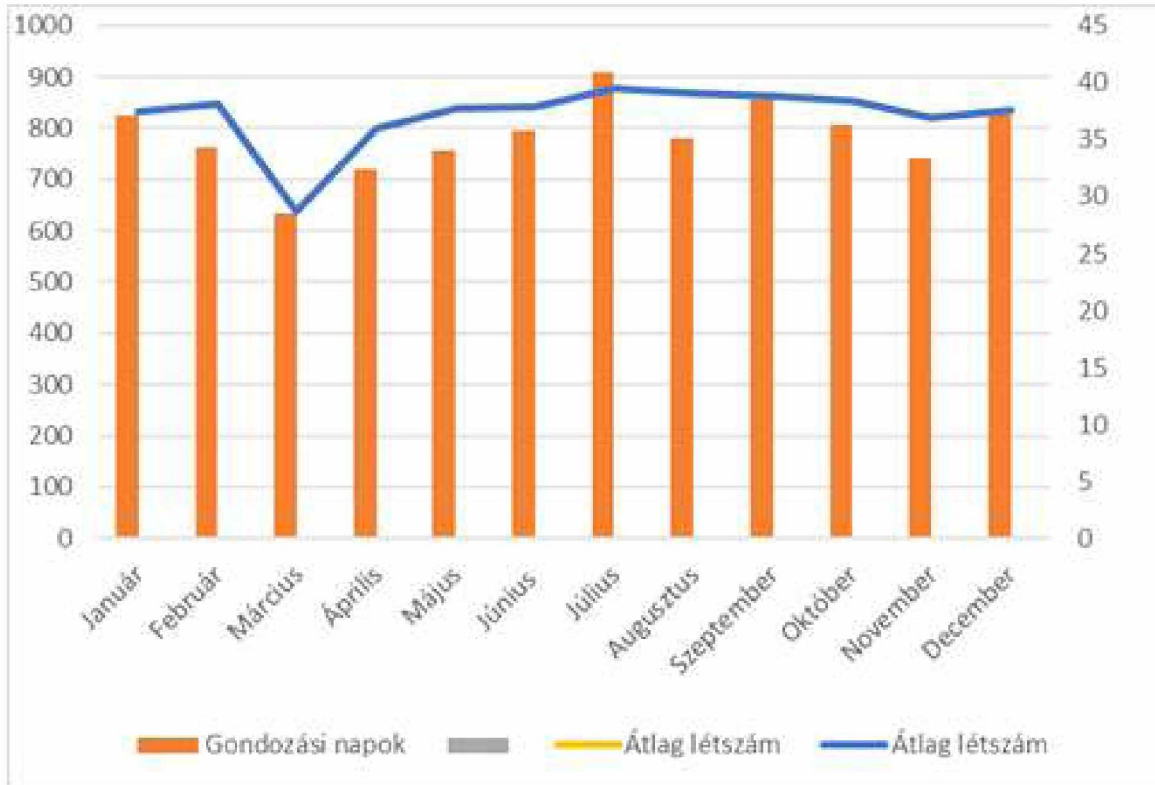
A Fő utcai III számú Idősek klubja 2006. április 12. óta működik a kerületben nappali ellátás keretében. Az intézmény célja, hogy a kerületben élő idős emberek szociális ellátását és mentális támogatását biztosítsa. A klubtagok létszáma évről-évre változik a keretlétszámhoz viszonyítva. A változás mértékét az határozza meg, hogy hányan haltak meg, hány ember került bentlakásos intézménybe illetve házi gondozásba. Természetesen új fiatalabb tagokkal is igyekszünk bővíteni a létszámot és újra visszahozni a klub lendületes ritmusát.

A 2020-as év ellátotti számai::

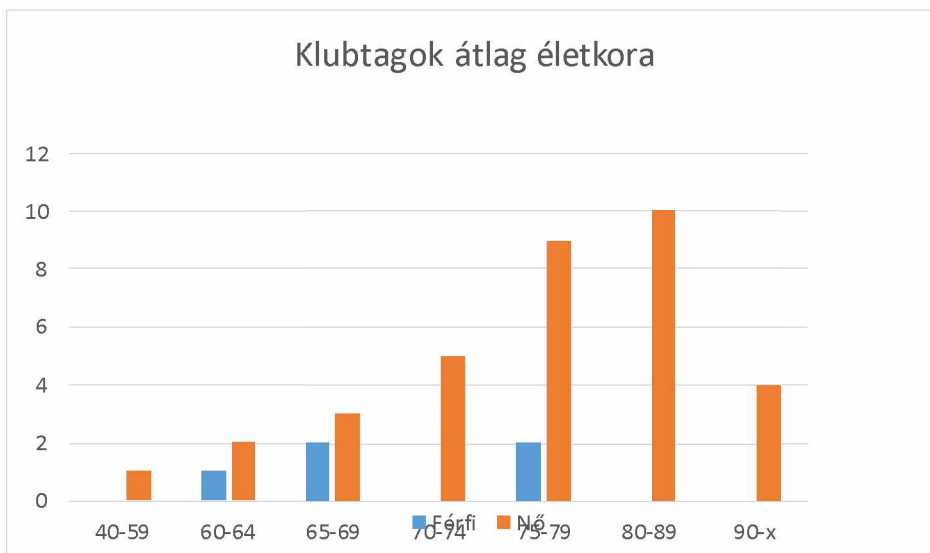
Hónapok	Munkanapok száma	Gondozási napok	Átlag létszám
Január	22	824	37,45
Február	20	763	38,15
Március	22	633	28,77
Április	20	720	36,00
Május	20	755	37,75
Június	21	795	37,85
Július	23	910	39,50
Augusztus	20	781	39,05
Szeptember	22	854	38,81
Október	21	806	38,38
November	20	740	37,00
December	22	828	37,60
Összesen:	253	9409	37,1



A III. számú (Fő utcai) Idősek klubjában a tagok létszáma jelenleg 39 fő.



A nemek szerinti összetétel:



A III. számú (Fő utcai) klubban a tagok létszáma jelenleg 39 fő. Az idén 5 új klubtagunk érkezett és az ellátásból kikerült 4 fő. A korösszetételből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 75 és 89 év közöttiek alkotják.



A klubtagok között a nemek szerinti megoszlás a nők felé mutat növekedést, tehát a létszám nagy részét nők teszik ki. Ez az összetételi sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igényeik figyelembevételében is. Eme korosztály fizikai és szellemi állapota fokozatosan romlik, ezért most már kevesebb a mozgás igényük és a belső programokat részesítik előnyben. Pár évvel ezelőtt még nagyon mobilisek voltak a tagok és szívesen vettek részt külső programokon vagy kirándulásokon, de az évek múlásával egyre több alkalommal kell új programokat kitalálni és meghonosítani a klubban az igényeknek és a fizikai állapotnak megfelelően.

A III.SZ. IDŐSEK KLUBJA ÁLTAL 2020-BAN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A következő szolgáltatások vehetők igénybe:

- szabadidős és kulturális programok
- segítségnyújtás ügyintézésben
- életvezetés segítése
- pedikűr szolgáltatás
- frissítő torna
- internetezés
- újságok és napilapok biztosítása
- mentális támogatás
- egyéni beszélgetés, tanácsadás
- készségfejlesztés
- esetkezelés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás (az év első negyedében jelenleg)
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- a Covid -19 járványra való tekintettel vásárlás

KULTURÁLIS, FEJLESZTŐ PROGRAMOK, GONDOZÁS 2020-BAN A III. SZ. KLUBBAN

A programokat a vírushelyzet következtében a szabályok betartásával alakítottuk ki.

Több volt a zenehallgatás, a filmklub az utóbbi időszakban. Nagy örömeinkre szolgált, hogy nyáron lehetőség nyílt arra, hogy pályázatban való részvétellel két zeneművészt fogadhattunk a klubban, akik színvonalas előadást nyújtottak az idősek számára.



Ez némi feltöltődést adott a nehéz helyzetben.

A kézműves foglalkozások csak ritkán valósulhattak meg, és ekkor is olyan dolgokat „gyártottunk”, melyeknél nem szükséges a közös eszköz használat.

A közös klubgyűlések márciustól decemberig elmaradtak. Helyette kiscsoportos beszélgetéseket alkalmaztunk, betartva a létszám szabályokat.

Miután júliusban megnyitott a klub, a szellemi vetélkedőket más formába öltöztettük, csak olyan társasjátékot játszunk, ahol elmarad a közvetlen érintkezés. Kivontuk a kártyajátékokat a programból és szókeresővel helyettesítettük. Ezt a változást nem mindenki vette jónéven, mivel a klubunk évek óta kártya partijairól volt híres. Nagyon szerették ezt az elfoglaltságot.

Mentális és fizikai támogatás

Nagy hangsúlyt fektettünk az utóbbi hónapokban a mentális támogatásra és az egyéni beszélgetésekre. A klubtagok közül nagyon sokan igényelték az ilyen jellegű beszélgetéseket. Azok, akik magányosan és elzártnak érzik, szívesen beszélgetnek másokkal telefonon vagy más kommunikációs eszközön keresztül. Pozitívként említeném meg azt is, hogy a klubtagok között nagyon jó a kapcsolat. Nagy segítségünkre volt az is, hogy az idősek is segítettek és támogatták egymást karantén ideje alatt. Nem csak mentális, de fizikai segítséget is tudott egy-egy tag nyújtani a másoknak, aki éppen segítségre szorult (pl. vásárlás vagy közös séta).

A Covid-19 vírus miatt az idei évben szintén elmaradtak a közös kirándulások, a múzeumlátogatások és színházi előadások, helyette kisebb sétákat tettünk meg külső helyszíneken, kis csoportban.

Egészségi mérések közül a napi lázmérést és a vérnyomásmérést tudtuk elvégezni, alapos fertőtlenítést alkalmazva a mérőeszközökön minden személy után.

A klubban a torna is csak maximum 10 emberrel valósult meg.

A napi- és hetilapokat rendszerint olvassák a tagok.

Rendezvények a Covid-19 járvány idején

Nyáron kicsit fellélegezhettünk, majd ősszel egy újabb hullám szorongattatásába kerültünk és megint visszaesett a programok iránti érdeklődések száma. Az Idősek Világnapját is csak szűk körben több részletben tudtuk megünnepelni.

A klubból 4 embertől kellett elbúcsúzni az idén elhalálozás miatt és új jelentkezők pedig nagyon nehezen érkeznek ebben az időszakban.

Étkeztetés

A klubban az ebédeltetés szünetelése is nehezíti a közösségi életet.



SZEMÉLYI FELTÉTELEK A III. SZ. IDŐSEK KLUBJÁBAN

A klub jelenleg három munkatárssal működik:

klubvezető

klubgondozónő

- **technikai és konyhai dolgozó**

A munkatársak közül mindenki mobilis, hiányzások illetve betegségek esetén a technikai dolgozón kívül mindenki mindenkit tud helyettesíteni. Az elmúlt évben ennek nagy jelentősége volt. A 2020- as évben Berkecz Anna két alkalommal kérte a csökkentett alapbéres alkalmazását, krónikus betegsége miatt. Az év nagy részében a klub két fővel működött.

A bezárás idején csak telefonos ügyelet működött a klubban. A klubtagokkal a kapcsolattartás ezekben a hónapokban sem szűnt meg. Telefonon és Skype segítségével folyamatos volt a segítségnyújtás. A tagok szívesen vették a napi érdeklődést ebben az elszigetelt időszakban és némileg mentális illetve lelki segítséget is tudunk nyújtani számukra. Továbbá a szállítós ebédekkel felmerülő problémákat is igyekeztünk megoldani. Kissné Pál Csilla ez idő alatt a Gondozási Központban az étkezési ügyintézők munkáját segítette.

A klub élete az előző évekkkel összehasonlítva kicsit másképp alakult.

Reménykedünk benne, hogy minél előbb túl leszünk ezen időszakon és minden visszaállhat az eredeti megszokott rendbe.

Zamárdi tapasztalatok: I. turnus

Az első turnus 2020. július 06-12-ig tartott, amelyen 36 fő vett részt, ismét voltak újak, akik még eddig nem nyaraltak velünk, nagyon jól érezték magukat és jövőre is jönnek, jelezték.

Egészségügyi probléma a turnus alatt nem volt. A járványhelyzet miatt több egészségügyi szabályt hoztunk. (maszk viselése, a távolság betartása, zuhanyzóban, konyhában 2 főnél többen egyszerre nem lehettek)

A gondnok naponta többszöri fertőtlenítést végzett a mellékhelyiségekben, és az egész nyaraló területén, este pedig ózonos fertőtlenítővel végigfújta a berendezési tárgyakat is.

A szállítós ebédet a Vörös Kutya étteremből tudtuk ismét megoldani, de ők is átköltöztek Boglárra, hosszabb volt a távolság nem tudjuk, hogy jövőre is tudják-e vállalni . A 36 főből 5-en nem fizettek be ebédet. Nincs más vendéglátó egység ahonnan kiszállítani, tudnánk az ebédet , valamilyen más megoldást is kellene keresni.

Programjaink között szerepelt séta, többen elmentek biciklizni, zenés vidám műsort szerveztünk, Gregus Anikó és párja szórakoztatott minket, akik már negyedszerre jöttek hozzánk, a 80 –s évek slágereiből adtak előadást, melyen együtt énekeltünk, táncoltunk velük (a járványhelyzet figyelembevételével tartottuk meg a programjainkat, szabad levegőn és a távolságot megtartva.)

Vetélkedőt ismét szerveztünk: szellemi vetélkedőt, sportvetélkedőt (a sportvetélkedő, amit mindig nagyon élveznek, csak szeretnénk több sport- eszközt amivel lehetne változatosabbá tenni ezeket a programokat) , volt zenés ülőtorna, reggeli frissítő torna, mindennap vérnyomás és hőmérséklet ellenőrzés.



Szerveztünk kreatív foglalkozást, tombolát, főztünk bográcspan 2 –szer is, nagyon dicsérték, hogy ízletes volt.

Idén többen jelentkeztek az alacsonyabb térítési díj előnye miatt, ebből 1 főnél reggel indulásnál tudtuk meg, hogy negatív lett a tesztje ezért ő is velünk tudott jönni. Mindenkit egyedül tudtunk beosztani kivétel a házaspárokat. Ebben a turnusban nagyon sok a nagyon idős és krónikus beteg, olykor nehezen mozognak (a WC közös blokkban van), éjszaka nehezen mennek ki odáig.

A házi orvosok sokszor olyanoknak is kiadják az orvosi igazolást, akik nem önellátóak, de szeretnének nyaralni, ami problémát jelent, (pl: orvosság beszedésének ellenőrzése –inzulin adagolása stb.)Az új gondnok házaspárt megszerették az idősek mindent megtettek az idősekért, hogy jól érezzék magukat. Sokat segítettek nekünk is, mindig elérhetőek voltak, segítettek bevásárolni, orvoshoz vittek minket a beteggel, és meglepetéssel is készültek az időseknek.

Szeretnénk, ha az ellátmány összegét felemelnék, mert nagyon nehezen tudjuk beosztani az élelmiszerárak, múzeum belépők, egyebek növekedése miatt (az előadók, a kirándulások, hajókirándulás, költségesebbek az előző évhez képest.

Zamárdi turnus II. rászoruló idősök (2020.09.05-09.11-ig)

Jelentkezés, turnuslétszám: A II. turnusra tavasszal 35 fő jelentkezett. Augusztus végén 3 fő jelezte, hogy nem tud részt venni az őszi üdülésen, az ő helyükre 3 főt felvettünk. A járványhelyzet miatt 2 fő az utolsó pillanatban lemondta az üdülést. 33 fővel indult a turnus.

Utazás, szállítás

Gyenge fizikai állapota miatt 2 fő kért szállítást, visszafelé 3 fő. Az intézmény autója a rászorulókat a lakásuktól vitte az üdülőbe. A turnusra való befizetéskor részletes tájékoztatást kapott minden jelentkező az utazásról, a házirendről és a járványhelyzet miatt egy a járványhelyzetre való házirend kiegészítést is el kellett fogadni a turnusban részt vevőknek. A nyaralók csomagjait a GAMESZ autója szállította a Déli pályaudvartól az üdülőbe, ezzel is segítve az üdülőbejutást.

Programok, szabadidős lehetőségek

A nyaralókkal első este megbeszéltük a házirendet, az üdülő területén a maszkviselés szabályait, a turnus programjait. Az időjárás kedvezett a időseinknek. A turnus során a nyaralók tudtak fürödni, napozni és sokféle programból választhattak. Több nyaraló kisebb kerékpár túrát szervezett. Aki elhagyta az üdülő területét az írásban ezt jelezte a csoportkísérők felé.

	Program	Résztevők száma
1.	Balatonfüredre hajókirándulás, városnézéssel	21fő
2.	Zenés est, zsíroskenyér parti	33fő
3.	Ügyességi sportvetélkedő	25fő
4.	Kézműves foglalkozás (levendulapárna készítése)	28fő
5.	Közös főzések, sütések, tornák, séták, kerékpározás	33fő



A közösség hangulata jó volt. Minden reggel mértük az üdülők testhőmérsékletét, szükség esetén megmértük a nyaralók vérnyomását. Délelőttönként reggeli tornát tartottunk, amelyen nagyon sokan vettek részt, lelkesek voltak.

Egy nyaraló megbotlott, elesett, eltört a csuklója. A fiát értesítettük, mentőt hívtunk, a fia kérésére a Siófoki Kórházban ellátták. A fia hazaszállította.

Étkezés

A nyaralók számára kiszállítós ebédet rendeltünk, időseink meg voltak vele elégedve. A turnus során főztünk Palóclevest, sütöttünk fánkot, gumikesztyűben pucoltuk a lilahagymát a zenés kacsaszíroskenyér partira. A gondnok házaspár is megvendégelte a nyaralókat, pincepörköltet készítettek szarvashússal.

Az üdülő területén mindenhol **fertőtlenítő állomások** voltak elhelyezve. Az üdülő területét naponta többször fertőtlenítették. A kerékpárokat, konyhai felszereléseket rendszeresen használták az idősek. Az internetezési lehetőségek elavultabbak, ezért annak korszerűsítésére volna szükség.

A turnus idején nagyon jó volt a hangulat, mindenki jól érezte magát. Időseink már a jövő évi nyaralást várják.



Könyvtár

Az intézmény Országház u. 13. sz. alatti könyvtárát ugyanabban a rendben, mint az idősek klubjait zárva kellett tartani. A 140 könyvtári tagból 44 fő látogatta a fennmaradó idősből az



intézményt, könyvtári könyvet az évben nem vásároltunk. A 4 órás könyvtáros egészségi állapota miatt augusztustól folyamatosan táppénzen van, így a helyettesítést is meg kellett oldanunk.

Budapest, 2021.01.29.

Köszönettel:

Krieser Andrea
intézményvezető